



consultas@monitoraseguridad.com.ar

Monitora S.R.L.

MONITORA
seguridad inteligente

Trece años en el mercado del monitoreo de alarmas hacen de Monitora Seguridad Inteligente uno de los referentes del rubro en el interior del país. La incorporación de nuevas tecnologías y la constante mejora en los servicios son las claves para mantener el liderazgo.

Monitora Seguridad Inteligente S.R.L. es una empresa formada en su totalidad por capitales cordobeses, integrando una de las pocas empresas en la ciudad de Córdoba dedicadas a la instalación de sistemas de seguridad y su posterior control a través del monitoreo. Nació jurídicamente el 30 de Diciembre de 1996 y comenzó a operar en el mercado a partir del 1 de Enero de 1997, mostrando desde entonces un sostenido crecimiento en el mercado cordobés.

Directivos de la empresa nos cuentan acerca de los orígenes, presente y expectativas de crecimiento en el mercado.

- ¿Cuál es la principal actividad de la empresa?

- Nuestro principal interés es satisfacer a nuestros clientes, brindándoles soluciones integrales a sus necesidades en materia de seguridad, poniendo a su disposición asesoría y tecnología de la más alta calidad y al mejor precio del mercado. Nuestra empresa tiene por objetivo prestar servicios de seguridad integral a través de la instalación, control y monitoreo de alarmas. Además brindamos sistemas de vigilancia y seguridad por CCTV.

- ¿Cuáles son sus zonas de influencia?

- Hoy nos encontramos brindando servicios a casi 4.000 abonados en la provincia de Córdoba, así como también en puntos estratégicos de las provincias de Santiago del Estero, Catamarca y Buenos Aires.

- ¿Cuáles son los principales requerimientos de seguridad en el interior del país?

- Actualmente, al igual que muchos otros puntos del país, el interior ha dejado de ser un lugar tranquilo y la población, cada día que pasa, le apuesta más a la seguridad. Es por esto que se hace imperiosa la necesidad de tener una alarma instalada en su vivienda o negocio. Por otro lado, la gente en general entiende que tiene que estar monitoreada para que la seguridad sea efectiva. Es más, sabe que no basta con estar monitoreada solo por línea fija y está buscando nuevas alternativas.

- ¿Cambian esas condiciones en los puntos más alejados respecto de los principales centros urbanos?

- En Córdoba ese tema es relativo, ya que en los puntos más alejados nos encontramos con las sierras cordobesas, que son más tranquilas y no sufren tanto de la inseguridad. No sucede lo mismo en las periferias del centro, donde se encuentran los barrios más carenciados y las medidas a tener en cuenta son mayores.

"Actualmente, al igual que muchos otros puntos del país, el interior ha dejado de ser un lugar tranquilo y la población, cada día que pasa, le apuesta más a la seguridad. Y nuestra empresa trabaja desde hace trece años en buscar que la opción sea segura y rentable"

- ¿Qué porcentaje estimado de alarmas monitoreadas hay el interior?

- Nuestra empresa cuenta ya casi con 4.000 abonados propios dentro de la provincia y esperamos llegar a fin de este año, a 4.500 clientes.

- ¿Qué servicios ofrecen a sus clientes?

- Contamos con una de las centrales de monitoreo más grandes del país, única con sistema multiusuario en red, con capacidad de 45 puestos de trabajo para recibir la información de cualquier sistema de alarmas del mercado. Ese es uno de nuestros puntos fuertes. La empresa cuenta con un enlace directo a la Central de Policía de la provincia, informándole al instante si se produce algún hecho delictivo. Tenemos personal altamente capacitado, tanto para el área comercial como técnica, lo cual le da la tranquilidad al abonado de estar respaldado en todo momento y ante cualquier circunstancia.

- ¿Cuáles son las principales tecnologías utilizadas?

- Todos nuestros abonados tienen monitoreo por línea fija y la gran mayoría está migrando a una comunicación alternativa, como por ejemplo transmisores radiales, back-up celular o, dentro de las nuevas tecnologías, al monitoreo por GPRS o banda ancha (IP)

- ¿Qué ventajas ofrece la aplicación de tecnologías GSM/GPRS?

- Con el avance de las compañías celulares, la aplicación de esta tecnología es cada vez mejor. Hace un tiempo utilizábamos el canal de audio de un chip celular con una central externa como back-up de la línea fija, pero este medio estaba stand by a la espera de un corte de línea telefónica y no podíamos controlar su correcto funcionamiento hasta un evento de corte real. En cambio, con la utilización de GPRS usamos el canal de datos del chip y pasa a ser el medio de comunicación principal del panel con la sala de monitoreo, lo que hace que estemos en contacto con el panel cada 120 segundos y así podamos controlar tanto la alarma como también el funcionamiento del módulo de GPRS, ofreciendo así una mejor cobertura al abonado.

- ¿Cuál es la actualidad del negocio del monitoreo?

- Con trece años en el mercado, podemos decir que el negocio es muy bueno, pero es un tanto complejo de acuerdo a las circunstancias actuales. Somos una empresa dedicada a brindar seguridad y por lo tanto, no nos podemos equivocar.

- ¿Cuáles son las expectativas de crecimiento?

- Nuestras expectativas de crecimiento son muy buenas, gracias a las nuevas tecnologías que van surgiendo como la del GPRS, que nos va a ayudar en gran escala. Además, la inseguridad crece a pasos agigantados pero estamos tranquilos, ya que crecemos más rápido que ella para poder brindar el mejor servicio a nuestros clientes. ■