

El Ing. José María Piscione, CPP, PSP, actual presidente del Capítulo de ASIS Internacional en nuestro país, nos entrega las respuestas a las preguntas planteadas en nuestra edición anterior y propone razones para acreditar internacionalmente los conocimientos de seguridad que muchos de los lectores ya poseen.

Por qué contar con profesionales certificados

José María Piscione

Chairman 2011 Capítulo ASIS 215
jmpiscione@cepi.com.ar



Argentina es el país sudamericano con mayor cantidad de profesionales certificados internacionalmente. Cuando se habla de certificaciones internacionales en el área de la seguridad, protección patrimonial, administración de riesgos y prevención de pérdidas de bienes tangibles e intangibles, las más reconocidas son las certificaciones en protección física PSP o CPP en dirección de la seguridad.

ASIS Internacional es quien otorga estas certificaciones: la mayor asociación de profesionales de seguridad del mundo, con delegaciones dirigidas por líderes voluntarios democráticamente elegidos, organizados en Capítulos. El Capítulo ASIS 215 engloba a los miembros de Uruguay, Paraguay y Bolivia. La acreditación PSP o CPP se obtiene aprobando un examen de certificación de conocimientos y aceptando desempeñarse conforme a estándares de ética y desempeño profesional elevados. Desde 2002, los exámenes se toman en Buenos Aires.

El interés fundacional de ASIS, y de sus mejores Capítulos locales, es claramente la identificación, capacitación, educación, el desarrollo y desenvolvimiento de colegas conforme a esos códigos profesionales y de conducta, y mantener una gestión dinámica y transparentemente democrática, con un elevado nivel de participación de sus miembros.

A continuación, formulamos 10 preguntas estratégicas que la alta gerencia debe hacerse respecto de las certificaciones internacionales en seguridad:

1- ¿Cuál cree que sería la forma de que mi empresa incremente internamente, y ante terceros, el interés por la seguridad y las ventas de mis productos y servicios, disminuyendo, a su vez, incidentes y pérdidas?

¡Incremento su credibilidad! La confianza es necesaria para el comienzo de ese círculo

virtuoso. Un camino para ello sería, sin dudas, su designación internacional como PSP en Protección Física o CPP en Dirección de Seguridad. La designación PSP o CPP provee un estatus reconocido globalmente con una favorable extensión de confianza. Estas certificaciones le permiten inmediatamente a su empresa ser aceptada, respetada y buscada por sus capacidades de servicio y comerciales. Esa mayor expectativa que genera interna y externamente, podrá, a su vez ser cubierta de muy buen grado por las competencias y desempeño profesional de su PSP/ CPP.

2- ¿De qué forma podría mi Organización de Seguridad diferenciarse de manera creíble de las demás?

¡Distíngase! Demuestre que opera conforme a estándares internacionales en el cumplimiento de leyes y regulaciones de seguridad. En un mercado competitivo, su habilidad para diferenciarse sin más esfuerzo que el de aplicar, pero de manera sistematizada, sus competencias en el mercado específico de la seguridad es crítica. La preparación para las Certificaciones CPP y PSP le forman en esa sistematización, elevan su perfil, amplían la reputación y favorece la exposición pública profesional de su Organización.

3- ¿Cómo podría acreditar ante mis distintos interesados organizacionales la amplitud y profundidad de las competencias de mi Organización de Seguridad en la protección de recursos clave, prevención de pérdidas y gestión de riesgos?

¡Demuestre la amplitud y profundidad de su profesionalidad! Provea la evidencia de que usted tiene en su organización maestría certificada por organismos mundialmente respetados sobre el cuerpo de conocimientos esenciales que constituyen un completo profesional de gerenciamiento de la seguridad. De ellos, el más antiguo y respetado es ASIS International, certificado y comisionado para ello por el Gobierno de los Estados Unidos.

4- En estas épocas de incertidumbre e inflación, con márgenes operativos decrecientes donde se requieren re-

sultados de corto plazo, ¿qué gasto debería hacer en mis responsables de administración de riesgos, seguridad y protección patrimonial para aumentar la reputación/valor de mercado de mi Organización de Seguridad?

¡Incremento su valor de mercado! Y tendrá un retorno sobre su "gasto" espectacular, más aún en esas condiciones de mercado. Con el comienzo del proceso de sistematizar su aprendizaje, conforme a la currícula de acreditaciones internacionales globalmente aceptadas y valoradas, usted estará protegiendo de inmediato sus bienes tangibles e intangibles, así como su imagen y rentabilidad. Estos tiempos también implican riesgos incrementados, realizando la mejor inversión interna y externa quien pueda demostrar poder liderar el proceso de la gestión de seguridad y administración de riesgos. Probar con la ignorancia suele ser la peor inversión, pero sobre todo en esta era del conocimiento y relacionamiento. Sus credenciales CPP o PSP significan lo mismo en todo el mundo y son requeridas por las corporaciones multinacionales.

5- ¿De qué manera puedo desarrollar actitudes de liderazgo de mi Organización de Seguridad en materia de lograr seguridad, prevención de pérdidas, protección patrimonial y administración de riesgos?

