

Desde el ámbito internacional se pondera la capacidad del profesional argentino sobre la tecnología y su aplicación a la industria de la seguridad. Ese conocimiento es mayormente práctico y pocas veces certificado. En introducción al tema, hablamos de la importancia de refrendar esos conocimientos.

## ASIS International

### José María Piscione

Chairman 2011 Capítulo ASIS 215  
jmpiscione@cepi.com.ar



Recientemente se busca y se pondera objetivamente la capacidad y los conocimientos del profesional acerca de la tecnología y su aplicación a la industria de la seguridad. Debe considerarse a esa competencia crítica para lograr una seguridad costo/efectiva y para adecuarse a los procesos del negocio aportando valor agregado o menores costos totales de la operación de seguridad. Localmente, ese conocimiento está dejando de ser solamente empírico y pasando a ser certificado conforme a estándares globalmente aceptados para la acreditación de competencias, tales como el ISO 17024:2003. De esta manera no solo se libera de exposición a cargos legales a los directivos de las empresas que tienen que garantizar cumplimiento de niveles de servicio y entrega, regulaciones; ser auditadas en mejores prácticas de seguridad y prevención de pérdidas, atenerse a las normativas actuales de gobernancia y administración de riesgos frente a incidentes de toda naturaleza. Además del cumplimiento diligente del deber de seguridad, las empresas que toman estos recaudos son más rentables, previsibles y mejores socias de negocios.

Cuando se habla de certificaciones internacionales en el área de la seguridad, la primer referencia es, sin dudas, la de PSP y CCP otorgadas por ASIS, la mayor asociación de profesionales de seguridad del mundo, con interés primordial sobre la capacitación, educación, desarrollo y desenvolvimiento de los profesionales.

Esa capacitación lleva implícita una serie de beneficios para las empresas. De inmediato se traduce en un crecimiento y desarrollo profesional que se nota a partir de la incorporación de nuevos conceptos y conocimientos relacionados con principios y prácticas profesionales de seguridad que ayudan a una mejor gestión laboral y en los resultados de un constructivo

relacionamiento con colegas y profesores de primer nivel. Comprobada en el examen, la certificación para el profesional que representa a la empresa añade reducción de costos y seguros, prestigio y mayores posibilidades de desarrollo dentro de un mercado altamente competitivo y cada vez más profesionalizado.

El **Capítulo ASIS 215** está representado en nuestro país por **José María Piscione, CPP y PSP**, ingeniero industrial de la UBA y Master del IAE, presidente de Westcorp Argentina, uno de los fundadores del Capítulo y su actual Presidente. Es también el primer CPP y PSP de habla hispana. Enthusiasta promotor del desarrollo de la profesión, le dedica a estos cursos, que lanzados en 2002 por el Estudio de Consultores Especializados en Protección Institucional (C.E.P.I.) y Consultores latinoamericanos Asociados, una parte importante de sus energías.

Dispuesto a hablar acerca de la profesionalización y de los beneficios de la certificación para las organizaciones, se refiere al nivel de capacitación del profesional argentino en el área de la seguridad.

*En nuestro país hay un buen nivel de profesionales e idóneos en seguridad física, que han sabido subsistir en los duros tiempos de los '90, aprovechar con eficacia las oportunidades que vinieron con la súbita parálisis de las importaciones con el default de pagos de deuda al exterior y un tipo de cambio imprevisible de la siguiente década, y eficientizar sus operaciones ante el freno al dólar de los últimos años.*

### Grado de profesionalización

El impulso que recibe la industria de la provisión de bienes y servicios para la seguridad fue aprovechado gracias al talento de industriales y técnicos locales, que hicieron una cierta sustitución de importaciones y que en este momento se encuentra madura para competir en mercados con nivel medio de demanda interna, sustentable en el tiempo, e incluso pueden satisfacer la exportación de sus productos y servicios.

En cuanto a la formación académica de esos profesionales, muchos de los empresarios son ingenieros o licenciados, formación a la que fueron sumando experiencias en el desarrollo de soluciones de seguridad.

