

Big Dipper Technology

Consolidación y futuro

El éxito de la empresa se traduce en mayores y mejores servicios para sus clientes. Eso pudo verse en la última Intersec Buenos Aires, donde Big Dipper mostró todo su portfolio de productos para soluciones en CCTV.

Big Dipper Technology se convirtió, en pocos años, en una compañía referente del mercado cuando se habla de grabación y tratamiento de imágenes aplicadas a la seguridad. Hoy, en constante crecimiento, es distribuidor exclusivo de la marca Dahua y de manera permanente suma productos y servicios para sus clientes.

Fundada en el año 2000 por un grupo de ingenieros en electrónica, informática y especialistas en óptica, tomaron el compromiso de recorrer y evaluar las tecnologías desarrolladas por numerosas fábricas en el mundo, para acercar a sus clientes los mejores productos disponibles en el mercado mundial en materia de seguridad electrónica.

“Nuestra labor como empresa es evaluar tecnología, funcionalidad, durabilidad, relación costo/beneficio y calidad de cada uno de los productos que presentamos al mercado. Para ello, contamos con un laboratorio propio de electrónica, óptica y redes, el cual también nos permite proveer soporte técnico post-venta”, explica el ingeniero Gabriel Pennella, fundador de la empresa.

Como empresa desarrolladora de tecnología y soluciones resueltas a través de ellas, la evolución en productos es constante.

“El primer producto de Dahua con el que comenzamos a trabajar fue con el DVR Cygnus, grabadora que se mantiene inalterable en sus características desde entonces, pero que fue pasando por reconversiones y nuevas versiones para sumar prestaciones. Ese producto, un poco la insignia de nuestra empresa, nos abrió las puertas del mercado que luego comenzó a conocer más de la marca y a interesarse por lo que podíamos ofrecerles”, detalló el titular de Big Dipper.

En cuanto a las nuevas tecnologías, Pennella explicó que la empresa está trabajando con “una nueva gama de productos con tecnología HD-SDI, verdadera resolución de alta definición. Un producto de este tipo, por ejemplo, permite trabajar en estándar HD (esto es, 1920 x 1080 píxeles en tiempo real) y gracias al SDI, no existe pérdidas por compresión, ni retardo alguno de la imagen captada por la cámara hacia la visualización en el DVR, cosa que sí sucede con las cámaras IP”, concluyó.

Acerca de la presencia de Big Dipper en Intersec, Penella explicó que la feria les permitió mostrar “muchos productos nuevos en funcionamiento, establecernos como una empresa que ofrece las mejores soluciones de CCTV, mejorar el vínculo y confianza de nuestros clientes actuales y afirmar nuestra imagen institucional”.

En cuanto a los productos presentados, detalló

“Estamos trabajando en ofrecer a nuestros clientes la mejor oferta de productos y servicios. Para ello, ampliaremos nuestras instalaciones y agregaremos a nuestra oferta una completa línea de control de accesos de última tecnología”

+ DATOS

www.bigdipper.com.ar
(54 11) 4481 9475



que se mostró “una familia de porteros visor IP de Dahua. Estos porteros reemplazan a los viejos y complejos sistemas de múltiples cables, por lo que el instalador, solo utilizará un único cable de red. Al ser completamente digital, se agregan nuevas funciones y servicios, por ejemplo, toma de mensajes, apertura de puertas con tarjeta SUBE”.

En cuanto a lo proyectos de la empresa, de cara al futuro, explicó que la compañía “antes de fin de este año ampliará su departamento de ingeniería y soporte técnico, para lo cual, se agrega una nueva edificación de 85 metros cuadrados y 10 nuevos puestos de trabajo. En lo que se refiere a nuevos productos, incorporaremos a nuestra familia una serie de sistemas de control de accesos inteligentes”.

La gran variedad de servicios de Big Dipper lo colocan en una posición inmejorable para brindar soluciones a todo tipo de requerimientos. “Cualquiera sea la necesidad o aplicación, entre ellos un hogar, comercio, industria, country, zonas rurales, casinos, municipios, vehículos, etc., tenemos el dispositivo de seguridad que nuestro cliente necesita. Y, en muchas ocasiones, desarrollamos una solución a medida si es que los estándares que comercializamos no alcanzan para satisfacer esa necesidad”, explica el ing. Pennella acerca de los servicios que ofrece la empresa, siempre pensando en fortalecer los vínculos con sus clientes y llegar a transformarse en un verdadero estándar en la industria. ■