

En pleno proceso de reorganización, tras el deceso de su histórico titular, Héctor Festa, TDS proyecta su futuro. Graciela Converti de Festa, actual Presidente de la firma, Oscar Angel Segal, Director Ejecutivo y Daniel Ferraris, Gerente General y Director Comercial de TDS Argentina, dieron a RND<sup>®</sup> un panorama de los cambios y la transición hacia un nuevo modelo empresarial.

## “Transitamos hacia un modelo empresarial diferente”

Desde sus orígenes, la imagen de TDS se concentró en una sola persona: Héctor Festa, su Presidente. Con él como eje y apoyada en un grupo de trabajo profesional, la empresa comenzó a expandirse y adquirir el renombre internacional que hoy ostenta, llevando la marca a países como Chile, Brasil y Perú.

Tenaz y emprendedor, el símbolo de la empresa, sin embargo, no pudo esquivar el destino y con su pérdida, los integrantes de TDS sufrieron un duro golpe. Desde lo humano principalmente. Y pese al golpe, comenzaron a seguir el camino que su jefe, previsor, había comenzado a delinear.

### - En qué etapa empresarial se encuentra TDS hoy?

(Oscar Segal) - Pese a los rumores y la incertidumbre acerca del futuro de la empresa, TDS no paró en ningún momento. La pérdida de Héctor fue una pérdida durísima para la empresa, desde lo humano y desde lo empresarial. Pero durante mucho tiempo estuvo planificando sino su salida total de la dirección si un camino hacia una transición o a un modelo empresarial menos unipersonal, basado en el equipo que lo acompañaba. Transformar la empresa hacia un modelo más formal, si se quiere, apuntando a la capacitación y el trabajo en equipo, expandir la firma de manera escalonada, ordenada, basándose en realidades. Ese no es un trabajo de un día para el otro: al mismo tiempo que sostenía la empresa programaba la reorganización. Y hoy estamos en esa etapa, la de reorganización.

(Graciela Converti de Festa) - Todos los lineamientos fueron bien marcados y desde hace un tiempo que este equipo viene trabajando en ello. Héctor siempre priorizó a las personas, se apoyó en ellas para expandir la empresa y esa confianza que él tenía en su equipo de colaboradores hoy sigue presente.

(Daniel Ferraris) - Independientemente de la falta de Héctor estamos siguiendo el modelo que él quería plasmar para la empresa, contando con el apoyo de todo el personal y también de las compañías que representamos, quienes lejos de desconfiar de la nueva conducción de TDS apoyan este nuevo modelo empresarial.

### - ¿Cuál es ese modelo, precisamente?

(Oscar Segal) - Desde mediados del año pasado se estaba trabajando en este nuevo modelo, basado más en la participación de varios estratos antes que en la figura unipersonal de un Presidente. A partir de ese deseo de Héctor, es que el modelo de gestión está pasando a un gerenciamiento formal en el que quienes conforman el cuadro directivo de la empresa tienen la facultad de tomar decisiones que influyen, de

manera categórica, en el futuro de la misma. No hay improvisaciones; se está trabajando en forma mancomunada.

### - En este nuevo modelo, ¿se contempla una nueva expansión de la empresa?

(Oscar Segal) - En este momento no contemplamos la apertura de nuevas filiales en la región Sudamericana, pero si estamos, dadas las características del cuadro directivo de la empresa, permanentemente buscando expandir nuestra participación en los mercados en que ya actuamos.

(Daniel Ferraris) - Basados en esta línea de gestión, estamos reestructurando nuestras organizaciones de ventas, ingeniería y obras, para acompañar la concreción de las operaciones en curso y las que se presentan a diario.

(Graciela Converti de Festa) - Los mismos conceptos expresados por Oscar y Daniel se están trasladando a las filiales. Recibimos una empresa reconocida y respetada en el mercado, y nuestro compromiso es proyectar nuestro crecimiento de manera ordenada y sustentable.



Stand de TDS  
en Seguriexpo-BISEC 2006

### Acerca de TDS

Transcurría el año 1995 y el país estaba en medio de grandes cambios: la apertura de la economía, la liberación de los mercados, la libre competencia y una vertiginosa modificación en la tecnología.

En ese contexto, se reunieron un grupo de profesionales con un objetivo claro: afrontar un gran desafío que imponía un mercado complejo y de creciente dinamismo, donde los factores críticos a considerar habrían de ser la innovación tecnológica y la calidad del servicio. Lo lograron basándose en una experiencia personal, acumulada durante más de 20 años de participación en el segmento y con el aporte de un grupo humano que se fue sumando al proyecto, aportando su capacidad y conocimiento.

Hoy, al considerar las innovaciones presentadas por la empresa, al repasar la extensa lista de obras realizadas, al ver cómo los indicadores de crecimiento económico y de los recursos humanos de su organización se incrementaron año tras año, puede afirmarse que aquel objetivo fue superado. Sin abandonar el camino recorrido, TDS ha puesto en marcha un nuevo proceso que permitirá a la organización afianzar sus logros y mejorar sus prestaciones, recreándose a sí misma, con el objeto de desarrollar conocimientos útiles e innovaciones sustantivas que consoliden su capacidad de adaptación y competencia, no sólo en Argentina, sino también en Brasil, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú, Uruguay y en todo lugar donde sus conocimientos, experiencia, creatividad y servicio sean requeridos. ☒