



ventas@itponline.com.ar

## Importadora ITP



*Conformada por un equipo de jóvenes emprendedores, ITP diseña y fabrica sus productos con componentes originales, buscando la máxima calidad para ofrecer a sus clientes. Ofrecemos una reseña de la empresa, su actualidad y proyección.*

*Foto: Eleonora Suez, Gerente General*

Importadora ITP no solo es una de las empresas más jóvenes del mercado sino que también está integrada por jóvenes emprendedores. Una de las principales características de la empresa es su constante búsqueda de calidad y performance en sus productos, para lo cual se eligen componentes de primeras marcas, trabajando directamente con fabricantes líderes en sus rubros. Con fábrica instalada en China, desde el primer momento se llevan a cabo controles de calidad, tanto en las partes integrantes de la cámara o capturadora de video como en el montaje de las mismas, certificando así que cada producto que sale al mercado ofrece las mayores condiciones de calidad y operabilidad para el usuario.

### - ¿Cuánto hace que están en Morón?

- Comenzamos solo con una pequeña oficina en la que atendíamos a nuestros clientes. Contábamos con algunos modelos de cámaras y accesorios. El showroom lo inauguramos hace muy poco, un año, y esta apertura nos sirvió para captar nuevos clientes, que se acercan hasta el local y pueden comprobar la calidad y funcionalidad de nuestros productos.

### - ¿Qué características ofrecen sus productos?

- Lo que buscamos en todos nuestros productos es utilizar componentes originales, los que importamos desde su país origen, sea Corea, Japón o algún país europeo productor de componentes, hacia China, donde tenemos nuestra fábrica. Chequeamos todo el proceso de diseño y fabricación de nuestros productos, actualizando nuestros productos de acuerdo a los requerimientos de los clientes.

### - ¿Cuál es el segmento de mercado al que apuntan?

- Nos enfocamos básicamente al segmento medio-alto y alto. Nuestros

principales clientes son los instaladores y las empresas que también brindan servicio de monitoreo de alarmas. La ventaja que ofrecemos es que nuestro software es licenciado, lo cual significa que una vez adquirida la placa no hay necesidad de comprar nada más. El software tiene una gran virtud: puede controlar la subida de datos, algo fundamental por las limitaciones que tienen las redes en nuestro país. Modificando algunos parámetros y configuraciones se puede optimizar esa subida de datos, lo cual hace que las imágenes puedan verse en tiempo real, con muy buena calidad y sin interrupciones. Para una empresa que además de instalar, monitorea alarmas, controlar la subida es una gran ventaja.

*" Nuestro trato es igual para el instalador que nos compra un mínimo de cámaras como para aquella empresa que lleva mayor cantidad. Es un trato muy personalizado, lo mismo que el soporte técnico, que es permanente "*

### - ¿Dónde se encuentran sus principales mercados?

- Nuestro fuerte, en la actualidad, es el mercado del interior del país. Trabajamos muy bien y tenemos buenos clientes en Capital y la provincia de Buenos Aires. Sin embargo Córdoba, Santa Fe y las provincias del sur del país son, hoy, nuestros mercados más fuertes. También estamos comenzando a enviar nuestros productos al exterior, donde algunas empresas están testeando nuestras soluciones.

### - ¿Qué relación mantienen con los clientes?

- Nuestro trato es igual para el instalador que nos compra un mínimo de cá-

maras como para aquella empresa que lleva mayor cantidad. Es un trato muy personalizado, lo mismo que el soporte técnico. Hacemos cursos periódicamente, tanto de presentación como actualización de nuevos productos de manera personal. Esto significa que no hacemos eventos masivos, sino que dedicamos nuestro tiempo específicamente a una persona. Le brindamos al instalador un asesoramiento completo, desde que inicia su proyecto hasta que lleva a cabo la puesta en marcha. Lo asesoramos desde el tipo de cámara a colocar en determinado lugar hasta que tipo de cable usar, conectores, etc. Estamos muy en contacto con ellos, consultando cuales son sus necesidades y atendiendo sus sugerencias para la mejora de nuestros productos.

### - ¿Con qué porfolio de productos cuentan hoy?

- Hoy tenemos 20 modelos de cámaras en forma permanente, lo cual nos da la posibilidad de cumplir con cualquier demanda en todo momento. También estamos desarrollando nuevos productos, principalmente una línea de DVR, que pronto estaremos presentando. También estamos desarrollando algunos productos IP, aunque creemos que esta tecnología todavía no puede ser explotada al máximo, ya que la capacidad de las redes en nuestro país todavía no es la óptima. Para sistemas complejos, por ejemplo, todavía no tenemos la capacidad de red como para explotar al máximo las capacidades de un producto IP.

### - ¿Cuál es el futuro de Importadora ITP?

- Hoy estamos creciendo de a poco y la idea es seguir por ese camino. Desde que nacimos al mercado ya cumplimos con varios objetivos: tenemos un buen producto a un precio competitivo, ofrecemos un servicio permanente de posventa y atención personalizada. La intención es seguir por ese camino, ofreciendo cada vez más y mejor tecnología. ■