

**IMPORTANTE!** El siguiente Informe ha sido elaborado en base a un cuestionario con preguntas básicas, que le hemos enviado oportunamente a nuestros anunciantes. Si a usted, como lector, le interesa aportar alguna información adicional que enriquezca el tema, no dude en enviarnos sus comentarios a nuestra editorial a: [editorial@rnds.com.ar](mailto:editorial@rnds.com.ar). Publicaremos los mismos en sucesivas ediciones.

## Monitoreo público urbano



*El sistema de monitoreo en lugares públicos es una herramienta tecnológica que ya está en uso en distintos puntos del país. Básicamente consistente en un gran sistema de CCTV, esta rama de la seguridad está siendo aplicada con éxito en algunos lugares, en proyecto en muchos otros y es resistida por algunos pocos.*

Cualquier semejanza con *The Truman show* no es sólo coincidencia: en la actualidad más de 200 mil cámaras -*más del doble que hace dos años, según estimaciones extraoficiales*- vigilan a los ciudadanos de diferentes puntos del país mientras caminan por las calles, los parques, esperan o ascienden a los medios de transporte o asisten a espectáculos masivos.

Pruebas de ello son las cámaras ubicadas en las distintas estaciones de la red de subterráneo porteñas, en el marco de los planes denominados *Tren y Subtealerta*, y, en los últimos meses, las instaladas en las canchas de *River, Banfield, Arsenal y el Estadio Unico de La Plata*. Asimismo, Prefectura Naval monitorea toda la actividad portuaria y mantiene constante vigilancia visual en *Puerto Madero* y se instalaron cámaras en la *quinta de San Vicente*, donde está la tumba de *Juan Domingo Perón*, y en el *cementerio judío de La Tablada*.

El *Estadio de River*, por ejemplo, para controlar los principales accesos de público, cuenta con un sistema digital de CCTV con transmisión IP montado sobre una infraestructura de fibra óptica que

recorre todos los puntos de la instalación, en el que se montaron ocho cámaras y cuatro domos, que transmiten imágenes tanto a un centro de control ubicado en el mismo estadio como al centro de control de la Policía Federal.

Algo similar se hace en la *cancha de Racing* cada vez que Policía de Provincia tiene que montar un operativo de seguridad: a través de distintas cámaras puede controlarse a la multitud tanto desde el centro operativo montado en el lugar como desde un móvil de policía. En este caso, la seguridad se refuerza también con un sistema de radiocomunicaciones y el permanente monitoreo de los móviles a través de un sistema AVL.

Volviendo al ámbito de la Capital, a través de un gran sistema de CCTV urbano, se controla también la actividad de *13 plazas porteñas, 18 estaciones del ferrocarril Mitre, en 90 puntos estratégicos de las playas bonaerenses y en las avenidas del Centro porteño*.

Teniendo en cuenta los puntos en que están ubicadas y la cantidad de cámaras existentes, es posible estimar que una persona que camina por la Capital

Federal, hace trámites en oficinas públicas, va al banco y mira vidrieras puede aparecer en 15 filmaciones distintas un mismo día.

### De privado a público

La colocación de cámaras para vigilancia estuvo hasta hace pocos años restringida al ámbito privado, pero de la mano de la creciente inseguridad fue presentándose como una opción cada vez más válida para las autoridades públicas y está en plena etapa de expansión: en los próximos dos años, por ejemplo, está previsto el montaje de instalaciones en todos los *balnearios del Partido de la Costa*, donde ya se hicieron las primeras pruebas piloto (*en San Bernardo, La Lucila y Costa del Este*), y en los estadios de *Tigre y Olimpo de Bahía Blanca*, trenes, espacios públicos provinciales y al menos 20 municipios del interior se sumarán a dos de los que ya pasaron sus etapas de prueba y están utilizando el monitoreo público de manera efectiva: *Villa Carlos Paz y Pergamino*.