Antes, era generalmente, un técnico electrónico o electromecánico, un licenciado en sistemas o ingeniero que desarrollaba algún tipo de solución de seguridad para manejar alarmas o integrar sistemas que hasta el 2002 eran en su mayoría importados. Desde entonces, se dio una gran oportunidad para la industria de la seguridad argentina, oportunidad que subsiste y trajo aparejada la posibilidad de acceder a un interesante número de cursos que ya existían y otros nuevos que se crearon.

Junto con el aprovechamiento de las oportunidades de sustitución de importaciones y mayores exigencias de seguridad, comienza a establecerse la responsabilidad del Estado por velar por el buen resultado de este proceso, sus regulaciones, leyes y disposiciones, y el interés y la habilitación oficial de cursos en universidades para dar cuenta de este incremento de exigencia. Por ejemplo, los de las carreras de grado de licenciatura del Instituto Universitario de la Policía Federal y las Universidades de Morón, Lanús y UTN, que en distintos niveles y prioridades de enfoques dan respuesta a exigencias legales básicas para desempeñarse en algunos distritos, cumpliendo el deber de seguridad conforme a normativas y leyes locales.

En nuestro país, la década del 2000 fue de una experiencia muy intensa desde el campo empírico, pero con un bajo nivel de formación específica en lo que hace a seguridad, pese a las oportunidades que las universidades brindan. Desde la creación de varias carreras de grado y desde la

reglamentación de exigencias para realizar instalaciones y brindar servicios de seguridad, el profesional argentino se encuentra frente a un desafío que puede cumplir.

Hoy existen ofertas de posgrado, tanto a nivel local como internacional, como las maestrías locales de la UBA y de la IUFPa de más de 400 horas y tesis, apuntando a seguridad de la información o seguridad pública. Pero todavía no hay certificaciones locales ni cursos de posgrado en seguridad física y en gestión de la seguridad, con lo que quedaba pendiente la deuda de la certificación del conocimiento de los que saben; asignatura pendiente que resuelven a nivel internacional las certificaciones como las CPP y PSP de ASIS International.

En síntesis, en nuestro país hay un buen nivel de profesionales y de empresarios en la industria de la seguridad. Han sabido subsistir en los duros tiempos de los '90 y aprovechar las oportunidades que vinieron luego, con una formación académica que luego comenzaron a foguear directamente en campo en lo que a seguridad se refiere. Se encuentran ahora en condiciones de acreditar formalmente, frente a sus clientes y proveedores, las competencias específicamente relacionadas a las actividades a las que se dedican comercialmente, al proveer bienes y servicios o gestionar empresas de seguridad.

### Qué aporta una certificación internacional

La realidad es que cuando una empresa local busca aprovechar un mercado o cuando una compañía multinacional llega a un mercado a evaluar una empresa local o una oportunidad de negocios, lo primero que pregunta es qué le va a quedar además de una cartera de clientes. La respuesta más sólida que se le puede dar es "gente adecuadamente formada", que es lo que tienen las principales empresas de seguridad de nuestro país. Sin embargo, ni éstos ni los propios cuadros gerenciales están siempre formados de acuerdo los estándares internacionales, que son esperados por inversores y socios de negocios.

La mejor manera de competir con éxito en el mercado, global y regionalmente, es entonces estando de conformidad con las exigencias internacionales en el rubro y una de las principales exigencias es cumplir diligentemente para sí mismos y como proveedores de bienes y servicios con el deber de seguridad.

Ahora, ¿qué se requiere para proveer específicamente seguridad? No está mal estar certificado, por ejemplo, en la instalación de sistemas de alarmas. Pero sensores y sistemas de alarmas son tan solo una de las respuestas que provee la seguridad

electrónica, que a la vez es una parte de las soluciones de Protección Física, resultando esa certificación en instalación de sistemas de alarmas, una porción muy menor de lo que significa estar acreditado en el proceso completo de la provisión de un servicio o producto de seguridad, si se quiere que esta sea una solución.

