

SELNET S.A.

Para enfrentar los nuevos desafíos del mercado, Draft le dejó paso a **Selnet**, una nueva empresa que sumó a los rubros específicos de la industria de la seguridad, una nueva unidad de negocios: Networking. Trayectoria, tecnología y compromiso con el cliente son los pilares de la empresa, que sigue apostando al cliente.



Recepción

En el primer nivel del edificio se encuentra la recepción, desde donde se canalizan todos los requerimientos y consultas de los visitantes.



En busca de nuevos retos, **Roberto Alvarez, socio fundador de Draft**, decidió en 2008 crear **Selnet**, un nuevo proveedor de soluciones de Seguridad Electrónica, para los rubros de CCTV, Intrusión, Control de Acceso, Incendio y Conectividad. "No se trata de un mero cambio de marca: estamos diseñando nuevos servicios para nuestros clientes. El objetivo es optimizar la operatoria de la organización en todos sus niveles. El mercado nos muestra la necesidad de crecer y evolucionar con él, de ahí la creación de Selnet", explicó en el momento de la "refundación" Alvarez, **actualmente Presidente de la empresa**, a *Revista Negocios de Seguridad (RNDS n°37, marzo de 2008)*.

Desde su aparición en el mercado como Selnet, la empresa se ocupó de mantener las representaciones de marcas nacionales e internacionales que desde siempre fueron distintivas de Draft, y con el proyecto de ampliar sus líneas de productos, sumaron nuevas representaciones, como la línea de video IP de *Vivotek, Senao y Planet*, para su unidad de negocios especializada en conectividad y networking.

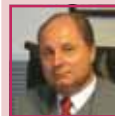
Continúa en página 53



Staff

Selnet está conformada por diversas divisiones, cuya conducción y toma de decisiones se divide en cuatro áreas estratégicas: Presidencia, Gerencia comercial, Gerencia de proyectos y Gerencia técnica.

Presidente



Cdor. Roberto Alvarez

Gerente Comercial



Adrián Iervasi

Gerente de Proyectos



Cristian Iammarrone

Gerente Técnico



Ing. Javier Moreno

■ Timeline

1984

En Av. San Juan 4125 inicia sus actividades Draft. S.R.L., dedicada a la importación y comercialización de equipos de comunicaciones.

1991

El rápido crecimiento de la empresa obliga a un cambio de sede: se traslada a calle Rioja 1426. En **1992**, luego de estudiar las tendencias del mercado y en una apuesta a futuro, Draft crea una nueva uni-

dad de negocios dedicada específicamente a la Seguridad Electrónica. Obtiene la representación de *Merit Li-Lin*, una de las primeras líneas de CCTV profesional comercializadas en Argentina.

1993

Obtiene la representación de la marca *Woo Ju*, exitosa línea de Sistemas de observación cuyo caballito de batalla, para Draft, fueron los kits WJ-500A y WJ-510.



Sala de Capacitación

Pilar de Selnet, el área de capacitación funciona de manera permanente en un auditorio equipado con la última tecnología y capacidad para más de 50 personas.

Viene de página 52

El primer cambio significativo tras el nacimiento de Selnet fue la mudanza de sus instalaciones. De su emplazamiento en La Rioja al 1400, la empresa se trasladó a, según explicó su Presidente, "oficinas más confortables, en un edificio con un total de mil metros cuadrados cubiertos en la calle Patagones 2613, en el barrio de Parque Patricios. Con mayores comodidades y capacidades, reforzamos nuestros servicios ofreciendo capacitaciones especializadas, para las que disponemos de un auditorio para más de 50 personas y existe el proyecto de aumentar la frecuencia de los cursos, adicionando la posibilidad de organizar cursos in company".

Acerca del enfoque de Selnet, su directivo explicó: "La logística es un valor estratégico para captación de nuevos clientes y mantener los actuales, tanto en la ciudad de Buenos Aires como en el resto del país, por lo que duplicamos la superficie del depósito, que cuenta con un amplio stock de productos. Nuestra apuesta fuerte es el departamento de ingeniería, que se encarga del desarrollo de nuevos productos, servicios y sistemas".

Recorrida

Luego de ingresar, una escalera conduce a la primera planta del edificio, donde se encuentra la recepción. En ese mismo nivel está también el RMA, una suerte de recepción "técnica", desde donde se le da entrada y salida a todos los equipos, sea por recambio, soporte técnico pos venta o reparación. En otro sector están los ejecutivos de cuenta y administración. Un nivel más arriba están ubicadas las oficinas dirigenciales y el showroom que cuenta, además, con

sus propias oficinas para atención al cliente. En el nivel inferior está ubicada la sala de capacitación, un lugar acondicionado con la última tecnología audiovisual y las comodidades necesarias como para recibir a cincuenta personas.

Principales marcas

Con una estructura interna y procesos administrativos mejorados, Selnet mantiene las representaciones de marcas nacionales e internacionales como Samsung, línea de CCTV; Vivotek, empresa líder en la fabricación de cámaras IP; Nuuo, software para grabación de cámaras IP; Pelco, línea profesional de CCTV; Computar, lentes para CCTV; Secom, grabadoras digitales; Hsintek, línea de cámaras y monitores bajo marca Ranger; ID Teck, sistemas de control de acceso; Bentel Security para sus líneas de Incedio e Intrusión; System Sensor, línea de periféricos para incendio; Aliara, cables microfónicos; Senao, enlaces inalámbricos y Planet, línea de Networking.

