

Seguro de mala praxis gratuito para asociados



Ing. Alberto Zabala
Tesorero de CEMARA

Errar es humano

Trabajando siempre para ofrecer mayores y mejores beneficios a sus asociados, la Cámara anuncia la concreción de un Seguro, cuyo objetivo principal es el de proteger la Responsabilidad Civil Profesional vinculada con la actividad del monitoreo de alarmas.

Una misión fundamental de la actividad de nuestras empresas es la de reducir los riesgos de nuestros clientes, procurando llevarlos a la mínima expresión. Esa variable, el riesgo, es uno de los parámetros principales para medir la calidad de lo que lo hacemos y, en cierta forma, modulan, en mayor o menor medida, nuestras preocupaciones al respecto. Cuanto menos riesgo se corra, más tranquilo estamos. En tal sentido, esmeramos nuestros esfuerzos para contar con los mejores equipos, instalaciones y otros recursos que minimicen las fallas y aporten la mayor confiabilidad posible al sistema integral. Más allá de las instalaciones y de los equipos, el servicio que brindamos contiene un grado elevado, y fundamental, de partici-

pación humana. También aquí aportamos lo nuestro, delineando capacitaciones, procedimientos, respuestas, acciones y controles, a fin de reducir los riesgos ante la ocurrencia de un presunto evento.

Ahora, ¿qué ocurre cuando algo falla? ¿Qué sucede cuando algo no funcionó o no se hizo lo que se esperaba? ¿Qué consecuencias, y a quién, trae aparejado el hecho de que haya habido un error? ¿Qué se puede hacer al respecto, además de tratar de minimizarlo, pretendiendo la mayor confiabilidad de todos los eslabones y sabiendo, ingratamente, que no se puede anular como deseáramos el error, para darnos también a nosotros una mayor tranquilidad?

La solución ya ha sido implementada en numerosas actividades distintas a la nuestra, en las cuales, también, un error imprevisible puede traer aparejadas consecuencias graves. ¿Acaso no lo hacemos nosotros mismos en otros aspectos de nuestra vida extralaboral (autos, casas)? Nos "cubrimos" ante la posibilidad que "algo" ocurra. Esto significa que tenemos una respuesta, hacemos previsible lo que, en principio, no lo era.

Más conocida es la cobertura en el área médica ante un error o "mala praxis". Se asume ante ello que la falla puede ocurrir, somos humanos. La respuesta ya afianzada y ampliamente utilizada ante tal situación es la cobertura mediante una póliza, emitida por una compañía de seguros, que se hace cargo del riesgo y de las consecuencias que pudiesen acarrear al cometerse un error, ya sea por acción u omisión.

Nos preguntamos ahora, ¿por qué un profesional médico sí y nosotros no? ¿Corren más riesgos? Siendo que en nuestra actividad, de la que somos responsables, intervienen muchas más personas que nosotros mismos, ¿no se corren más riesgos y menos controlados por nosotros? ¿Tenemos muchas menores consecuencias? ¿No será todavía un negocio mensurable para ser promovidos por las aseguradoras y que ellas disparen nuestro interés? ¿Será que pensamos en otros riesgos más frecuentes y no nos tomamos el tiempo para analizar este? Al respecto, pueden existir diferentes enfoques en cada opinión. Lo cierto es que existe el problema y no es menor.

Desde hace algún tiempo, desde nuestra Cámara hemos estado ocupándonos de dar una respuesta satisfactoria a nuestros asociados. En virtud de ello, tras un arduo análisis previo y el trabajo en conjunto con aseguradores de prestigio, tenemos el agrado de informarles que CEMARA ha tomado la decisión de contratar para todos sus Socios Monitoreadores, un Seguro cuyo objetivo principal es el de proteger la Responsabilidad Civil Profesional del Asociado vinculado con nuestra actividad.

Es importante destacar el esfuerzo asumido por nuestra Cámara, en favor de hacerle llegar a sus asociados este importante beneficio sin costo adicional alguno, ya que CEMARA ha decidido contratar esta cobertura a su exclusivo cargo.

De esta manera, damos respuesta a un problema ya instalado, debatido en diferentes lugares y que no contaba con solución hasta el momento. Con nuestra presencia, además, intervenimos, modulamos y moderamos, a fin de garantizar a largo plazo el mantenimiento de este exclusivo logro.

Sin cargo, un BENEFICIO EXCLUSIVO para NUESTROS ASOCIADOS.

