



info@xtend.com.ar

## X-Tend, Casas Inteligentes



*De amplia trayectoria en el rubro de la automatización de hogares, la empresa amplía su oferta con atractivas propuestas para el sector de la seguridad. Inauguración de oficinas inteligentes, control remoto de sus instalaciones y nuevas tecnologías son parte de las novedades que ofrece X-Tend, según nos cuentan sus directivos.*

**L**uego de una larga y exitosa trayectoria en nuestro mercado, que abarca 24 años dedicados a la instalación de sistemas de seguridad, alarmas y CCTV, los profesionales que conforman X-Tend Casas Inteligentes, encabezados por Andy Radogowski, decidieron hacia fines de 1993 incorporar nuevas tecnologías para abrir un nuevo mercado: "Las Casas Inteligentes".

«Nuestra empresa fue la pionera en el mercado argentino en la venta e instalación de sistemas de control inteligentes para viviendas. Comenzamos representando en Latinoamérica a X10 USA INC, y actualmente a PLCbus Home Automation y ACT Technologies, siendo X10 la precursora en el mundo en sistemas de automatización y control inteligente para hogares y oficinas. Esto nos lleva a dar servicios de alta gama tanto a nuestros clientes instaladores como usuarios finales» explica Radogowski acerca de los orígenes de la empresa.

### - ¿Qué modalidad de negocios van a implementar?

- Tenemos tres líneas de Negocios bien diferenciadas: **Usuarios finales y arquitectos**, que son atendidos por nuestro equipo de arquitectos dirigidos por Sebastián Amoresano y asesorados desde el inicio hasta el final de obra. En las **Unidades de Negocio**: Implementamos este sistema en el cual quienes deseen convertirse en UN realizan una inversión inicial, llevan un kit Domótico completo (controla luces, cortinas, aire acondicionado, audio, video, cámaras, servidor, software integrador inteligente control remoto, etc.) que debe ser instalado en su área de trabajo (local, oficina, casa propia) de forma tal que los potenciales clientes puedan ver en tiempo real como funciona una Casa Inteligente. Además, deben participar de un curso de capacitación técnico/comercial en donde se los instruye de

los beneficios técnicos y comerciales. Las UN cuentan con precios preferenciales y un soporte especial. Los mismos son certificados por nuestra empresa. La idea es que nuestros clientes armen su propia unidad de negocios, término que preferimos por sobre el de «distribución». ¿Por qué decimos esto? Sencillo porque ofrecemos la posibilidad de que esto mismo que armamos en nuestro showroom lo armen en el propio, lo cual facilitará enormemente la difusión de los productos. Siempre es más efectivo que un cliente vea de qué se trata y como funciona determinado dispositivo que contárselo a través de

*“ Nuestra experiencia y prestigio en el mercado nos permite hoy renovar la imagen de la empresa, ampliando sus alcances y ofreciendo, como siempre, el mayor y mejor asesoramiento en sistemas inteligentes para el hogar o la empresa ”*

un folleto o la simple muestra del producto. Es fácil vender un producto que se ve, es decir si te ofrezco un TV en una casa de electrodomésticos, no tengo más que comparar su imagen o precio. En cambio, si quiero vender "Una Casa Inteligente" estoy ofreciendo no solo productos, sino soluciones, ventajas, virtudes y el servicio. Finalmente, **Empresas Instaladoras**, destinada a aquellos instaladores que deseen instalar nuestra línea de productos. También cuentan con cursos de capacitación y precios diferenciados a los de público final y tienen la posibilidad de utilizar nuestro showroom virtual como herramienta comercial.

### - ¿Cuáles son las posibilidades que ofrece el showroom interactivo?

- En principio lo que ofrecemos a clientes y potenciales clientes es la posibilidad de llegar hasta nuestro showroom, mostrarle los distintos equipos instalados y que prueben sus capacidades y funciones. A través de ellos pueden controlar las luces del local, sistema de audio y video, la apertura, cierre de cortinas y puertas, la programación de distintos dispositivos eléctricos, como el aire acondicionado, etc. Incluso la integración con sistemas de CCTV y alarmas. Por otro lado, también pueden realizar todo esto a través de Internet o pantallas de tacto inalámbricas. Con solo ingresar a nuestra página, solicitan por mail un acceso al control en vivo y luego de nuestra autorización recibirán el link para descargar el software desde donde pueden controlar todas las funciones como si estuvieran en el local y obviamente verlo a través de las cámaras en tiempo real.

### - ¿Cómo idearon este nuevo emprendimiento?

- En realidad se dieron varios factores, primordialmente el continuo crecimiento de la demanda por los sistemas inteligentes y la aceptación por parte del consumidor. Como empresa, además, estamos en una etapa en la que, tras la experiencia adquirida, queremos difundir el potencial que tiene la tecnología inteligente aplicada al confort la seguridad y el ahorro energético. Finalmente, aunque no menos importante, nos interesa que a través de nuestra empresa, el instalador encuentre nuevos nichos de negocios, ofreciendo a sus propios clientes asesoramiento acerca de los beneficios de aplicar controles inteligentes. Creo que todos los factores enunciados redondearon la idea de este nuevo emprendimiento, que vamos a apoyar en poco tiempo con nuevos cursos y charlas técnico-comerciales, con el fin de difundir aún más esta tecnología. ■