

**LO INVITAMOS A PARTICIPAR!** Desde su experiencia en la integración de sistemas de seguridad, en obras realizadas, lo invitamos a compartir sus CASOS DE EXITO con nuestros lectores, describiendo técnicamente los aspectos más importantes de su proyecto. Envíe los textos e imágenes vía email a: [editorial@rnds.com.ar](mailto:editorial@rnds.com.ar) Publicaremos los mismos en sucesivas ediciones.

## Tecnología biométrica en clínicas y sanatorios

*Bio Card Tecnología puso en práctica la renovación de equipos de Control de presentismo del grupo Swiss Medical, brindando además soporte técnico para las unidades ya antiguas. La solución aplicada sumó beneficios tanto para la empresa como para sus empleados, quienes pueden acceder a sus sitios de trabajo de manera más sencilla.*

Swiss Medical Group trabaja con tecnología de huella digital desde hace unos años, luego de implementar en todos sus edificios equipos para control de presentismo de sus empleados, cuya dotación asciende alrededor de tres mil agentes. Cada uno de estos equipos estaba instalado en sus edificios: la Clínica Suizo Argentina, el Sanatorio Agote, el Centro Médico San Luis, entre otros.

Pasado un periodo, Swiss Medical Group vio la necesidad de actualizarse tecnológicamente, debido a que las unidades instaladas sufrieron las condiciones normales de desgaste a la par que se producía un desfase tecnológico.

Por ello es que Swiss Medical Group confió a Bio Card Tecnología esa actualización tecnológica, que incluía el reemplazo planificado y coordinado de todos sus equipos instalados, por la línea de equipos de la firma ZK Software, de la cual Bio Card es Distribuidor Exclusivo en Argentina.

### Proyecto

Para concretar el pedido de Swiss Medical, técnicos e ingenieros de Bio Card Tecnología presentaron un plan de trabajo consistente en brindarle a la empresa soporte y mantenimiento por los equipos antiguos y desde ese punto, actualizar cada una de esas unidades con una nueva línea de equipos.

Para ese proyecto de actualización primero se definió un esquema de re-enrolamiento de los empleados de Swiss Medical Group, para lo cual se dispuso de personal técnico de Bio Card, grupo que llevó a cabo el proceso con todos los empleados de Swiss en cada uno de los periodos del día y en cada uno de los edificios en los cuales realizaban su tarea.

### Concreción

El esquema de funcionamiento del control de presentismo instalado por Bio Card consta de una captura de la huella digital de cada empleado en la Gerencia de RRHH, con un dispo-

sitivo enrolador instalado a tal efecto y a través de la conexión punto a punto que Swiss Medical Group tiene como nexo entre cada uno de sus edificios, llega vía TCP/IP a cada uno de los equipos la huella digital enrolada en esa PC remota.

El mismo proceso, pero a la inversa, se realiza para poder trasladar a la central cada uno de los eventos (Movimientos de Entrada y Salida) que los equipos almacenan en forma autónoma.

En promedio, cada equipo remoto tiene almacenados en su memoria local alrededor de 2700 huellas, con un tiempo de verificación inferior a los 2 segundos, utilizando como tipo de verificación el denominado "1:N", es decir que solamente el empleado debe ingresar su huella digital sin necesidad de agregar ningún PIN ni clave numérica adicional.

Gracias a la confiabilidad brindada por el sistema, la actualización se derivó en diferentes controles, como el del acceso a Farmacia y Vestuario -ubicadas en el sector de Quirófanos- y el control de sus comedores, en los cuales el personal, para acceder a desayuno, almuerzo o merienda según sea el caso, debe colocar su huella digital. Una vez identificado y de acuerdo a sus atributos y horarios, se le habilita la comida imprimiendo un ticket que debe ser presentado en el comedor.

### Resultados

Gracias a los equipos biométricos instalados por Bio Card, Swiss Medical Group sigue confiando y apostando a la tecnología de huella digital para la identificación de sus empleados, agregando mejoras y beneficios importantes tanto para éstos como para el empleador. Entre ellos:

- El anterior modo de verificación era 1:1 (PIN +Huella) mientras que los actuales identifican 1:N (solo huella digital), lo que evita molestias y demoras.

- Son equipos con alta performance y libres de mantenimiento.

- Hasta hace poco tiempo se registraban ingresos o egresos de personal en una planilla adicional, utilizada por personal de seguridad mientras que hoy no es necesario registrar movimientos de forma manual. Así se eliminaron los trastornos que generaba al personal la duplicidad de tareas.

- El moderno sistema permite ampliar los puntos a controlar con huella digital, incluyendo Control de Accesos, Control de Presentismo y también al Control de Comedores. Esto es gracias al bajo costo de inversión que presenta la línea de equipos ZK Software y la alta performance que este brinda.

- Obtención por parte de Swiss Medical de información precisa en el momento que la necesita. ☒

