

# .nota de tapa

Permanente compromiso con el cliente



20 años en el mercado avalan la experiencia de Dialer como proveedor de equipos y desarrollo de soluciones para el mercado de la seguridad electrónica. Compromiso con el cliente y una permanente actualización tecnológica son los puntales de la empresa, empeñada en innovar y buscar siempre las mejores opciones.

## Dialer, 20 años de trayectoria

**D**ialer Seguridad Electrónica es una empresa con veinte años de trayectoria en el mercado. Debido a su dinámica y constante desarrollo, siempre dando prioridad al soporte técnico y orientada a la satisfacción total del cliente, la empresa ha sabido evolucionar a la par del desarrollo del mercado argentino y mundial de la seguridad.

Desde sus inicios, Dialer ha fabricado centrales de alarma, dispositivos de control, cableados e inalámbricos, sirenas para exterior, detectores de rotura de cristales. A su vez, la experiencia en diseño y fabricación les ha facilitado, en una más reciente etapa de desarrollo, la elección de la más alta tecnología, con la ventaja adicional y fundamental de poder brindar el mejor servicio técnico y soporte post-venta.

Con el convencimiento de que un proveedor no solo tiene que tener stock permanente, soporte técnico, buenos precios y soporte post-venta sino

que es fundamental para crecer tener profesionalismo y buen nivel humano, Dialer agradece a su gente y a sus clientes, quienes día a día eligen a la empresa como un solución a sus requerimientos. Este año, el del vigésimo aniversario, marca una etapa que enorgullece a la empresa y renueva su compromiso con el mercado.

### Compromiso con el Cliente

Conscientes de la valía del tiempo de sus clientes, en Dialer cada problema es un desafío y plantea una rápida solución. Por eso todos los equipos que comercializa son ensayados previamente con el objetivo de adelantarse a posibles dudas y para que cuando éstas surjan, ya tengan respuesta. La empresa asegura stock permanente de todos los materiales, no sólo para que estén disponibles para la venta en todo momento, sino también para que haya equipos de reserva ante cualquier inconveniente. Suma a su asesoramiento técnico el respal-

do de las firmas de primer nivel a las que representa.

### Años de crecimiento

Los dos últimos años fueron sumamente importantes en la historia de la empresa, gracias al incorporación de nuevas y prestigiosas marcas de renombre mundial que le permitieron, además, fortalecer su participación en distintos sectores del mercado.

Así, el 2009, fue uno de los más importantes en su historia con la representación de *Samsung Techwin*, la empresa cubrió toda una gama de productos de gran jerarquía que hasta este momento no había comercializado. Además, se sumó el nombramiento de *AVTech* como *Master Dealer*, gracias al gran volumen operado. Este nombramiento, además, les permitió obtener precios muy competitivos en estos productos cada día más masivos. *Electronics Line* es la otra de las marcas que nos comenzó a acompañar durante ese año, ofreciendo una mayor variedad



Oficinas



Capacitación



Showroom



Depósito

### ■ Principales marcas

- **Samsung, Owl, AVTech, Zavio, Nuuo, Rainbow y Sparklan:** Cámaras, monitores, lentes, domos inteligentes, soportes, alojamientos para cámaras, sistemas PAN-TILT, moduladores de video, convertidores y sistemas de grabación digital DVR, basados en PC, autónomos y cámaras IP.
- **Takex:** Productos 100% japoneses, desde sus componentes hasta su prueba y ensamblado, preparados para soportar las máximas exigencias en detección exterior
- **Pyronix:** Paneles Matrix, línea de detectores infrarrojos pasivos estándar, microprocesados y combinados con microondas y detectores de rotura de vidrios.
- **Lexus:** Comunicadores y Back-up GPRS
- **Electronics Line:** Plataformas para protección contra robo con posibilidades de control inteligente.
- **KP Systems:** Fabricante de receptores inalámbricos de monitoreo, transmisores y software.
- **MCDI:** Fabricante de receptores telefónicos de monitoreo y software.
- **Soyal:** Fabricante de sistemas de control de accesos con las principales tecnologías de identificación por tarjetas, por huella e iris.
- **System Sensor:** Cuenta con la más completa línea de detectores de humo, ópticos o fotoeléctricos, iónicos, térmicos y barreras infrarrojas.
- **Summit:** Fabrica paneles convencionales para detección y sofisticados paneles analógicos direccionables de última generación.
- **Comart Systems:** Línea de video digital con calidad analógica de reciente incorporación. Ofrece sistemas de hasta 32 canales de video con mother incorporado.



