

Módulo SG SMS Gateway de SoftGuard Tech.

SMS para notificación de alarmas

El sistema integral para monitoreo de alarmas SoftGuard continúa su actualización permanente para acercarle a las empresas de monitoreo nuevos servicios para ofrecer a sus abonados.

El módulo SG SMS Gateway de SoftGuard incluye la funcionalidad de envío de eventos por mensaje de texto celular (SMS) a sus clientes. Esta es una herramienta muy utilizada en distintos países para notificaciones automáticas y sin intervención del operador.

¿Cómo funciona?

El módulo de Monitoreo SoftGuard recibe señales de alarma. Previamente a cada cliente se le configura en la solapa de Paneles/Otros, la notificación deseada para ese cliente en particular. Esta configuración permite indicar al sistema que eventos reportar por SMS y cuales no (se eligen de una lista). Adicionalmente se le indica el número de teléfono celular del cliente al cual deben dirigirse los mensajes.

El sistema SoftGuard al recibir un evento de alarma (de los códigos elegidos para el cliente), genera un mensaje de texto y lo envía automáticamente:

Empresa de Monitoreo.....informa:

Evento: Desactivación

Usuario: Damián González

Zona: Entrada principal

Fecha: 16/01/09

Hora: 8:45 am

Comuníquese con nosotros al teléfono: 1111-1111

¿Qué se necesita?

El módulo de SoftGuard que realiza esta tarea es el SG SMS GATEWAY, que trabaja relacionado al principal SG Monitoreo. El único hardware a adicionar es un Módem GSM homologado. Este cumple la función de enviar el mensaje de texto por vía celular al cliente. Deberá incluir además

el SIM CARD o CHIP de la empresa celular que desee de su país.

Ventajas económicas

- **Ahorro:** Derivar la notificación de eventos al sistema automático de SMS (ahorro en consumo de teléfono y de cantidad de operadores). Muchas empresas deciden, por ejemplo, que eventos como Activaciones/Desactivaciones se notificarán vía SMS y no con llamados telefónicos. Otras empresas también notifican a sus técnicos o a instaladores externos ante eventos técnicos, por ejemplo batería baja.

- **Incremento de ingresos:** Permite aumentar los ingresos por ventas de servicios mensuales, incluyendo la notificación de eventos particulares, un *plus* por el servicio general o medido por la cantidad de mensajes reportados.



Para mayor información:
(54 11) 4136.3000

info@softdemonitoreo.com
www.softdemonitoreo.com