En definitiva, las certificaciones internacionales son la acreditación de que efectivamente un profesional con más de diez años de experiencia práctica tiene los conocimientos y competencias que globalmente acreditan capacidad de cumplimiento del deber de seguridad. Un profesional con cinco años de experiencia full-time en protección física, se puede inscribir y, aprobando el examen PSP, cumplir de manera internacionalmente certificada los requisitos de estar en condiciones de ejercer

*Las certificaciones en Protección Física o en Gestión de la Seguridad acreditan las competencias que una persona después de 10 años de ejercicio idóneo de la profesión suele tener y poder demostrar en un examen de validez internacional. Para ayudar a sistematizar y a completar sus conocimientos, hay cursos de preparación previa al examen en base a una bibliografía que cubre los conocimientos correspondientes a las competencias requeridas, en los cuales se revisan los conceptos que hacen a los criterios internacionalmente aceptados, ya sea de protección física y ejecución de los proyectos, o de gestión de la seguridad.*

su tarea, de conformidad a esos estándares ISO 17024:2003.

### Beneficios de tener personal certificado

Automáticamente, la empresa pasa inmediatamente a valer mucho más: cualquier relevamiento, análisis de riesgo, diseño, implementación, instalación, operación o mantenimiento que realice, teniendo un CPP o un PSP entre su personal, pasa a ser una referencia de haber acreditado los conocimientos que garantizan una efectiva solución de seguridad, que esa solución estereotipable no es una panacea de uso general, ni un placebo, como sería tomar una aspirina contra el cáncer, sino que es una solución real.

Un placebo de seguridad sería aprovecharse del miedo de una persona para venderle un sistema de alarmas, guardias o barreras, por ejemplo. Esto le disminuirá a esa persona su nivel de ansiedad o bajará su grado de inseguridad temporariamente, pero no constituye una real solución de seguridad. Sobre todo, si esas soluciones no cumplen estándares de funcionamiento, como aplicar una cámara en exterior apta para ese medio.

La acreditación de estos conocimientos reduce al mínimo el margen de los errores o de la aplicación inefectiva y peligrosa de placebos. Esta certificación en seguridad no es "una vez y listo": cada profesional debe recertificar cada 3 años sus conocimientos, cumpliendo con algunos requisitos de capacitación y entrenamiento que lo obligan a estar permanentemente actualizado.

De este modo, las empresas que quieren permanecer en el mercado, consolidando y expandiendo su nombre, demuestran estar comprometidas con un enfoque de soluciones reales, adecuadas y costo/efectivas a la vez.

### Órgano de control

Existen y se aplican serias penalidades para quién no se comporte conforme a los principios del Código de Ética y Deporte Profesional. En general, los profesionales certificados CPP o PSP aumentan fuertemente su valor para sus empresas y sus sueldos, debiendo para ello demostrar que se han mantenido actualizados. Cuando se habla de incrementar de esa manera el nivel de ingresos, significa que tengo más valor porque tengo la responsabilidad y la capacidad de generar creciente valor agregado brindando de manera idónea y optimizada bienes y servicios de seguridad.

Los médicos en algunos países, como Estados Unidos, deben recertificarse anualmente ante la American Medical Associa-

tion; la mayoría de las profesiones también. La mayoría de quienes ejercen la profesión de seguridad llevan más de 5 años en el rubro. Recertificándose en esta profesión conforme a estándares cada tres años, significa que debieron haber acreditado la actualización de sus conocimientos unas siete veces. Con esas actualizaciones uno se aseguraría que un ingeniero, por ejemplo, sigue siendo un ingeniero competente en los alcances de la profesión de la seguridad y no un recuerdo borroso de los conocimientos y habilidades que en su momento incorporó.

Las certificaciones y recertificaciones lo que hacen es acreditar periódicamente el conocimiento certificable PSP en protección física y CPP en gestión de la seguridad, que una persona en ejercicio full-time de la profesión después de sus respectivos 5 o 10 años del ejercicio de la profesión debería tener. Para lograrlo, hay una preparación previa a un examen, en la cual se revisan todos los criterios internacionales de protección física y de ejecución de los proyectos.