## ■ Timeline

- 1990:** Se inicia la fabricación de centrales de alarma, teclados de activación y sirenas electrónicas. Su primera sede comercial se ubicaba en Avenida de Mayo 1370, en el tradicional Pasaje Barolo.
- 1992:** Se establecen las oficinas comerciales en Av. Belgrano 615.
- 1993:** Se renueva la línea de centrales incorporando la tecnología de microcontroladores digitales, dispositivos que también se suman a la línea controles remotos inalámbricos y alarmas para automotores.
- 1996:** Comienza la importación de productos de circuito cerrado de televisión, introduciendo en el mercado la hoy prestigiosa marca *Topica* para equipos profesionales y *Hitron* para sistemas de observación. Se unifican la fabricación y oficinas comerciales en su primera sede propia, ubicada en Av. Boedo 570.
- 1998:** Se llega a un acuerdo de representación y distribución de la reconocida marca inglesa *Pyronix*.
- 2000:** Se logra la representación de la española *Kilsen* para sistemas de detección de incendios y la empresa inglesa *TDSI* para el área de control de accesos.
- 2003:** En medio de una de las crisis más importantes de la historia argentina, Dialer decide apostar al futuro adquiriendo su actual edificio, de más de 500 metros cuadrados, dotado de las comodidades que sus calificados clientes merecen y de una sala de capacitación para el dictado de cursos técnicos. Se migró el proceso de fabricación a tecnología robotizada de montaje superficial (SMT)
- 2004:** El rubro video a nivel mundial está viviendo la revolución digital y Dialer trabaja para ser líder en este campo. Para ello se incorpora personal experto en computación a su nuestro departamento técnico y comienza a comercializarse una variedad de placas de grabación digital.
- 2005:** Se incorpora la línea de control de accesos *Soyal*, dando un fuerte impulso a esa área con una variedad importante de productos para cubrir necesidades en pequeñas, medianas y grandes instalaciones.
- 2006:** Se establece la representación de *KP*, líder mundial en equipamiento de monitoreo inalámbrico. En el rubro video se incorporó la marca de lentes japonesa *Tamron*, ofreciendo productos de calidad muy superior para satisfacer las exigencias de un mercado cada día más profesional.
- 2007:** Se concreta la representación de *System Sensor*, del grupo *Honeywell* y se incorporan los productos *SUMMIT*. Ese mismo año se agrega también *MCDI*, empresa especialista en equipamiento para monitoreo con una amplia línea de receptoras telefónicas e IP y software de gestión.
- 2008:** Logra la presentación de *Takex*, productos para detección exterior. En video, se incorpora la línea de productos *Comart*. Es mismo año, *Zavio* es otra de las marcas presentadas, con una gama de cámaras IP extensa y versátil.
- 2009:** Con la representación de *Samsung Techwin*, Dialer cubrió toda una gama de productos de alta calidad y sumó el nombramiento de *Avtech* como Master Dealer, gracias al gran volumen operado. Finalmente, para concretar otro año exitoso, se logra la incorporación de la marca *Electronics Line*, con lo cual ofrece una mayor variedad de productos de protección contra robo.
- 2010:** Se incorporan a la empresa las marcas *Fire Lite*, con productos para protección contra incendios, y los productos *Lexus*, comunicadores y back-up celulares.

en productos de protección contra robo.

Un nuevo desafío para la empresa llegó con la representación de la línea de productos *Rainbow*, de reconocida trayectoria por sus lentes de cristal y su línea de iluminadores infrarrojos de largo alcance y la incorporación de la línea *Fire Lite* en sistemas para detección de incendios. Esta reconocida marca provee sistemas convencionales y analógicos direccionables de gran escalabilidad. Para ampliar las exigencias del mercado en control y manejo de software de video digital, sumó a la marca *NUUO*, la cual permite múltiples conexiones simultáneas de diferentes fabricantes de video IP.

Durante 2010, año del vigésimo aniversario, la convergencia hacia las tecnologías digitales que atraviesa el sector le presentó a la empresa un nuevo desafío: el desarrollo del canal de *networking*. También se incorporó la línea de productos *Lexus*, con sus comunicadores y backup GPRS

## Pensando en el futuro

Dialer trabaja constantemente en la capacitación de sus clientes, con el fin de ayudarlo en este cambio tecnológico que se generó en los últimos años, en los cuales tuvieron la necesidad de ingresar a un mundo "desconocido" para el especialista en seguridad electrónica.

La inversión en la capacitación de sus técnicos es una constante y cuenta en la actualidad, por ejemplo, con personal certificado por *Cisco*.

Ya el año pasado, la empresa puso en marcha el *Dialer Security Tour*, haciendo presentaciones en muchas ciudades del interior del país. También incluyó la modalidad *In Company*, reuniendo a todo el personal de una empresa y dando una charla exclusiva para ellos.

Finalmente, para mayor comodidad de sus clientes, Dialer adquirió recientemente una nueva propiedad de 400 metros cuadrados destinada a depósito y en la que se está acondicionando una sala de cursos para 40 personas. ■