¡Confirme sus habilidades de liderazgo estratégico! Los CPP y PSP son reconocidos como líderes en la profesión, gente que ha desarrollado la habilidad del liderazgo cotidiano puesto diariamente a disposición de quienes los rodean. La disponibilidad de estos profesionales en su organización le identifican como a alguien que cuenta en su Organización de Seguridad con gente con la habilidad de proveer liderazgo y orientación tanto en cuestiones de seguridad críticas como en las ordinarias y cotidianas; desde el manejo de prioridades en emergencias, al mejor manejo del tiempo y habilidades gerenciales necesarias para implementar los principios y prácticas de la seguridad teniendo en cuenta la interrelación de todos esos campos que menciona.

6- ¿Con cuáles de las medidas antes

planteadas posicionaría a mi Organización de Seguridad como una de "Riesgo Bajo" frente a las empresas de seguros e interesados organizacionales?

¡Posiciónese correctamente! Saber cómo atender las exigencias de los Gerentes, la Alta Gerencia y la Dirección de sus empresas clientes y estar a la altura del desafío de demostrar que se puede gestionar hacia un riesgo notablemente menor, de manera mucho más económica, le coloca en otro nivel, en un posicionamiento correcto para resultar confiable y deseable. La forma más rápida de posicionarse correctamente y de alcanzar ese nivel es con orientación y método: los cursos de preparación para los exámenes PSP y CPP son dictados por gerentes con esas certificaciones que tienen a su cargo esas responsabilidades en grandes organizaciones. Demuestre al mercado el continuo desarrollo de las capacidades de su organización y permita que los clientes conozcan que lo que tiene para ofrecer está plenamente respaldado por una responsable y profesionalmente renovada capacidad de desempeño profesional.

7- ¿Cómo lograría mi Organización de Seguridad mantenerse formalmente en la delantera ante los continuos cambios y las crecientes exigencias de la sociedad frente a incidentes de seguridad, emergencias y pérdidas?

¡Manténgase al paso de los rápidos cambios! En la industria de la seguridad, más que en muchos otros campos donde hay carreras tradicionales, se hace a través de la certificación y recertificación de sus profesionales. Los niveles son más altos ahora y parte del entrenamiento de un PSP o CPP pasa por obtener la información necesaria, entender el proceso de decidir y gestionar eficientemente riesgos, y de anticipar lo inesperado. La educación con-

tinua es un proceso a lo largo de la vida actualmente necesario para sostener el éxito profesional.

8- ¿Cómo demostraría, prima facie, que dispone de las competencias necesarias para generar ahorros y mejor rentabilidad y retornos sobre las inversiones? ¿Cómo me beneficio con mis medidas de Administración de Seguridad y al manejar con criterio gerencial los riesgos en la operativización de decisiones de negocios en un mercado inmaduro?

Con profesionalidad, demostrando una madurez de dicho carácter. Esto se acredita con una credencial, la cual es reconocida de inmediato y portable internamente en su organización, así como también a través de organizaciones en los sectores público y privado que visite, generando así credibilidad, oportunidades y negocios.

9- ¿Cómo hacer que mi Gerente de seguridad me permita gozar de protección legal para el Directorio y para la Organización, ya sea la nuestra o la de nuestros clientes?

Goce de protección legal para usted y para su empleador y sus clientes. Las certificaciones PSP y CPP son brindadas a su organización y sus clientes externos conforme a la designación Safety ACT instituida a ASIS International por el Gobierno de los Estados Unidos, cubriendo sus actividades y sus organizaciones local e internacionalmente. De manera similar a la que el IRAM promueve los estándares NFPA e ISO, al madurar los entes reguladores, éstos tienden a adoptar los estándares de reconocimiento internacional que, en materia de Servicios de Seguridad, Protección Patrimonial, Gestión de Riesgos, respuesta a Incidentes, Crisis, Continuidad y Recuperación y prevención de Pérdidas, tienden a ser los estándares de ASIS In-

ternational, miembro de la ISO/ANSI.

10- ¿Cómo abro las compuertas para aprovechar el del relacionamiento, basado de las redes profesionales que me permitan contener interrupciones y pérdidas y a la vez encontrar las mejores ideas?

Cree una red profesional expandida de relaciones laborales beneficiando su carrera. Aproveche la base de respeto mutuo que liga a los PSP y CPP. El trato profesional es totalmente distinto en Argentina, Uruguay o cualquier lugar del mundo cuando se dispone de estas credenciales de certificación internacional.

Organizándose para la Certificación Internacional

Más que por impulso, el profesional elegible -cinco o más años en ejercicio full time de la profesión e indiscutible desempeño profesional-, deberá prepararse deliberadamente. Cuanto antes del comienzo de los cursos consiga los materiales de estudio, mejor. De hecho, para el primer día, usted debería tener un total conocimiento del material. El Curso PSP de 85 horas es el 5 de marzo de 2012 y el CPP de 225 horas es el 6 de agosto. Para ambos cursos se encuentra abierta la inscripción y aún quedan vacantes.

Respuestas al número anterior de RND

Si tiene la revista a mano, verá que la respuesta correcta a todas las preguntas de la página 96 de la edición 63 de RND, corresponden a la misma posición de alternativa. Proponemos desde este espacio desarrollar en capítulos sucesivos una introducción al programa PSP con exámenes de prueba por módulo. En ese caso, cada nota técnica terminaría en un cuestionario específico para profesionales en protección física ■

Más información: Sobre ASIS International y las certificaciones internacionales: www.asisonline.org
Sobre los cursos de certificación internacional: info@cepi.com.ar.