En el caso de la localidad cordobesa,

*Continúa en página 128*



fue recientemente concluida la ampliación de la obra, que incluye 20 cámaras que cubren toda la ciudad y reportan a una central a través de redes IP.

Desde el **Centro de Monitoreo Ciudadano de Pergamino**, en tanto, se manejan 30 cámaras, y algunas permiten realizar paneos y zoom de manera remota. En esta primera etapa, las cámaras fueron ubicadas para obtener un mayor control del casco céntrico, y en especial se controlarán centrales de remises, paradas de colectivos, comercios, espacios públicos y la terminal de ómnibus. Las próximas etapas se centrarán en el resto del casco urbano y en la zona rural.

Según detallaron funcionarios del **Centro de Monitoreo Ciudadano de Pergamino**, "las cámaras fijas se utilizaron en lugares de alta transitabilidad y de peligrosidad mientras que las cámaras móviles irán cambiando de lugar según las demandas operativas".

### Posibilidades

Un sistema de monitoreo por imágenes permite ofrecer soluciones de vigilancia de forma integrada, utilizando un único centro para la comunicación y el envío de información a varios órganos

de la administración pública. El mismo sistema también podría ser implementado de forma modular y su aplicación dependerá de las necesidades y requisitos de cada uno de los sitios en los que se aplicará.

Las cámaras instaladas posibilitan el monitoreo de:

- Calles, avenidas y plazas, para brindar mayor control del tránsito y del transporte público, garantizar la preservación del patrimonio público y gestionar emergencias como inundaciones e incendios.

- Escuelas, hospitales, centros de salud y otros predios públicos, para brindar control de los accesos de empleados, alumnos y personas autorizadas; detección automática de intrusos e incendios; monitoreo de los alrededores del predio y fiscalización de almacenes y depósitos.

El sistema de monitoreo público ofrece también beneficios para los ciudadanos y para la administración pública, puesto que las áreas cubiertas por el sistema contarán con las condiciones necesarias para brindar mayor seguridad y tranquilidad, lo cual puede redundar en una mayor circulación de personas en la zona, la revalorización

de las instituciones y una estimulación del comercio en la región.

El resultado en los puntos monitoreados beneficia a la economía local favoreciendo las inversiones privadas en tales sectores. Vale recordar que la seguridad en los centros urbanos resulta ser una de las mayores preocupaciones de las personas en la actualidad.

La implementación de sólidas medidas de seguridad siempre suscitará una respuesta muy positiva, dejando la ciudad en evidencia y convocando no sólo a los medios de comunicación sino también a gran cantidad de visitantes y nuevos negocios.

### Aliados de la seguridad pública

Tras el robo al *Banco Banex*, la Jefatura Distrital de *Lomas de Zamora* y la de *Lanús* elaboraron un ante proyecto en conjunto para el monitoreo de lugares públicos, con el objetivo de controlar las entidades financieras y centros comerciales a través de cámaras ubicadas en diferentes puntos y espacios públicos.

En charla con **RNDS**®, el Coordinador técnico de la División Radioeléctrica Lanús, Centro de despacho 911 de

*Continúa en página 132*

Viene de página 128

la Policía de la Provincia de Buenos Aires, **Capitán Mario Rébora**, explicó que "en la repartición ya estamos trabajando para instalar un sistema de cámaras IP que puedan ser controladas de manera permanente desde esta central. Ya hablamos con diferentes cámaras de comercio y los foros de seguridad bariales y están muy interesados en contar con esta herramienta para la prevención del delito"

Por su parte, el Jefe del Centro de Despacho 911 de Lanús, **Capitán Manuel Rivas**, explicó que "un sistema de monitoreo urbano sería una ayuda fundamental para brindar seguridad y prevenir situaciones de delito en puntos complejos como los bancos y edificios públicos, posibilitando destinar más recursos a zonas un poco más complejas y en las que quizá sería más difícil la instalación de cámaras".

