

Microfast S.R.L.

Importador de Seguridad Electrónica

Dedicado exclusivamente al gremio, ya sea directamente o por medio de sus distribuidores, Microfast mantiene los mismos valores y objetivos que en sus comienzos: ofrecer la más alta calidad en toda su línea de productos, acompañándola con el mejor apoyo técnico del mercado y ofreciendo nuevas herramientas a sus clientes.

Micro Fast S.R.L. inició su actividad profesional en 1991 importando electrónica. A fines de 2009 abrió su oficina en China y obtuvo la distribución de Sinovision Technology and Development para todo Latinoamérica en toda su línea de cámaras y productos CCTV.

Ese mismo año, inició relaciones comerciales con la emergente Anviz Biometric, distribuyendo gran parte de su línea de control de accesos, combinadas a su vez con las cerraduras electromagnéticas de la línea inglesa Elem, entre otras marcas de renombre internacional.

En un mercado donde la competencia es grande, la empresa se enfocó en la formación constante de sus técnicos, departamento comercial y la innovación continua para dar un servicio efectivo y puntual. La constante capacitación de su departamento de ventas, acompañado por un soporte técnico con altos conocimientos, garantiza a sus clientes el mejor resultado a la hora de realizar un proyecto, ya sea a través de su oficina central o por medio de su amplio canal de distribuidores a lo largo del país.

El constante crecimiento de la empresa es uno de los factores preponderantes a la hora de pensar en la comodidad de sus clientes. Por ese motivo, Microfast está diseñando su nueva sede (que será inaugurada en los próximos meses) que contará con un amplio showroom, nuevas instalaciones técnicas y un espacio de capacitación para sus clientes.

EL GREMIO

Microfast apunta a brindar todo su soporte y apoyo con la firme idea de que la excelencia viene de la mano de la capacitación constante. "Ya sea a nivel comercial o técnico, constantemente buscamos nuevas herramientas que permitan el desarrollo de nuestros clientes. Desde un comienzo, comprendimos que tanto el gremio como nuestros distribuidores son nuestros socios en este proyecto y tenemos la obligación de estar a la altura de sus requerimientos", explica Daniel Steirensis, Socio Gerente de la firma, a lo que agrega: "No solo prestamos atención a la provisión de equipos en tiempo y forma, sino que nos exigimos altos estándares de calidad, lo que nos proporciona un producto confiable. Y en caso de requerir la reparación del mismo, ya sea en garantía o fuera de ella, trabajamos para ejecutarla de manera rápida y eficaz".

Por su política transparente, Microfast se ganó un nombre en el sector, lo cual le permite, hoy, posicionarse como un referente entre los provee-



Microfast comenzó importando cámaras CCTV y, con el paso del tiempo, la empresa evolucionó como un sólido distribuidor de Seguridad Electrónica.

dores del mercado de seguridad.

"Creemos que todo lo referente a la seguridad electrónica seguirá creciendo, tanto en consumo como en tecnología. Complementada con nuestra experiencia en otras áreas, como la de redes e informática, nos permite ofrecer al cliente un servicio integral cuando se trate, por ejemplo, de un proyecto de video por IP o desarrollando productos especiales según sea necesario. Una muestra clara de esto es el cable UTP, que diseñamos especialmente para transmitir datos y tensión para cámaras CCTV con balunes, o el regulador de voltaje que resuelve a largas distancias la caída de tensión. Indudablemente, este plus de servicio es el que nos permitirá seguir compitiendo con éxito en el mercado", sostuvo el ejecutivo. ■

CATÁLOGO ONLINE

Uno de los servicios que ofrece la empresa a sus clientes del gremio es un showroom virtual: por medio de esta herramienta, el cliente puede armar su propio catálogo online, asignándole su propio subdominio y brindando un panel de control online que permite personalizar el logo, datos de contacto, información de la empresa, código del producto y su precio, entre otras variables, dándole mayor entidad a su propio negocio sin vincular a los clientes finales directamente con la empresa. Esta herramienta debe solicitarse en las oficinas de Microfast y una demostración puede ser vista online a través del sitio <http://demo.showroomonline.com.ar>