Soporte técnico

En el área de Postventa, Selnet cuenta con un staff de ingenieros y técnicos al servicio de sus clientes, con una vasta experiencia en las distintas líneas de productos: intrusión, incendio, control de accesos, video, sistemas IP y conectividad. También ofrece un programa de entrenamientos, a través del cual el cliente puede capacitarse en función de sus necesidades y les brinda todo el soporte necesario para la configuración de equipos. Una característica dife-

Continúa en página 56



Showroom

Dividido en áreas específicas, el showroom muestra todo el portfolio de la empresa. En otra sección, se encuentran los productos funcionando para su demostración en vivo.

El inicio del camino

En 1993, todavía bajo el nombre de Draft, la empresa obtiene la representación de una marca que se convertiría en el inicio de un camino exitoso en el ámbito de la seguridad electrónica: la representación de Woo Ju, una exitosa línea de sistemas de observación consistente en un kit de cámaras y monitor, en blanco y negro, que fue adoptada por el mercado de manera inmediata, llegando a grandes volúmenes de importación y venta por parte de Draft.

Sin dudas, los modelos WJ-500A, con monitor de 5 pulgadas, y WJ-510, provisto con monitor de 10 pulgadas, fueron una "marca registrada" de Draft y los productos que comenzaron a otorgarle un nombre y confiabilidad en el mercado.



WJ-500



WJ-510

1996

Obtiene la representación de Samsung, una de las líneas de productos con mejor relación calidad-precio del mercado.

1999

La firma obtiene la representación de Secom, línea de Videograbadores digitales. Gracias al crecimiento del CCTV, la empresa comienza a expandirse a otros rubros.

2000

Obtiene la representación de ID Teck, productos para control de accesos.

2002

Suma líneas de productos para distintas áreas a través de la representación de la empresa italiana Bentel para sus líneas de intrusión e incendio.



Area comercial

Los Ejecutivos de cuenta atienden a cada uno de los clientes de Selnet y ofrecen todo el soporte preventivo.

Viene de página 53

rencial de la empresa es ofrecer un exclusivo servicio de puesta en marcha "in situ" de los sistemas, lo cual les permite contar con personal en la obra.

Atención al cliente

El cambio y ampliación de instalaciones significó para Selnet un salto de calidad en la atención a sus clientes, ya que pueden ofrecer una mejor atención, mayores comodidades y mejores tiempos de entrega de productos. Para ello cuenta con un departamento de marketing que se encarga de informar a los clientes acerca de las distintas promociones y productos recientemente incorporados a los ya tradicionales. A través de ese departamento se evalúa también a cada cliente para poder ayudarlo a generar demanda con distintas acciones puntuales. En el ámbito institucional, Selnet mantiene su participación en Seguriexpo desde hace más de 10 años, y en esta muestra lanzará

la nueva línea de CCTV de Samsung A1 con cámaras de Super Alta Resolución 600tvl y Grabadoras Digitales con resolución en D1.

"Nuestro objetivo es ser un referente tanto como proveedor de productos como de ingeniería de seguridad electrónica y ver a nuestros clientes como nuestros socios de negocios, proporcionándoles la confianza, calidad y responsabilidad que ellos merecen", explicó **Adrián Iervasi, Gerente Comercial de Selnet.** ■



Dto. técnico

Dividido por áreas, los técnicos dan respuesta y soporte posventa a todos los productos que comercializa la empresa. También allí se testean las novedades y posibles incorporaciones.

Ubicación

Selnet se encuentra ubicada en Parque Patricios, elegido por el Gobierno de la Ciudad para el desarrollo del Distrito Tecnológico, destinado a empresas tecnológicas y universidades.



Cómo llegar

- **Subte:** Línea H, Estación Caseros (a una cuadra, cruzando Av. Caseros)
- **Líneas de colectivos:** 6, 9, 25, 28, 50, 65, 91, 95, 118, 133, 134 y 150
- **En automóvil:** Por Autopista 25 de Mayo hasta la bajada Jujuy. Tomar por ésta y cruzar Av. Caseros, para llegar a Colonia -continuación de Av. Jujuy-. La primera intersección es Patagones.

+ Datos de Contacto

- **Tel./Fax:** (54 11) 4943-9600
- **Página web:** www.selnet-sa.com.ar
- **Mail:** info@selnet-sa.com.ar

Trayectoria y futuro

Con más de 25 años de experiencia en el mercado, SELNET sigue consolidándose como uno de los principales players en el mercado de Seguridad Electrónica. Sus orígenes se remontan al año 1984, cuando nació DRAFT S.R.L., dedicándose como actividad principal a la comercialización de equipos de comunicaciones. Con el correr de los años se crea la unidad de negocios de Seguridad, la cual comienza a crecer y llega hasta 2008, año en el cual abre sus puertas SELNET S.A.

En la actualidad seguimos ampliando nuestro porfolio de productos, incorporando nuevas líneas de cámaras IP, enlaces inalámbricos y Networking con la finalidad de brindar a nuestros clientes el mayor y mejor abanico de opciones con la última tecnología y el mejor soporte técnico y servicio.

Cdor. Roberto Alvarez
Presidente



Depósito

La entrada y salida de mercadería es constante. Personal de logística se encarga de clasificar los nuevos productos y preparar los pedidos salientes.

2005

En busca de nuevos servicios y productos, sella una alianza estratégica con Alia para la distribución de cables microfónicos. En 2006 suma Vivotek, líder en video IP.

2007

Con el crecimiento de la línea de productos para incendio, Draft obtiene la representación de otra marca de renombre mundial: System Sensor.

2008

Nace **Selnet**, continuadora de Draft S.R.L. Se establecen en su actual edificio, ubicado en Parque Patricios.

2009

Avanzando en el rubro networking, Selnet obtiene la representación de Senao (enlaces inalámbricos) y Planet (networking)