El sistema de monitoreo urbano para esa zona del conurbano sería un complemento ideal para el sistema de cuadrícula territorial, ya que facilitaría el monitoreo permanente del lugar.

La concreción de este proyecto, que ya tuvo su etapa de pruebas estudio, podría transformarse también en un eficaz aliado de jueces y fiscales, ya que la grabación de imágenes podría aportar pruebas inobjetables a la hora de esclarecer un delito.

### La prueba piloto

La primera prueba del sistema de monitoreo público en Lanús se llevó a cabo entre el 17 y 19 de octubre del pasado año: durante dos días se instalaron una serie de cámaras y domos en lugares estratégicos que permitieron controlar toda la actividad del Centro Comercial de la calle 25 de Mayo de la ciudad, la plaza de la estación de trenes y el centro comercial de Lanús Este. En tanto, una cámara instalada en el edificio de la Municipalidad monitoreaba la actividad de la Avenida Yrigoyen hasta Máximo Paz.

Esta prueba, realizada antes del cambio de autoridades comunales, fue impulsada por el entonces **Subsecretario de Gobierno de la Municipalidad de Lanús, Walter Pérez**, en colaboración por los **Capitanes Rivas y Rébora** y el **Licenciado en Seguridad Gustavo Asperné**.

"Hubo personas que ofrecieron donar dinero al municipio para llevar a cabo este proyecto. Debimos poner freno a esa iniciativa ya que primero debíamos tener un proyecto serio, definir qué tipo de inversiones iban a realizarse, quién sería el encargado de operar

## A la vista de todos

*El Ministerio del Interior de la Nación dispuso la colocación de cámaras para control policial y social en estaciones de tren y subterráneo.*

Este plan de seguridad integral contempla, además, presencia policial permanente y un número de emergencias durante las 24 horas, para cumplimentar lo que se denominó *Tren y Subtealerta*. Las cámaras ubicadas en distintas estaciones de la red de subterráneos y el tendido del ferrocarril, pueden ser consultadas tanto por la Comisaría a cargo de las zonas aledañas a las estaciones como los vecinos de la misma, quienes podrán tener acceso a las imágenes de manera directa, formando parte de la red de monitoreo propuesta por las autoridades.

Los interesados deben inscribirse en [www.laestacion.gov.ar](http://www.laestacion.gov.ar), donde obtendrán su nombre de usuario y contraseña para poder ver en directo la actividad de los medios de transporte citados. La participación de los vecinos a través de este sistema ya fue clave en el esclarecimiento de algunos delitos y en el impedimento de la concreción de otros.

Según autoridades de la Policía Federal, el plan de monitoreo de imágenes en estaciones de trenes y subtes responde a "un proyecto integral" del Ministerio del Interior, implementado conjuntamente con la policía, la secretaría de Transporte, el Gobierno porteño y la empresa Metropolitano.

Las estadísticas oficiales, en tanto, señalan que desde que entró en vigencia el plan, los delitos en el ramal Mitre bajaron un 30%", logrando, a través del video, esclarecerse el 60% de los hechos registrados.



el sistema... Fue entonces cuando surgió un proyecto técnico serio y viable, de la mano de los ingenieros de la policía de Lanús", explicó **Pérez** acerca de los orígenes de esta prueba piloto.

El proyecto completo, según explicó el **Capitán Rivas**- "consiste en instalar un sistema de videovigilancia con monitoreo remoto a través de cámaras IP inalámbricas que sea complementario con el servicio del 911, desde cuya central se llevaría a cabo el control".

"La estructura y el conocimiento para llevar a cabo el proyecto con éxito están disponibles. Es una cuestión de decisión por parte de las autoridades, tanto comunales como policiales, ponerlo definitivamente en marcha", expresó **Rébora**.