### Preparación

Lo que se certifica y recertifica son incumbencias profesionales, es decir, los alcances profesionales y competencias esperables dentro de un determinado ramo de la industria. Las certificaciones de ASIS International, PSP y CPP, tienen la característica de ser multidisciplinarias dentro de la seguridad. Por ejemplo, dentro de la seguridad, de protección física, o seguridad de la información, seguridad e higiene laboral o incendios. Todas esas especialidades de seguridad tienen sus certificaciones, emitidas por asociaciones similares a ASIS International. No se discute la necesidad de estar certificado, por ejemplo, para la instalación de sistemas de detección y extinción de incendios. Todos los que trabajan en el rubro de seguridad deberían estar o tener personal certificado internacionalmente, preferentemente en todos los campos mayores en que se subdivide la seguridad dadas las características de interrelación entre estos.

Muchos de nuestros profesionales han ido adquiriendo los conocimientos necesarios y están en condiciones de acreditarlo globalmente en base a estándares internacionales. Lo que deben hacer es ordenar estos conocimientos y complementar los que tengan olvidados, porque se supone que están certificando algo en lo que vienen desempeñándose de manera práctica y competente.

### ¿Podría darnos algún ejemplo del tipo de examen?

Sí, ofrecemos en esta oportunidad uno



general, para comenzar a entrenarse en buscar la alternativa mas adecuada a cada problema:

#### 1. Un plan efectivo de emergencia:

- Puede utilizarse en cualquier situación que ocurra
- Crea una lista predeterminada de pasos a seguir durante una situación de crisis real
- Protege a una organización de un daño inicial
- Comienza a tomar forma inmediatamente después de que ocurre una crisis para permitir la rápida recuperación de una organización

#### 2. El alumbrado de protección debe ser diseñado para disuadir la entrada desautorizada, y

- Prevenir el hurto interno e iluminar la parte exterior de todos los edificios
- Ayudar en la detección de intrusos y prevenir el hurto interno
- Iluminar todas las barreras y usar la corriente eléctrica eficientemente
- Ayudar a la detección de los intrusos y el usar la corriente eléctrica eficientemente

#### 3. El análisis FODA evalúa las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas y se asocia más estrechamente con:

- Presupuesto
- Planificación de estrategias
- Hacer un estudio de referencias
- Inteligencia competitiva

#### 4. Ud. es el administrador de una compañía de seguridad. Tiene una oportunidad de formar un nuevo negocio que le producirá \$5.000 al mes. Usted decidió no realizarlo porque el ingreso adicional producido por la cuenta sería menor que el costo para mantener la cuenta. El proceso utilizado para tomar esta decisión es:

- Análisis exactos

- Análisis marginal
- Teoría del juego
- Programación lineal

#### 5. El concepto de "disciplina constructiva" se enfoca en:

- Castigo rápido y efectivo después de haber verificado que se han violado las reglas de la corporación.
- El entrenamiento que corrige, moldea, o fortalece a un empleado para lograr los objetivos de la corporación.
- El aumento progresivo en la acción contra un empleado para corregir su comportamiento.
- La presentación de un caso bien documentado a la administración para una acción disciplinaria.

#### 6. Un profesional de seguridad debe considerar todo tipo de emergencias posibles porque:

- Con una planificación cuidadosa se puede prevenir un daño inesperado
- Los recursos de administración de emergencias son limitados
- Las Agencias de Emergencias solamente provee soporte si se entera de un posible acontecimiento
- El estado entonces estará preparado para responder al evento

### ¿Y las respuestas?

Piénselas usted, lector, para certificarse. Nosotros se las ofreceremos en la próxima edición ■

### Próximos cursos

El curso CPP comienza el 22 de agosto de 2011 y el de PSP el 5 de marzo de 2012, certificaciones para las que ya está abierta la inscripción. Los interesados pueden solicitar más información por e-mail: [info@cepi.com.ar](mailto:info@cepi.com.ar)