

Fundación, presente y proyección

# Big Dipper Technology

Un hobby que pronto se transformó en empresa. Así podría describirse el origen de Big Dipper, que, a través de su representante Dahua, está cada vez más presente en el mercado de la seguridad. Repasamos la historia de la empresa, hablamos de su presente y ofrecemos, en la palabra de su fundador, lo que vendrá para la compañía.



Directivos  
Gabriel Pennelle, fundador junto a  
Gastón Lavallén, Gerente Comercial

**B**ig Dipper Technology se convirtió en pocos años en una empresa referente del mercado cuando se habla de grabación y tratamiento de imágenes aplicadas a la seguridad. Hoy, en constante crecimiento, es distribuidor exclusivo de la marca Dahua y de manera permanente suma productos y servicios para sus clientes.

La historia formal cuenta que la empresa fue fundada en el año 2000 por un grupo de ingenieros en electrónica, informática y especialistas en óptica con la misión de recorrer y evaluar las tecnologías desarrolladas por numerosas fábricas en el mundo, para acercar a sus clientes los mejores productos disponibles en el mercado mundial en materia de seguridad electrónica.

Además de productos Dahua, su principal socio de negocios, Big Dipper comercializa productos de China, Japón, Corea, Taiwán, Estados Unidos y Alemania, junto con sistemas de desarrollo propio.

“Nuestra labor como empresa es evaluar tecnología, funcionalidad, durabilidad, relación costo/beneficio y calidad de cada uno de los productos que presentamos al mercado. Para ello contamos con un laboratorio propio de electrónica, óptica y redes, el cual también nos permite proveer soporte técnico post-venta”, cuenta el Ingeniero Gabriel Pennella, fundador de la empresa.

“Una vez superada nuestra evaluación y testeado, ponemos esos productos a disposición del mercado, por lo que nuestros clientes se aseguran siempre de tener la mejor tecnología, más confiable y por el mejor precio”, concluye.

La gran variedad de servicios de Big Dipper lo colocan en una posición inmejorable para brindar soluciones a todo tipo de requerimientos. “Cualquiera sea la necesidad o aplicación, entre ellos un hogar, comercio, industria, countries, zonas rurales, casinos, municipios, vehículos, etc., tenemos el dispositivo de seguridad que nuestro cliente necesita. Y en muchas ocasiones, desarrollamos una solución a medida si es que los estándares que co-

Continúa en página 64

## Timeline

2000

**Big Dipper** se inicia como una empresa de servicios relacionados con la seguridad electrónica.

2005

Muda sus instalaciones a Morón, donde permaneció 5 años dedicada a los sistemas de seguridad e iluminación profesional.

2008

Toma la representación de **Dahua**, presentada oficialmente un año más tarde.

2009

Se presenta por primera vez en una expo de seguridad, ya con Dahua instalada como marca en el mercado. Los DVR *Cygnus* y *Polaris* son las insignias de la empresa.

## Fundación, presente y proyección

**Ventas**

La atención personalizada es una de las características de la empresa.

**Area técnica**

Allí se reparan, montan y testean cada uno de los equipos que se distribuyen.

mercializamos no alcanzaran para satisfacer esa necesidad", explica Pennella.

**Una casa a medida**

En sus primeras épocas, Big Dipper comenzó con una pequeña porción de un galpón, propiedad de su padre, donde comenzaron a desarrollar las primeras soluciones y armarse de su primer stock de productos. Allí, en ese pequeño rincón, el hobby inicial comenzó a tener visos más profesionales, las inquietudes de los integrantes de la empresa y sus clientes por lograr mayores y mejores soluciones comenzó a crecer, al igual que la empresa. "Desde ese inicio pasaron cinco años hasta que nos mudamos a lo que podría decirse fue nuestra primera sede formal, ubicada en Morón. Estando allí y como el crecimiento fue permanente, comenzamos a pensar en una sede propia"; cuenta el Ing. Gabriel Pennella acerca de la evolución de la empresa.

Así fue que en 2010 inauguraron su actual edificio, que fue construido desde cero y a medida de las necesidades de la empresa. Aún hoy, sus instalaciones están siendo ampliadas para poder dar respuesta a la constante evolución de la empresa.

"La idea de venir a esta zona e invertir en algo propio, diseñándolo a medida, fue un gran acierto. Estamos en una zona de rápido acceso, no lejos de la Capital y con buena salida a Provincia, lo cual nos da un panorama bastante interesante a la hora de expandir nuestro negocio", explica el fundador de Big Dipper.

El actual edificio, cuyo showroom fue recientemente inaugurado, cuenta con todas las comodidades que el cliente necesita: una amplia recepción y un sector de atención al cliente y ventas con la privacidad necesaria como para llevar adelante una operación, todo en un edificio de una planta de moderno diseño y construcción.

Pasada la primera sección y traspasando un patio interno, se llega a las secciones puramente técnicas, donde se lleva adelante

*Continúa en página 68*

**Staff****Director General**

**Ing. Gabriel Penella**

**Gerente Comercial**

**Gastón Lavallén**

**Departamento comercial**

**Ignacio Iglesias**

**Leo Lipshitz**

**Pablo Laveglia**

**Rodrigo Domínguez**

**Comercio exterior**

**Pablo Bisio**

**Administración y ventas**

**Luján Piñeyro**

**Cuentas corrientes**

**Nadia Langlais**

**Area técnica****Reparaciones**

**Analía Carbio**

**Jorge Fanello**

**Montaje**

**Ezequiel Del Castillo**

**Mariano Gigena**

**Depósito**

**Santiago Arredillo**

**Expedición**

**Mariano González**

**Despacho**

Anexo al depósito se encuentra la sección de despacho de pedidos.

