



Telefónica Ingeniería de Seguridad

Desde hace una década opera en nuestro país una división del Grupo Telefónica que tiene como fundamento la provisión de soluciones en seguridad, tanto para clientes domiciliarios como para grandes proyectos. Sobre los fundamentos, actualidad y proyectos, hablamos con el Presidente de esa división.

Telefónica Ingeniería de Seguridad (TIS) es la empresa del Grupo Telefónica que define todos los proyectos en materia de seguridad que se implantan en el grupo y homologa los productos por instalar. Se especializa en el suministro de soluciones personalizadas y proyectos «llave en mano» para lograr el máximo provecho de las telecomunicaciones y aportarles un valor agregado a través de sus sistemas.

La actividad de esta compañía comprende cuatro áreas de negocio: consultoría y auditoría, diseño e ingeniería, suministro e instalación y mantenimiento.

TIS ofrece como principal servicio «Vital», un sistema de gestión y control que cubre las necesidades planteadas por las empresas y que se diferencia por la facilidad y flexibilidad de implantación de diversas tecnologías, haciéndolo compatible con subsistemas y equipos de distintos fabricantes. Este producto, personalizado para el Grupo Telefónica -su cliente por excelencia- con el nombre «CRAT», funciona como plataforma única de gestión de seguridad de cada una de sus empresas.

Actualmente, TIS opera un sistema de monitoreo de alarmas para los clientes residenciales denominado «Telemergencia», sistema que funciona mediante una alarma electrónica conectada con una central inteligente, que en caso de emergencia activa la alarma y envía una señal por la línea de teléfono a su Central de Monitoreo.

La empresa está presente en España, Perú, Chile, Brasil, Argentina -donde opera desde mayo de 2000-, y México. Desde estos puntos, TIS atiende cualquier necesidad que surja en las filiales de otros países de la región.

- ¿Cuáles fueron los primeros pasos de esta división del grupo?

- Telefónica Ingeniería de Seguridad inició sus actividades brindando soluciones para segmentos específicos y muy sensibles en el tema de la segu-

ridad, como el sector bancario, al que comenzamos proveyendo de soluciones y sistemas para control de accesos e incendios. Luego fuimos ampliando el espectro hasta llegar a abarcar soluciones para todos los segmentos del mercado, ofreciendo soluciones a medida y el equipamiento necesario de acuerdo a la necesidad del cliente.

“La tendencia es un mercado donde predomine la seguridad integral, donde a los sistemas estrictamente de seguridad como cámaras o paneles de alarma se le sumen unidades para automatismo de hogares o domótica, todo controlado a través de una red Ethernet”

- ¿Cuál es la metodología de trabajo?

- Inicialmente debemos aclarar que no representamos ni distribuimos ninguna marca sino que operamos a través de procesos licitatorios. Esto significa que nos presentamos como oferentes en los distintos proyectos y una vez adjudicado el mismo, nos hacemos cargo de su implementación de acuerdo a las características aceptadas para esa obra. Para implementar esa solución, lo primero que hacemos es un estudio de las necesidades del potencial cliente y de acuerdo a los resultados, proponemos alternativas, que se implementarán aplicando distintas tecnologías existentes en el mercado.

- ¿Cuál es el segmento más importante, hoy, en sus proyectos?

- Sin dudas uno de los nichos que mayor actividad registra y que seguramente se irá incrementando en los próximos años es la videovigilancia, sector al que no solo le podemos aportar todo nues-

tro conocimiento en el área sino también sumarle la experiencia en el trabajo de las telecomunicaciones, ofreciendo así una solución completa, de múltiples variables y eficaz ciento por ciento.

- En ese segmento, ¿cuáles son los proyectos más relevantes?

- Desde que iniciamos la provisión e instalación de tecnología para videovigilancia los proyectos de la empresa crecieron tanto en número como en complejidad. Muchos municipios confían en nuestras soluciones para el monitoreo de la seguridad en sus espacios públicos, como Almirante Brown, Zárate, Berisso o Avellaneda, donde -por ejemplo- llevamos colocadas 120 cámaras. Un logro significativo también para nuestra empresa fue la puesta en marcha del sistema de videovigilancia de Berazategui, municipio que ya tenía un proyecto en marcha pero que nunca terminó de ponerse en marcha. Nosotros lo que hicimos fue retomar ese proyecto, ampliarlo y ponerlo en función respetando lo hecho hasta ese entonces y agregando tecnología para conseguir un óptimo desempeño.

- Según su perspectiva, ¿por dónde pasará el futuro del mercado de la seguridad?

- No tengo dudas que el futuro -que está ya comenzando a vislumbrarse- es la integración de las distintas plataformas de seguridad y control a través de una única red de comunicación como Ethernet. La tendencia es un mercado donde predomine la seguridad integral, donde a los sistemas estrictamente de seguridad como cámaras o paneles de alarma se le sumen unidades para automatismo de hogares o domótica, todo controlado a través de una red. Esta red de banda ancha es cada vez más confiable, lo cual redundará en la masificación y confiabilidad a la hora de pensar un proyecto que requiera de algún tipo de comunicación. ■