El proyecto, por la magnitud de la cobertura que debe realizarse, se llevaría a cabo a través de un sistema especial utilizado únicamente para la seguridad pública o prestadoras de telefonía. "A través de un canon anual, se obtiene un paquete de frecuencia de transmisión homologada, software y todos los elementos para poner en marcha el sistema", concluyó **Rivas**.

### Soporte para la Justicia

Por la cantidad de cámaras necesarias para monitorear el Municipio, el proyecto prevé la instalación de DVR en grabación constante y el back-up de esas grabaciones en diferentes soportes digitales, que quedarán a disposi-

ción de la Justicia, en la Municipalidad o Centros comunales.

También se prevé crear una base de datos con los archivos registrados para ser utilizado exclusivamente por autoridades policiales o judiciales para la investigación y esclarecimiento de los hechos registrados.

Como citara **Walter Pérez**, muchos de los ciudadanos de Lanús se mostraron dispuestos a colaborar con el proyecto, para el cual el municipio destinó 1 millón de pesos de su presupuesto 2008, y desde el Rotary Club se prevé la creación de un ONG que administre los fondos privados para mantener el sistema en funcionamiento.

La puesta en marcha de las primeras 20 cámaras, que cubrirán los dos centros comerciales, la estación de trenes y otros puntos a definir, estaba prevista para fines de abril de este año. Sin embargo, luego del cambio de autoridades comunales (en diciembre de 2007), el proyecto está nuevamente en evaluación y su puesta en marcha podría demorarse unos meses más.

### Tecnología vs. privacidad

Durante las 24 horas de monitoreo en tiempo real casi nada escapa al ojo de estas cámaras, que parecen postes de luz, están camufladas en alguna esquina o en lo alto de un edificio público. Quedan registradas escenas increíbles, algunas capaces de aclarar un choque

*Continúa en página 136*

Viene de página 132

## ■ París, Londres, New York...

Los sistemas de CCTV para monitoreo de espacios públicos ya fueron instalados en grandes ciudades. Sin embargo, los defensores de los derechos civiles ponen en juicio la iniciativa de sus gobiernos.

Aunque el proyecto de monitorear grandes ciudades o centros turísticos es todavía una novedad en nuestro país y no son muchos los puntos del territorio que cuentan con estos sistemas, muchos de ellos en etapa de prueba.

Sin embargo, grandes capitales como Londres y París y centros como Nueva York, desde el estado en alerta en que viven por temor a atentados terroristas son permanentemente monitoreadas por complejos y sofisticados sistemas de monitoreo.



En París, por ejemplo, el presidente Nicolas Sarkozy encargó a su gobierno la evaluación de un plan de instalación de un CCTV en la red de transportes públicos del país, mientras que en Nueva York, según el New York Times, el distrito financiero planea protegerse de futuras acciones terroristas con la implementación de 3000 cámaras para finales de 2008.

Londres, en tanto, es un caso emblemático en la puesta en marcha de un sistema de monitoreo público: está rodeada de lo que denominan "anillo de acero", un cordón compuesto por

nada menos que cuatro millones de cámaras -algo así como 1 cámara cada 14 londinenses- a un costo de 500 millones de libras esterlinas (738 millones de euros).

Según lo publicado por el New York Times y distintos foros ciudadanos, una persona puede quedar registrada en los videos de seguridad unas cien veces por día, cantidad de filmaciones que aumenta a 300 cuando una persona pasa cerca del Big Ben.

Pese a la cuantiosa inversión destinada para la implementación de estos sistemas, las iniciativas tomadas por estas ciudades no fueron bien aceptadas por las organizaciones defensoras de los derechos civiles -algo similar sucede en nuestro país-, ya que dicen que las cámaras amenazan con violar la privacidad de los ciudadanos y con transformar a sus países en estados policiales.

o algún altercado en la vía pública y otras que enojan a los defensores de la privacidad. En este aspecto, la legislación es mucho más lenta que la tecnología: en el Congreso aún no se estableció hasta dónde alcanza esta mirada, quiénes pueden tener acceso a las filmaciones o qué corresponde hacer con el material grabado.

