

Iniciada como una empresa de servicio técnico de equipos de audio, Isikawa incorporó hace 10 años los primeros equipos de CCTV y desde entonces, con nuevas tecnologías y sumando servicios al cliente, se convirtió en un referente en soluciones integrales de seguridad.

"Trabajamos con los mejores de cada rubro"

- ¿Cuál fue el origen de la empresa?

- En 1981, **Isikawa Electrónica S.A.**, se inició como servicio técnico de equipos electrónicos de audio y video de uso profesional y hogareño. En 1995 comenzamos con la línea CCTV de *Sony*, sumando luego a *Panasonic*, *CBC* y *Fujinon*, empresas de primera línea internacional. Desde 2005 contamos con certificación *ISO 9001:2000*, para la integración de sistemas de seguridad electrónica y de proyecto, desarrollo, instalación y soporte técnico.

- ¿Cuáles son los principales rubros a los que se dedican?

- Somos proveedores de soluciones integrales en seguridad (*CCTV*, *grabación y transmisión de imágenes*, *control de accesos*), aplicaciones asociadas (*control de productividad*, *detección de incendio y análisis de riesgo*) e instalaciones especiales de audio y video profesional.

- ¿Qué líneas trabajan para cubrir el mercado de CCTV?

- Respetando nuestra consigna de trabajar con los mejores en cada rubro, hemos firmado contratos con *Sony*, como dealer autorizado para atender la línea de Circuito Cerrado de TV (*CCTV*); *Panasonic*, como dealer autorizado en sistemas para proyectos de alta seguridad; *CBC (América)* para la comercialización de sus cámaras y lentes; y *Fujinon*, como distribuidor oficial de su línea de lentes para aplicaciones de seguridad, industria y broadcast. Todos los productos que aquí se muestran están homologados y representan la excelencia en seguridad electrónica.

- ¿Qué visión tienen del mercado de la seguridad en general?

- La seguridad electrónica es la herramienta tecnológica que mayor eficacia ha demostrado en materia de prevención de potenciales infortunios. Inclusive, el control por monitoreo, posee aplicaciones dentro del ámbito interno de la empresa que facilitan un seguimiento de los recursos hacia la optimización de resultados. En virtud de la larga trayectoria y relación con marcas de alta tecnología, **Isikawa Electrónica S.A.** comercializa y distribuye equipos profesionales de seguridad electrónica. Más aún, acompañamos al cliente en todo el proceso que lleva a la puesta en marcha de los equipos ocupándonos de la instalación, la capacitación y el servicio post venta.

- ¿Con qué oferta se encuentra un cliente de la firma?

- Productos de primera línea, excelente trato y asesoramiento, además de un adecuado servicio post venta. Esas son las consignas en las cuales nos basamos para convertirnos en líderes en seguridad electrónica. Con más de 20 años de trayectoria, un plantel altamente capacitado y

un laboratorio equipado con tecnología de punta, nuestra firma es líder absoluto en la prestación de servicio técnico de equipos electrónicos de uso hogareño y profesional.

- ¿El laboratorio funciona como service oficial?

- Sí, *Sony*, *Yamaha* y *Canon* han seleccionado a nuestra empresa como service oficial. También *Fujinon* nos ha elegido para realizar el servicio técnico de lentes de broadcast. Es decir que estas prestigiosas marcas han reconocido la idoneidad de nuestro proceder para garantizar a sus clientes eficiencia y calidad en todas las reparaciones, equipos y herramientas de última generación; repuestos y accesorios originales, reparaciones de acuerdo a manuales técnicos de casa matriz y atención personalizada. Finalmente, todos los servicios técnicos efectuados se entregan con una garantía escrita.

- ¿Qué tipo de soporte técnico brindan al cliente?

- Trabajamos con todas las marcas en forma oficial, esto es, contando con la información técnica adecuada, acceso a manuales de todos los modelos y repuestos originales. Cabe destacar que nuestro plantel de técnicos, integrado por más de 20 profesionales, mantiene contactos con los distintos departamentos de ingeniería de cada empresa para la resolución de cualquier problema, recibe la capacitación constante de nuevas tecnologías de acuerdo a los estándares que

imponen las distintas marcas.

- ¿Cuáles son las novedades que ofrece la empresa en materia de productos y servicios?

- Tenemos entre otras novedades los encoder / decoder de video, audio y datos de *Indigo Vision*, con los cuales ofrecemos la mayor capacidad de compresión del mercado, obteniendo un mayor aprovechamiento del ancho de banda en redes y un menor requerimiento de storage. También presentamos la nueva plataforma *DEPA de Sony*, que mediante un análisis inteligente del video detecta la ausencia y/o la presencia repentina de objetos entre otras aplicaciones.

- ¿Qué expectativas tienen en cuanto al crecimiento del mercado y, particularmente, de Isikawa Electrónica dentro de ese mercado?

- Es evidente que el mercado de la seguridad y aplicaciones afines como los sistemas IP está creciendo de manera sostenida, y los requerimientos de innovación tecnológica y confiabilidad son cada vez mayores. **Isikawa Electrónica S.A.** acompañará esa tendencia, instalándose en segmentos clave del mercado con productos de alta gama y brindando el mejor soporte y servicio técnico a las líneas que comercializa. ☒



Norberto Isikawa, Presidente de Isikawa Electrónica S.A.