



La actividad del AVL (localización automática de vehículos) va ganando espacio en los prestadores de servicios de monitoreo de alarmas, que buscan diversificar sus negocios basados en la confianza obtenida en su cartera de clientes abonados.

Sistema para Seguridad Vehicular

En ocasión del lanzamiento del nuevo sistema de seguridad vehicular de NANOCOMM, empresa argentina líder en comunicaciones GPRS y localizadores, hablamos con el Lic. Néstor Gluj, Gerente del área corporativa e internacional de la empresa.

- ¿Cuál es el diferencial de Nanocomm en este segmento de mercado?

- En principio hemos diseñado este nuevo producto pensando en los prestadores de monitoreo de alarmas, para que puedan ofrecerlo a sus clientes, que ya confían en ellos y tienen necesidades de seguridad más allá de sus residencias, comercios, depósitos, etc. Hay por lo menos tres segmentos completamente diferentes que necesitan de este servicio: *para recuperación vehicular*, utilizado por las compañías de seguro para reducir sus costos de siniestros, recuperando el vehículo robado; *logística de camiones*, para control de rutas, cargas, robo de mercaderías en tránsito y afines; y *seguridad vehicular*, que es un segmento nuevo, que está creciendo con fuerza en la región. Este segmento lo atienden las empresas de monitoreo, cercanas al usuario final, al que le importa su seguridad a bordo de su vehículo.

- ¿Qué prestación tiene el ED4550 en este segmento?

- La potencia de esta novedosa solución se apoya en el Acceso Remoto del usuario al posicionamiento y comando de su o sus vehículos en forma directa, utili-

zando el NanoPhone, aplicación celular java o wap, según el tipo de teléfono del usuario. Esto permite que el prestador de monitoreo se ocupe de la seguridad en sí y que el usuario final tenga (virtualmente) su auto y el de los suyos en su celular. Podemos decir que NanoPhone está tangibilizando lo que a antes parecía intangible.

- ¿Qué significado tiene para el usuario esa posibilidad?

- Se pueden detectar emergencias (pulsador en el vehículo) u otras situaciones peligrosas, como entrar a zonas con alta incidencia delictiva. Estos reportes se envían al software de monitoreo del prestador vía GPRS, de modo que este los trate de la misma manera que trata una alarma.

- ¿Se trata, entonces, de una solución integral?

- Seguro. Este servicio está integrado al Nanomir, una robusta plataforma de comunicaciones y negocios de Nanocomm. El prestador puede instalarla o bien contratar distintas opciones de servicio que lo ponen en el negocio con una simple PC con Windows® XP. Los costos de esos servicios son variados y encajan perfectamente en el negocio.

- ¿Es necesario algún software complementario?

- Eso queda a criterio del prestador. Puede implementar el Nanomir en su propio servidor o servidores para tener contingencia o bien contratar el servicio para acceder a todo el potencial de la plataforma sobre la plataforma Nanomir de Nanocomm Servicios (NCS), lo cual resulta mucho más económico, veloz y lo libera de mantener y soportar vínculos.

- ¿Cómo funciona la protección extendida a familiares?

- El usuario podrá programar alertas por exceso de velocidad para prevenir accidentes de sus seres queridos. Si corre habrá que reeducarlo, si tiene una frenada brusca podría ser un accidente y necesitar ayuda.

- ¿Cómo funcionan estas soluciones para las empresas?

- Básicamente de manera similar a la anterior, pero es este caso los excesos de velocidad, frenadas y hasta aceleraciones son fuentes potenciales de multas que con los sistemas de scoring podrían causar inconvenientes a los choferes, ya sea por los problemas laborales y sindicales inherentes. Ni hablar de los ahorros de gastos de mantenimiento de vehículos llevando una conducción racional.

- ¿Hay más servicios que brinda NanoPhone?

- Sí, claro, imagínese un canal de comunicación y mensajería directa con el usuario final, que él mismo consulta. Se le pueden enviar mensajes con registro de lectura, poner un Header (cabezal publicitario) personalizado, mensajes comerciales con marquesinas deslizantes al pie de pantalla y muchas otras opciones. Todo lo maneja y actualiza directamente el prestador e incluso si los tiene, sus Dealers o representantes comerciales. Por eso le dicen al Nanomir una Plataforma de Negocios. Ese fue el estilo de Nanocomm: generar herramientas de negocios.

- ¿Este nuevo producto es también adecuado para recuperación y logística de camiones?

- Sí, tiene todas las funciones de esos equipos e incluso es full programable remoto desde la plataforma, superando a los equipos con comandos remotos manuales tipo DOS.

- ¿NanoPhone da acceso remoto a otras aplicaciones?

- Por supuesto. Está integrado a la Plataforma como los Equipos de Seguridad Vehicular y también los paneles de los domicilios, los que el usuario podrá operar desde el lugar en que se encuentre. La solución brinda al usuario control remoto, mensajería y servicios de doméstica "esté donde esté".

- ¿La compatibilidad es total con todos los paneles o hace falta hardware adicional?

- Solo es necesaria una placa económica y estamos trabajando con cada una de las líneas existentes en el mercado. Ya hay varias funcionando y por ahora el cliente tiene que consultarnos por cada marca. ■

