

Fundada en Israel en 1973 por Avraham Bachri y Moshe Dolev, **Mul-T-Lock** es líder en el desarrollo, fabricación y comercialización de productos de alta seguridad para aplicaciones institucionales, comerciales, industriales y residenciales.

"Somos el complemento ideal para el control de accesos"

Mul-T-Lock tiene cientos de patentes internacionales para sus innovadores productos, los cuales incluyen cilindros mecánicos, cerraduras y candados, sistemas de cierre electromecánicos, montaje automático, máquinas y accesorios complementarios.

Mul-T-Lock es una marca de ASSA ABLOY, el líder global en soluciones de apertura de puertas, y sus productos y procesos cumplen estándares internacionales como ISO 9001:2000, ISO1400, UL, CEN, VDS, SKG, CPC y A2P, SI 18001.

- ¿Cuáles son sus canales de ventas y a qué segmento apuntan?

Nuestros socios de negocios tradicionales son los cerrajeros. **Mul-T-Lock** es sinónimo de la más alta calidad en materia de soluciones de cierre mecánicos y ahora estamos incorporando al mercado local nuestra línea de productos para servir al mercado integrador.

- ¿Qué relación tienen con el segmento de la seguridad electrónica?

Creemos que somos el complemento ideal para las soluciones de control de accesos electrónicos, ya sea con cerraduras electromagnéticas y electromecánicas de alta calidad a precios accesibles o con productos más avanzados como el **CLIQ**, ideal como sistema de contingencia en una instalación de control de accesos costosa de muy alta seguridad en caso de falla del sistema electrónico. Como es un muy simple de instalar y económico pero a la vez robusto y sofisticado, puede utilizarse como control de accesos para sistemas pequeños en los que una instalación con cañerías y cables queda fuera de consideración por costos o imposibilidad física.

- ¿Consideran que los elementos mecánicos pueden ser integrables con los electrónicos?

Claro, no olvidemos que una puerta en sí misma es un elemento mecánico cuya función es obstaculizar el paso. La puerta, a su vez, es sostenida por elementos mecánicos, las bisagras, a las cuales no se les suele dar la debida importancia en el mercado local pero deben ir en función del nivel de seguridad de la puerta, al igual que el cierrapuerta, que es el elemento mecánico que mantiene la puerta cerrada y por consiguiente mantiene la efectividad de un sistema de control de accesos. La cerradura es el elemento más importante, ya que es el mecanismo bloqueador de la puerta. En el caso de las electromagnéticas, son una solución de costo conveniente para el uso normal de un control de accesos, pero en lugares donde la restricción es máxima se utilizan cerraduras mecánicas o electromecánicas que no dependen del flujo de energía eléctrica para mantener la puerta cerrada, aunque puedan abrirse eléctricamente (cerraduras fail secure).

- ¿Cuáles son las estrategias para competir en el mercado?

En líneas generales consiste en la transmisión de nuestro mensaje: ni más ni menos que la toma de conciencia por parte de los usuarios y en esto involucra tanto a clientes finales como integradores e instaladores. Un buen sistema de cierre es la piedra funda-

mental de un buen sistema de seguridad. Nuestra estrategia además se apoya en varios puntos: la calidad internacionalmente reconocida de nuestros productos, el concepto innovador de sistemas como **CLIQ** o la **Synerkey** (una llave con transponder incorporado que permite interactuar con sistemas de control de accesos electrónicos), la calidad de nuestras cerraduras antipánico, destrabapestillos desarrollados y fabricados en Alemania con los mejores materiales integrados, frentes fabricados especialmente a medida para el mercado local que ofrecen impecable terminación arquitectónica, cerraduras cilíndricas de uso comercial bajo normas **UL** con resistencia de 3 horas al fuego y salida antipánico. Todos estos productos nos convierten en una elección lógica para las empresas de seguridad que proveen soluciones de alta calidad a sus clientes. Hay que sumar, además, que somos el único fabricante de soluciones de cierre de alta seguridad con calidad internacional que tiene oficina comercial y soporte técnico local.

- ¿Cuáles son los requerimientos más comunes de los clientes?

Los clientes vienen a nosotros normalmente buscando productos de alta calidad que cumplan con los más altos estándares reconocidos mundialmente, que no suelen ser comunes en nuestro mercado, orientado a precio más que a calidad.

- ¿Cuál es la actualidad de la empresa?

Mul-T-Lock Argentina SA desembarcó hace tres años en el país y actualmente tiene 11 personas desarrollando sus actividades comerciales y técnicas en sus oficinas, ubicadas en la zona de Palermo. Tenemos más de 60 centros de servicio autorizados y una facturación creciendo a un ritmo acelerado del 40%.

- ¿Se encuentran trabajando en nuevos proyectos?

Nuestro crecimiento se debe a la constante búsqueda de soluciones para brindar sistemas de alta seguridad a nuestros clientes. Para fin de año estimamos tener más de 100 centros autorizados en todo el país, introduciremos algunos nuevos productos que tenemos en desarrollo y seguiremos transmitiendo nuestro mensaje de toma de conciencia de que la seguridad comienza por una buena cerradura.

- ¿Qué posición ocupa la empresa dentro del mercado?

La empresa ocupa un lugar destacado en el mercado internacional, siendo su nombre sinónimo de calidad de productos y servicios, tanto para nuestros socios de negocios como para los clientes finales. En el mercado local nuestra presencia ya se percibe claramente, aunque nos falta todavía un largo camino que recorrer. **Mul-T-Lock** siempre está a la altura del desafío.

- ¿Qué expectativas tienen a mediano y largo plazo?

Nuestras expectativas son simplemente ocupar en el mercado argentino el rol que **Mul-T-Lock** tiene a nivel internacional como uno de los más importantes jugadores en el segmento de soluciones de alta seguridad, impulsados con el férreo compromiso de brindar siempre la más alta calidad ☒



Walter Heguille, Gerente de Proyectos de Mul-T-Lock Argentina S.A.