

# Dialer Seguridad Electrónica

Más de 18 años en el mercado avalan la experiencia de Dialer como proveedor de equipos y desarrollo de soluciones para el mercado de la seguridad electrónica. Compromiso con el cliente y una permanente actualización tecnológica son los puntales de la empresa, empeñada en innovar y buscar siempre la mejor opción para sus clientes.



## Recepción

Micaela San Miguel es la encargada de recibir y atender a clientes y proveedores de la empresa.

**D**ialer es una empresa con más de quince años de trayectoria en el rubro. Debido a su dinámica y constante desarrollo, siempre dando prioridad al soporte técnico y orientada a la satisfacción total del cliente, la empresa ha sabido evolucionar a la par del desarrollo del mercado argentino y mundial de la seguridad.

Desde sus inicios, Dialer ha fabricado en instalaciones propias centrales de alarma, dispositivos de control, cableados e inalámbricos, sirenas para exterior, detectores de rotura de cristales, etc. A su vez, la experiencia en diseño y fabricación les ha facilitado, en una más reciente etapa de desarrollo, la elección de la más alta tecnología para ofrecer al cliente con la ventaja adicional y fundamental de poder brindar el mejor servicio técnico y soporte post-venta.

## Presente y futuro

Recientemente la empresa incorporó una nueva representación que les permite un importante desarrollo del mercado

*Continúa en página 152*

## Timeline

1990

Se inicia la fabricación de centrales de alarma, teclados de activación y sirenas electrónicas. Su primera sede comercial se ubicaba en Avenida de Mayo 1370, en el tradicional Pasaje Barolo.

1992

Se establecen las oficinas comerciales en Av. Belgrano 615.

1993

Se renueva la línea de centrales incorporando la tecnología de microcontroladores digitales, dispositivos que también se suman a la línea controles remotos inalámbricos y alarmas para automotores.

## Staff

### Presidente



**Silvia Bello**

"Presido la compañía desde hace 18 años y tengo a mi cargo los departamentos de ventas, administración, contabilidad y finanzas"

### General Manager



**Ricardo Márquez**

"Soy el CEO de la empresa y me encargo de las áreas de comercio exterior, compras y producción. También represento a la compañía ante las cámaras del sector"

### Coordinador general



**Sergio Bello**

"Me encargo de la logística y de ser el nexo entre el área de Ventas y el Cliente. Mi misión es cumplir en tiempo y forma con todos los procesos de ventas"

### Responsable técnico



**Claudio Bello**

"Me desempeño en el área de sistemas y computación y soy el responsable de la incorporación de nuevos productos"



### Oficinas

En el primer piso del edificio se encuentran las oficinas de los principales directivos de la empresa.



### Logística

Otra de las áreas importantes es la de logística. Desde allí se instrumentan los medios para que el cliente reciba rápida respuesta a sus pedidos, ya sea para la entrega en Capital Federal o el interior del país.



### Capacitación

La capacitación de los clientes es una constante. Por ello es que la empresa destinó una amplia sala, ubicada en el primer piso, para llevar a cabo las demostraciones de productos y explicar cada una de las nuevas tecnologías que se incorpora a su línea de productos.

Viene de página 148

en el rubro incendio: *System Sensor*, del grupo *Honeywell*. Para completar la línea de productos de detección de incendios, se incorporaron los productos *SUMMIT*, una marca de la fábrica *Mircon* -de origen canadiense-, con amplia presencia en el mercado americano. Esta importante línea de paneles convencionales y direccionables cuenta con las certificaciones *UL* y *NFPA*, dos de los sellos más exigidos en nuestro mercado.

La más reciente novedad es el logro de la representación de *MCDI*, empresa también canadiense, especialista en equipamiento para monitoreo con una amplia línea de receptoras telefónicas e IP y software de gestión.