Y si bien rigen en nuestro país el derecho a la intimidad y los vecinos de Puerto Madero pueden pedir que sus departamentos no sean filmados, ninguno lo ha hecho hasta la actualidad.

En cuanto a su valor jurídico, hay jueces que aceptan, de hecho, la utilización de imágenes para destrabar determinadas investigaciones. "Cuando hay lesiones o al producirse un robo, nos piden la grabación. Trabajamos bien con los fiscales y tenemos el aval de la Justicia. Hay que ver cómo evoluciona esto jurídicamente, pero la tecnología está judicialmente admitida", asegura el Prefecto principal René Reibel, jefe del Servicio de Seguridad de Puerto Madero.

Siete mil vecinos, 30.000 oficinistas y empleados y 150.000 visitantes diarios de Puerto Madero son constantemente filmados y vigilados. Se ven peleas, accidentes, humo que sale de una parrilla incendiada, chicos que roban cubiertos de un restaurante, persecuciones.

### Seguridad en espacios públicos

El sistema de cámaras en el fútbol

permitió también la identificación de 22 barrabravas que provocaron destrozos en la cancha de Racing, cuando se enfrentaron por el ascenso Almirante Brown y Estudiantes de Buenos Aires. Pero si bien el aspecto técnico funcionó, falló el engranaje principal: ninguno de los implicados recibió, de parte de la Justicia, la prohibición de asistir otra vez a los partidos. Como lo afirmaron desde el **Comité Provincial de Seguridad Deportiva (COPROSEDE)**, "algunos jueces aprovechan los videos, otros no. Nosotros hacemos las denuncias y aportamos las imágenes, pero no siempre producen los resultados esperados".

El robo de la cartera de Bárbara Bush, hija del presidente norteamericano, George Bush, en noviembre, hizo pensar a la Policía en la posibilidad de instalar cámaras en San Telmo, un barrio colmado de turistas.

La empresa Telecom está por terminar de conectar la totalidad de las cámaras ya instaladas, pero aún sin señal en las estaciones del ferrocarril Mitre que van de Retiro a Tigre, José León Suárez y Mitre. Además, desarrolló el Sistema de Video de Vigilancia Urbana de Córdoba, con 18 cámaras conectadas por fibra óptica a un centro de monitoreo de la Policía provincial, que en el futuro serán 60, con visión de 360 grados y 800 metros de alcance.

Su competidora, Telefónica de Argentina, ayudó a montar un sistema parecido en San Juan, para los lugares

públicos, y comenzó a ofrecer un servicio de visualización remota a profesionales y pequeñas y medianas empresas, denominado CAM 24, que permite al cliente, por 175 pesos al mes, observar lo que pasa en cualquier sector de su compañía a través de Internet. La posibilidad tecnológica permite ver, al mismo tiempo, imágenes producidas por nueve cámaras, que son para ambientes cerrados y se entregan en comodato.

### Resultados en Latinoamérica

Actualmente la población que reside en centros urbanos ya identifica el monitoreo de vías públicas como una de las principales medidas para aumentar la seguridad. Los resultados confirman esta información ciudades como Villa Carlos Paz, Córdoba (Argentina), Santiago de Cali (Colombia) y Campinas, Santos y Sao José Dos Campos en Brasil, ya implementaron el sistema de monitoreo con cámaras y centros de vigilancia.

En Santiago de Cali, la tercera ciudad con mayor población en Colombia, fueron instaladas cámaras en varios lugares representativos, así como en los alrededores del estadio de fútbol y zonas comerciales.

En Campinas, Brasil, la central integrada Cim Camp monitorea diversos puntos de la ciudad y se comunica directamente con órganos responsables de la seguridad, el tránsito, la atención médica y defensa civil. ☒