

Monitoreo de Alarmas contra Incendio

Hoy en día casi todo el mundo conoce el monitoreo de alarmas contra robo y de la necesidad, casi imprescindible, de contar con ese servicio. Sin embargo, esa conciencia que el común de la gente tiene acerca de las alarmas contra intrusión no alcanza, en la mayoría de los casos, a las alarmas contra incendio.

Lic. Néstor E. Gluj

Prioridad 1 - G&K S.A.

nextor@prioridad1.com



Lo dicho suena extraño si uno cae en cuenta de que el daño que ocasiona un incendio (fuego, explosión, escape de gas, etc.) es potencialmente muchísimo mayor que el causado por una intrusión, ya sea en pérdidas materiales, que suelen ser totales, y en vidas, las que producen tragedias irreparables.

En pocas palabras, Monitoreo es detección a distancia e inmediata gestión de la emergencia, evitando que la acción que corresponda realizar quede solo en la buena voluntad del que escucha sonar una sirena.

De allí lo importante de monitorear las instalaciones de incendio, evitando dejar la sirena o la señal que se emite en el panel en manos de terceros no entrenados que, en ocasiones y por desconocimiento, pueden desestimar la importancia del hecho, generando demoras irreparables, y haciendo que el principio de incendio controlable en el inicio se transforme en un infierno devorador de vidas y bienes.

La mayoría de los paneles de incendio posee un comunicador digital apto para monitoreo. De hecho, en muchos países desarrollados, los mismos bomberos prestan ese servicio, pues son los primeros interesados en la velocidad de la detección y acción para contener las llamas, salvar vidas y, por qué no, evitar riesgos a su propio personal.

Incluso en los casos de paneles de incendio que no admiten comunicador digital, es posible monitorearlos adicionándoles módulos de bajo cos-

to, adaptables a todas las marcas.

De cara al cliente, que invirtió miles de dólares en un sistema profesional de detección de incendio, no hay motivo para evitar un costo que resulte ínfimo frente a la inversión total que la potencia en grado sumo.

¿Por que no lo monitorea entonces?. Porque el cliente no conoce el servicio y las empresas proveedoras del sistema de detección de incendios no lo ofrecen por cuanto la mayoría de las veces no realizan esa actividad.

Para la empresa propietaria del Sistema de Incendio, el servicio de Monitoreo conforma una herramienta vital pues pone a los Gerentes de Seguridad Corporativos, más cerca de lo que ocurre en el sitio que gestionan, enterándolos de todas las novedades, incluso en tiempo real, si lo desean.

El monitoreo acerca la tecnología al usuario final traduce lo que ocurre en palabras más sencillas y colabora en la conformación del sistema de información que todo Líder necesita para optimizar su gestión.

Para las empresas de la industria del incendio, que suscriben contratos de mantenimiento de sus obras, el monitoreo es un aliado fundamental que los mantendrá al tanto de todo lo que ocurra con sus clientes, permitiéndoles estar cerca de ellos para reparaciones, o ampliaciones. Es decir, nuevas oportunidades de negocio sobre la base de clientes satisfechos y seguros.

En ocasiones algunas empresas dudan de la capacidad de las Estaciones de Monitoreo para interpretar los reportes técnicos, que envían muchos de los paneles. Eso es un mito: existen muchos prestadores profesionales de monitoreo que conocen de incendio y que han capacitado a su

personal para interpretar y poder transmitir adecuadamente las emergencias.

Según todo lo dicho, el monitoreo es un complemento ideal del sistema de detección de incendios, solo se trata seleccionar el prestador adecuado y elegir bien la vía de enlace entre éste y el inmueble protegido.

La clave es elegir bien, no todo es lo mismo.

Sobre esa línea **Prioridad 1**, que lidera el mercado de esta especialidad desde hace más de catorce años, posee las herramientas, entrenamiento y experiencia adecuados para esta tarea.

En cuanto al enlace, Prioridad 1 saca ventaja a otros prestadores, pues cuenta con cuatro tipos de vínculo con sus abonados: desde el más difundido y económico enlace telefónico, pero con controles periódicos configurables; pasando por el celular convencional o el Cellemetry (*canal de control*), que funciona como respaldo o backup; llegando hasta el más confiable y seguro enlace por radio de doble vía, interrogado desde la Estación de Monitoreo en forma automática, con niveles de control similares al sistema de alarma bancaria.

Para la prestación del servicio se utiliza equipamiento y tecnologías de última generación y un elaborado y exclusivo sistema de software de desarrollo propio "PRIO1", con más de 200.000 horas de uso continuo en distintas Estaciones de Monitoreo del país, vendido inclusive al exterior.

Hablamos hasta aquí de las ventajas de contar con este tipo de servicio y dado que creemos en ellas, invitamos a quienes lo deseen, a realizar una prueba del servicio básico sin costo por sesenta días.

Foro de profesionales latinoamericanos de Seguridad

www.forodeseguridad.com

Foro de Seguridad[®]

Toda la información sobre ferias, seminarios, congresos, carreras universitarias y publicaciones