El crecimiento constante permite a *Dialer* mantenerse a la vanguardia del mercado, innovando permanentemente con nuevos productos y soluciones. Su filosofía de empresa se basa en un principio: un proveedor además de ofrecer stock permanente, soporte técnico, buenos precios y soporte post-venta debe acreditar, fundamentalmente, profesionalismo y garantizar buen nivel humano. "*Dialer es lo que es gracias a su gente y a sus clientes y amigos*", es una suerte de frase corporativa que resume de buena manera los principios que sustentan a la empresa.

Continúa en página 156

## ■ Principales marcas

- **Pyronix:** Paneles Matrix, línea de detectores infrarrojos pasivos estándar, microprocesados y combinados con microondas y detectores de rotura de vidrios.
- **KP Systems:** Fabricante de receptores inalámbricos de monitoreo, transmisores y software.
- **MCDI:** Fabricante de receptores telefónicos de monitoreo y software.
- **Owl, Topica, APtech y Sparklan:** Cámaras, monitores, lentes, domos inteligentes, soportes, alojamientos para cámaras, sistemas PAN-TILT, moduladores de video, conversores y sistemas de grabación digital DVR, basados en PC, autónomos y cámaras IP.
- **Soyal:** Fabricante de sistemas de control de accesos con las principales tecnologías de identificación por tarjetas, por huella e iris.
- **System Sensor:** Cuenta con la más completa línea de detectores de humo, ópticos o fotoeléctricos, iónicos, térmicos y barreras infrarrojas.
- **Summit:** Fabrica paneles convencionales para detección y sofisticados paneles analógicos direccionables de última generación.
- **Comart Systems:** Línea de video digital con calidad analógica de reciente incorporación. Ofrece sistemas de hasta 32 canales de video con mother incorporado
- **Takex:** Línea de productos de protección exterior. Todos productos 100% japoneses, desde sus componentes hasta su prueba y ensamblado.
- **Zavio:** Cámaras IP muy completas y versátiles. Audio de dos vías (full duplex), entrada y salida de alarma, salida de video, soft para 16 cámaras. Visualización desde celular 3GPP/ISMA RTSP. PoE (Power over Ethernet) son alguna de las características más importantes de esta línea.

## Departamento de Relaciones comerciales



Enzo Martoccia



Alejandro Márquez



Gustavo Márquez



Horacio Tenemboim



Franco Martoccia

## Investigación y Desarrollo

### • Héctor Ávalos

"Con más de 10 años de experiencia en el campo de la electrónica, me ocupo de los diseños y desarrollos de nuevos productos y proyectos"

## Supervisor de Laboratorio Electrónico

### • Fernando Nadeo

"Soy el responsable del Laboratorio de electrónica. Coordino la producción, las reparaciones y el soporte de las líneas de intrusión, video analógico, control de accesos e incendio."

## Administración



Vanina Marín

"Me encargo de las cobranzas a clientes y del pago a proveedores. También me desempeño en el área de recursos humanos"

### • Diego Vidal

1996

Comienza la importación de productos de circuito cerrado de televisión, introduciendo en el mercado la hoy prestigiosa marca *Topica* para equipos profesionales y *Hitron* para sistemas de observación. Se unifican la fabricación y oficinas comerciales en su primera sede propia, ubicada en Av. Boedo 570.

1998

Se llega a un acuerdo de representación y distribución de la reconocida marca inglesa *Pyronix*.

2003

*Dialer* decide apostar al futuro adquiriendo su actual edificio, de más de 500 m<sup>2</sup>, dotado de las comodidades que sus calificados clientes merecen y de una sala de capacitación para el dictado de cursos técnicos. Se migró el proceso de fabricación a tecnología robotizada de montaje superficial (SMT)



### Showroom

En el Showroom se exhiben los equipos de las marcas que Dialer distribuye y comercializa. Allí, el cliente puede observar en funcionamiento y asesorarse sobre la potencialidad de cada equipo, llevándose una visión completa del sistema que va a adquirir.



### Depósito

La zona del depósito de Dialer es el corazón de la empresa. Allí no solo se pueden encontrar todos los productos que comercializa sino que también se encuentra el área técnica, donde se testean y prueban cada uno de ellos. Otra zona del lugar está destinada exclusivamente al soporte técnico y reparación y mantenimiento de equipos.

