



BIO CARD TECNOLOGÍA CERTIFICÓ ISO 9001-2008

Bio Card Tecnología SRL logró la certificación de calidad emitida por SGS International Certification Services en el marco de las normas ISO 9001:2008. El resultado alcanzado es el fruto de un fuerte compromiso de todo el equipo de trabajo con los responsables de los distintos sectores involucrados, tanto del área comercial, técnica, administrativa y gerencial de Bio Card Tecnología SRL. Este es un paso más en el camino hacia la excelencia de los servicios brindados a sus clientes, asumiendo el compromiso de asegurar la calidad de productos ofrecidos.

SGS reconoce a Bio Card Tecnología el cumplimiento de los requerimientos de la Norma ISO 9001-2008 relacionados con su Sistema de Calidad y su alcance sobre los servicios y productos de la empresa en cuanto a comercialización, administración, servicios de instalación y mantenimientos de equipos y soluciones de control de accesos y presentismo.

Desde el comienzo, la excelencia y la calidad de gestión hacia sus clientes han sido de vital importancia para Bio Card, siendo la obtención del certificado ISO 9001-2008 otro gran paso en este largo camino de trabajo y superación constante elegido como norma de por la organización.

Entre sus metas y objetivos, la empresa se compromete a:

- Asegurar la capacitación y entrenamiento del personal propio promoviendo su participación para la mejora continua de los procesos y el servicio post venta.
- Determinar, valorar, controlar y monitorear los riesgos presentes y futuros relacionados con los servicios que brindamos.
- Controlar la evolución del Sistema de Gestión manteniendo una fluida comunicación interna y externa que permita detectar problemas, analizar inquietudes, contemplar y prevenir necesidades con el fin de mejorar nuestra misión y calidad de productos.
- Asignar recursos para implantar ésta política y cumplir con los objetivos preestablecidos en el marco de la mejora continua en la eficacia del Sistema.
- Evaluar el cumplimiento de la norma mediante indicadores de gestión; revisarlos de ser necesario y mantenerlos disponibles para su expansión. ■



EXPOSICIÓN Y NOMBRAMIENTO DE NUEVO DISTRIBUIDOR

Durante los días 17,18 y 19 de mayo, en el Centro de exposición Jockey de la ciudad de Lima, se llevó a cabo la 9° Feria de Seguridad de Perú - Seguritec 2012. Allí estuvo presente SoftGuard Technologies para presentar la nueva plataforma SG DESKTOP y los nuevos módulos SG TRACKGUARD, CRM para ventas y promoción del monitoreo de alarmas, y el relanzamiento del módulo WEB DEALER para monitoreo mayoristas, además de toda la plataforma completa que compone la Suite SoftGuard.

Con más de 5.000 visitas a la feria, tanto de Perú como de países de Latinoamérica (Brasil, Uruguay, Argentina, Bolivia, Colombia, Chile y Panamá, entre otros), demostraron gran interés en la plataforma, tanto nuevos interesados como clientes actuales que planifican ampliar las prestaciones y servicios.

Afianzando así su presencia en el mercado peruano, SoftGuard Technologies selló el acuerdo de distribución con la empresa Best Security de Perú, a través de su Gerente General, Sr. Javier Echevarria Huaman, y su Gerente Comercial, Sr. Pedro Quispealaya Vivanco. Estamos seguros de que Best Security honrará el nombre de SoftGuard con gran dedicación al cliente y un trato esmerado con voluntad de servicio, atendiendo todas las consultas.

Best Security es una empresa distribuidora dedicada a satisfacer las necesidades de los clientes en los que a sistemas integrados de seguridad electrónica se refiere, que cuenta con más de 19 años de experiencia, siendo reconocidos por su servicio personalizado y atención posventa.

Durante la estadía en Perú, el Lic. Daniel Banda, CEO de SoftGuard Tech y la Lic. Virginia D'Errico, Gerente de ventas, visitaron a varios clientes usuarios, entre ellos a la empresa Clave 3. Recibidos por el Sr. Carlos Martínez, Gerente del área de Alarmas, quienes incorporaron SoftGuard a su plataforma operativa central para monitoreo, dando un paso estratégico de evolución para generación de nuevos negocios y prestación de un mejor servicio a sus clientes.

Clave 3 es una empresa peruana especializada en seguridad electrónica e inteligente, iniciada en 1996 para complementar el servicio de Liderman, su empresa hermana dedicada al resguardo y vigilancia privada. En estos años se ha caracterizado por tener los últimos avances en seguridad electrónica, acompañado de un moderno Centro de monitoreo que funciona las 24 horas durante con el sistema SoftGuard. ■



Desde marzo, nuevos cursos disponibles para usuarios de SoftGuard

- Comunicación telefónica para operadores de alarmas
- Gestión del conflicto
- Gestión de evento de Asalto/Pánico
- Gestión de evento de Incendio
- Gestión de evento de Emergencia Médica
- Gestión de evento de Robo/Intrusión
- Gestión de evento de cancelación después de evento Robo/intrusión
- Control de horarios
- Eventos técnicos / Testeo reporte periódico
- Eventos técnicos / Baja Batería
- Eventos técnicos / Corte de electricidad

Informes e inscripción: info@softguard.com