**Timeline****2009**

Este año comienza a trasladar sus instalaciones al predio donde actualmente se encuentra la sede de la compañía, de 800 metros cuadrados.

**2010**

Se inaugura una porción del nuevo edificio corporativo, que incluye la recepción y las oficinas de ventas. En la feria de seguridad de ese año presen-

tan al mercado una solución autónoma completa para la grabación de imágenes.

**2011**

Se inaugura el showroom y un nuevo depósito. Presenta la tecnología HD-SDI, la más reciente novedad del mercado en cuando a visualización de imágenes.

## Fundación, presente y proyección



## Depósito

Recién inaugurado, allí se almacena la mercadería, clasificada por tipo, y se prepara para el despacho.

el ensamblado de los equipos, su posterior testeado y embalaje para despacho. Finalmente, culminando el recorrido, se encuentra el sector de depósito y despacho, donde toda la mercadería está perfectamente clasificada, a fin de poder responder de manera inmediata ante el pedido de un cliente.

“La idea de hacer un edificio desde cero fue la de lograr una sede que se adecue a las necesidades de la empresa y no al revés, aunque ahora, con el uso, nos damos cuenta que con la empresa en constante crecimiento ese orden inicial es casi una utopía, ya que a cada momento debemos hacer readecuaciones para poder acomodarnos. De todas maneras, seguimos creyendo que es la mejor alternativa: ser dueño de tu propio lugar hace que puedas adaptarlo a las necesidades del momento”.

## Tecnología

Como empresa desarrolladora de tecnología y soluciones resueltas a través de ellas, la evolución en productos es constante. “El primer producto de Dahua con el que comenzamos a trabajar fue el DVR Cygnus, grabadora que se mantiene inalterable en sus características desde entonces pero que fue pasando por reconversiones y nuevas versiones para sumar prestaciones. Ese producto, un poco la insignia de nuestra empresa, nos abrió las puertas del mercado que luego comenzó a conocer más de la marca y a interesarse por lo que podíamos ofrecerles”, explica Pennella.

“Hoy estamos presentando toda una nueva gama de productos con tecnología HD-SDI, verdadera resolución de alta definición. Un producto de este tipo, por ejemplo, permite trabajar en estándar HD (esto es, 1920 x 1080 píxeles en tiempo real) y

gracias al SDI, no existe retardo alguno de la imagen captada por la cámara hacia la visualización en el DVR, cosa que si sucede con las cámaras IP”, explica Gabriel Pennella.

“Por otro lado, estamos lanzando una nueva línea de DVRs con doble procesador, que permite la visualización de mayor número de cámaras en pantalla, con una mayor calidad de imagen”, detalla el fundador de la compañía acerca de las novedades de este año.

“Con un DVR estándar, por ejemplo, muchos detalles de una imagen, visualizada en un pantalla dividida en 16, pueden llegar a perderse mientras que con esta nueva tecnología aún en una porción mínima de esa pantalla puede verse con perfecta nitidez, sin pixelado, todo el detalle de lo captado por la cámara”, concluye el directivo de Big Dipper.

Más allá del servicio que brindan a través de sus productos, en la empresa están pensando de forma permanente en sus clientes y en cómo sumarles beneficios. “Además de la atención de siempre, estamos abriendo un Programa especial para distribuidores y mayoristas -dice el Ing. Penella-, a través del cual beneficiaremos a quienes quieran distribuir Dahua como si trataran directamente con la fábrica, ya que nosotros representamos y garantizamos los productos de la marca en Argentina, con todo el apoyo de la casa matriz. Esto significará una apertura al mercado, con la posibilidad de ingresar en nuevos nichos de negocios, gracias a la asociación con quienes deseen suscribirse a este programa”, finaliza.

## Ubicación

**Big Dipper Technology** está ubicada en Del Mate Amargo 1176, Parque Leloir, Itunzaingó, en una zona de fácil acceso a través de vías rápidas como el Acceso Oeste.



## Cómo llegar

- **En auto:** por Acceso Oeste hasta la Bajada de Barcala (segunda luego del Shopping Plaza Oeste). Seguir por colectoras 7 cuadras hasta la Parrilla “Entre Amigos”. Ahí doblar a la derecha (la empresa está al lado de ese local).

## + Datos

Teléfono: (54 11) 4481-9475 / 4977-6217  
Mail: [info@bigdipper.com.ar](mailto:info@bigdipper.com.ar)  
Web: [www.bigdipper.com.ar](http://www.bigdipper.com.ar)



## Productos

Otra vista del nuevo depósito, que a poco de inaugurado ya tiene su capacidad prácticamente colmada.

## Líneas de Productos

Cámaras CCD  
Antivandálicos  
PTZ  
Líneas IP  
Lentes  
DVR/NVR  
Housings  
Fuentes  
Accesorios  
Repuestos