

## Software central para monitoreo de alarmas, **SoftGuard**

*Protek SEG SA presenta **SoftGuard**, el nuevo y poderoso software integral de monitoreo de alarmas desarrollado en entorno Windows, plataforma Cliente / Servidor.*

Los sistemas basados en Plataforma D.O.S, han quedado atrás y las razones que lo justifican son las siguientes: ausencia de conectividad a Internet, recursos escasos de programación, incompatibilidad creciente con hardware, falta de interfase gráfica, limitaciones en el motor de la base de datos, soporte remoto no disponible.

Instalando **SoftGuard** en su estación de monitoreo no sólo contará con la plataforma de servicios más utilizada mundialmente y con continuidad de desarrollo asegurada en el tiempo, sino que también obtendrá un entorno de tarea múltiple y multiusuario de alta velocidad. Asimismo, la conectividad a Internet conlleva a una nota-

ble reducción de costos y tiempos para la atención a clientes y envío de información/reportes. Además, la base de datos sobre las que opera **SoftGuard** está implementada bajo SQLServer 2000, la estructura más sólida del mercado. Si todo esto no es suficiente, tenga en cuenta que toda la información, fotos, planos y sonidos se integrarán en la más potente y amigable interfase gráfica para usuarios.

Adicionalmente **SoftGuard**, le permite:

- **Monitorear directo vía IP**, sin ningún gasto adicional para reacondicionar su receptor actual ni destinar dinero a adquirir receptores nuevos que incluyan recepción de eventos vía IP. Con **SoftGuard**, los eventos de

alarma ingresan directamente al software sin intervención de hardware o receptores.

- **Envío de Reportes Automatizados vía E-mail al cliente**: programando día y hora, el sistema envía automáticamente los reportes de eventos al cliente, sin intervención del operador. Ahorre en insumos de impresión y recursos humanos. Puntualidad en el envío y presentación gráfica con carácter profesional y más amena al cliente.

- **Informe de Alarma a e-mail Móvil Celular (SMS-WAP)**: Ciertos eventos definidos, son enviados a direcciones de e-mail de teléfonos o terminales celulares vía SMS o WAP para alertar anticipadamente al cliente en caso de alarma o al service

en caso de fallas técnicas.

- **Triplica la capacidad operativa de su Estación**:

La interfase gráfica de usuario de **SoftGuard** permite integrar en pantalla más y mejor información, lo cual, sumado a la capacidad multitarea del entorno, triplica la capacidad operativa del sistema y sus operadores.

*Suscriptores de la Revista Negocios de Seguridad*, pueden obtener el beneficio de pago en ocho cuotas sin recargo hasta el 31 de Enero de 2005.

Para mayor información:

**Protek SEG SA**

Alicia M. de Justo 1780 2° E  
(C1107AFJ) C.A.B.A.

Tel./Fax: (54 11) 4312-4444

[protek@protek.com.ar](mailto:protek@protek.com.ar)

[www.protek.com.ar](http://www.protek.com.ar)