

## El éxito en los equipos de trabajo

Los equipos de trabajo no son solo la sumatoria de sus componentes individuales ni sinónimo de grupo. Los verdaderos equipos proveen enormes beneficios en la gestión del conocimiento.

### Lic. Salomón Babor\*

salomon@antropologiayempresa.com  
www.antropologiayempresa.com



#### Definición de Grupo

Conjunto de personas que voluntariamente o por algún motivo se reúnen en espacio, lugar y tiempo a compartir una tarea o desempeñar una función con objetivos explícitos predeterminados.

#### Definición de Equipo

Al concepto de **Grupo**, el de equipo suma el **Compromiso** y la **Responsabilidad** (*por parte de todos*) en todo el proceso productivo, a saber: diseño, elaboración, ejecución y resultados.

#### Beneficios humanos

- Afecto
- Afiliación & pertenencia
- Reconocimiento
- Intercambio

- Valores personales (para contrastar)

#### La bondad de trabajar en equipos

- Sinergia y Motivación
- Aumento de la productividad
- Mejoran la comunicación
- Tareas complejas: complemento
- Incrementa la versatilidad profesional
- Se aprovechan mejor los recursos
- Creatividad e Innovación
- Conocimiento y Calidad
- Mejora en los procesos
- Diferenciación y especialización
- Integración (de diversos perfiles y profesiones)

#### Como se concreta un equipo

1. Una idea o tarea para llevar a la práctica
2. Líder y gente que tiene que reflexionar y actuar
3. Compartir espacio y tiempo en común

4. Metodología y sistema: procesos integrados

5. Desempeñarse de acuerdo a estándares (lo esperado)

6. Obtener un resultado

7. Evaluar

8. Volver a empezar

Los grupos se convierten en equipos cuando sus tareas son intrínsecamente interesantes, motivadoras y agradables.

El individuo se siente parte del equipo si percibe que su colaboración contribuye al destino feliz del grupo. **La persona es parte del equipo** si los demás le hacen saber que su contribución es importante.

(\*) Salomón Jorge Babor, Licenciado en Ciencias Antropológicas de la U.B.A., con un postgrado en Marketing en la UADE, ejerce como docente universitario, consultor y capacitador de empresas en áreas tales como negociación, ventas, marketing y trabajo en equipo.

#### Por qué fallan los equipos ROBBINS Y FINLEY (adaptado)

Problema	Síntoma	Solución
Necesidades desparejas	Agendas y objetivos antagónicos	Descubrir objetivos ocultos y pactar entre todos.
Metas confusas	Personas desorientadas	Clarificar sentido y/o rumbo de equipo
Roles poco claros	Funciones superpuestas	Informar qué espera la Cía. de cada uno
Mala toma de decisiones	Decisiones incorrectas (erróneas)	Elegir un enfoque apropiado para c/caso
Malas políticas y procedimientos	Manuales alejados de la realidad	Usar el sentido común
Conflictos personales	No se hacen las cosas	Discutir propuestas, no personas
Mal liderazgo	La gente no responde	Entregarse al equipo y/o delegar
Visión borrosa	Líder acusa a la gente por malos resultados	Reelaborar misión positiva consensuada o irse
Filosofía o "cultura" antiequipo	No hay compromiso	Gente se debe "autoconvencer" de los beneficios del trabajo colectivo
Feedback e información insuficientes	El desempeño no está siendo evaluado, "tanteo" a oscuras	Flujo sano de información de ida y vuelta, evaluar y generar la autoevaluación
Sistema malo de recompensas	Premios equivocados	Retribuir individual y colectivamente, apostando a la seguridad y autoestima
Resistencia al cambio	Se sabe qué hacer pero no se hace	Averiguar obstáculos y quitarlos
Gente y/o herramientas equivocadas	Personas aplicadas a tareas o especialidades incorrectas	Gente y medios idóneos para cada labor