Viene de página 152

### Compromiso con el cliente

En Dialer entienden que el tiempo de sus clientes es valioso por lo cual toman sus problemas como propios y se esfuerzan en la tarea de solucionarlos en el menor tiempo y de la manera más eficaz. Todos los equipos que distribuyen y comercializan son testeados previamente por los técnicos de la empresa con el objetivo de brindar una certera información sobre los mismos, adelantándose a sus posibles dudas y ofreciendo rápidas respuestas. La empresa siempre tiene todos sus productos y materiales en stock permanente, no sólo para que estén disponibles para la venta en todo momento sino también para que haya equipos de reserva ante cualquier inconveniente. Suman a su asesoramiento técnico el respaldo de las firmas de primer nivel que representan.

### Compromiso con la tecnología

La empresa siempre está actualizando sus conocimientos e incorporando nuevas tecnologías, a fin de brindar a sus clientes los últimos desarrollos en el mundo de la seguridad, viajando a las principales exposiciones de seguridad electrónica internacionales. ■

### Ubicación

Ubicados en el barrio porteño de San Cristóbal, el edificio corporativo se halla en la calle La Rioja 827 a metros de Av. Independencia, rodeados por las Av. Jujuy, San Juan, Rivadavia y Boedo.



### Cómo llegar

- **Subterráneo:** Estación Gral. Urquiza de la línea E ubicada en Av. San Juan y Gral. Urquiza (4 cuadras)
- **Colectivos:** Líneas 101, 103, 115, 118, 126, 127, 129, 188, 2, 23, 32, 41, 53, 56, 61, 62, 7, 75, 84, 96, 97 y 98.
- **Tren:** Estación Plaza Miserere (Plaza Once) de la línea Sarriento ubicada en Av. Rivadavia y Pueyrredón (8 cuadras)
- **Automóvil:** Autopista 25 de Mayo bajada Jujuy (6 cuadras)

### + Datos de Contacto

- **Tel/Fax:** (54 11) 4932-3838
- **Página web:** <http://www.dialer.com.ar>

### Asistente Comercio Exterior



**Brenda Pérez**

"Mi función es colaborar en las áreas de comercio exterior y compras locales e internacionales de la empresa"

### Recepción

- **Micaela San Miguel**

### Supervisor de IT

- **Martín Ávalos**

"Soy el responsable del departamento de sistemas, grabación digital y cámaras IP. Soy el encargado de analizar nuevos productos y nuevas tecnologías. También dicto los cursos de capacitación y entrenamiento"

### Soporte en Sistemas de Seguridad



**Julio Pillco**

"Brindo soporte técnico de los productos de Pyronix, MCDI, KP, Summit. También dicto los cursos de entrenamiento de manejo de la familia de productos Pyronix como así también capacitación sobre receptoras y software de monitoreo tanto para bases radiales como telefónicas"

### Producción:

- **Gustavo Azurdún**
- **Damián González**
- **Pablo Masías**

### Logística:

- **Eduardo Márquez**
- **Alejandro Vilches**
- **Walter Osuna**

### 2004

El rubro video a nivel mundial está viviendo la revolución digital y Dialer trabaja para ser líder en este campo. Para ello se incorpora personal experto en computación a su nuestro departamento técnico y comienza a comercializarse una variedad de placas de grabación digital.

### 2005

Se incorpora la línea de control de accesos *Soyal*, dando un fuerte impulso a esa área con una variedad importante de productos para cubrir necesidades en pequeñas, medianas y grandes instalaciones.

### 2006

Se establece la representación de *KP*, líder mundial en equipamiento de monitoreo inalámbrico. En el rubro video se incorporó la marca de lentes japonesa *Tamron*, ofreciendo productos de calidad muy superior para satisfacer las exigencias de un mercado cada día más profesional.

### 2008

Se incorporan tres líneas de productos de excelencia muy reconocidas a nivel mundial. *Takex*, productos de protección exterior; *Zavio*, que cuenta con una gama de cámaras IP muy completa y versátil y *Comart*, línea de video digital con calidad analógica.