



Imprevisión vs. prevención

Las condiciones climáticas adversas atentan contra los centros de monitoreo

El buen funcionamiento de un centro de monitoreo puede verse afectado ante fenómenos climáticos poco usuales o que no han sido debidamente previstos. Una mala interpretación de las señales puede derivar en un mal diagnóstico, afectando tanto la calidad del servicio como la respuesta que debe dársele al abonado.

Desgraciadamente, nuestro país y, fundamentalmente, sectores de la Ciudad de Buenos Aires, el Gran Buenos Aires y la ciudad de La Plata, sufrieron hace muy poco avatares climáticos con consecuencias por demás graves y cuyo efecto dejó decenas de muertos y cuantiosos daños materiales. Ante esto, creo oportuno reflexionar acerca de estas contingencias.

También las autoridades deben asumir su rol en la prevención y en la emergencia.

Cada vez que un hecho de esta magnitud se produce, las personas renegamos de la naturaleza y hasta del mismo Dios, si es que somos creyentes, endilgándole a la primera la responsabilidad absoluta de lo ocurrido y al Señor, el no haberlo evitado.

Sin embargo, olvidamos que los acontecimientos con que hoy nos sorprende la naturaleza, y que ocurren con una magnitud y frecuencia desacostumbrada, son producto del mal trato que el ser humano le ha dado y le da a esa naturaleza que dicho Dios nos entregara alguna vez, para que la cuidáramos y nos sirviéramos de ella sin abusar, preservándola para la posteridad.

Más allá de las nefastas consecuencias que todos los habitantes del planeta comenzamos ya a sufrir, como secuela del desprecio por el medio ambiente, y de la toma de conciencia que a todos absolutamente nos cabe, debo preguntarme acerca de la prevención.

Por los dichos de los mismos damnificados y sobrevivientes de la catástrofe de comienzos de abril, las autoridades poco hicieron ya iniciadas las inundaciones y, mucho menos, horas poniendo en alerta a la población, semanas o meses antes, limpiando o adecuando los desagües, ni desde años previos, cuando estudios científicos serios anticipaban estos hechos trágicos como muy factibles, atento a los



Lic. Walter R. Costa, Vicepresidente 1º de CEMARA
vicepresidenteprimero@cemara.org.ar

cambios no solo en el clima, sino en las características urbanas, propias de su crecimiento desordenado y sin planificación alguna.

No es esta la ocasión para referirme a esa falta de prevención, que data de meses, o tal vez de años, antes del suceso trágico, sino a las veinticuatro o cuarenta y ocho horas previas, cuando el Estado, perfectamente, puede movilizar medios humanos y materiales que ayuden a mitigar las consecuencias del fenómeno climático. Y una vez entendido esto ¿qué semejanza podemos encontrar en cuanto a las decisiones que deberían adoptarse en una base de Monitoreo de Alarmas, para atemperar el estado de emergencia que en ella se puede producir al arreciar un clima adverso?

Dicho esto, podemos advertir que, como responsables de una Estación de Monitoreo, también es posible tomar decisiones horas antes del fenómeno climático, tendientes a optimizar el funcionamiento de ese centro durante el trascurso de un fenómeno climático de proporciones inesperadas, pero sin olvidar, además, que debe existir una importante política en la compañía de alarmas que prevea diversos aspectos desde el mismo momento del proyecto del sistema en el domicilio del abonado, si es que realmente pretendemos que la condición climática trascurra sin generar zozobras en la operación y en el funcionamiento del centro receptor de alarmas, así como lo que acontezca en relación a aquel sistema instalado en la propiedad monitoreada, de modo que se comporte como tal ante condiciones extremas y no como un frenético y descontrolado generador de señales, confundiendo al receptor de esas señales.

CÓMO NOS AFECTA UN FENÓMENO CLIMÁTICO

Creo innecesario aclarar qué condiciones de tragedia, como las mencionadas en el inicio de esta nota, superan toda posibilidad de operación aceptable para la gran mayoría de los sistemas instalados, por lo que nos estamos refiriendo a tormentas de importancia, pero que no impliquen magnitudes de catástrofe.

Los padecimientos dentro de un centro de monitoreo de alarmas durante este tipo de inclemencias son sumamente conocidos, tanto por los operadores como por los supervisores, afectando la confiabilidad de todo el esquema de seguridad y, obviamente, la rentabilidad de la empresa de modo directo.

También, de modo potencial, los posibles juicios o reclamos como consecuencia de una operación inadecuada o directamente de la falta de ella resulta en un escenario probable.

Las demoras, que se observan en los centros de monitoreo cuando la tormenta arrecia o cuando comienzan a percibirse las primeras ráfagas de viento en las áreas donde se encuentran los inmuebles protegidos, comienzan a sumarse de forma significativa, invitando a los pocos operadores disponibles a seleccionar según su propio criterio las prioridades, postergando señales que se consideren menos urgentes, pero que, en el marco de la subjetividad en la toma de decisiones, pueden significar un riesgo real de consecuencias impredecibles.

NORMATIVAS VIGENTES

¿Qué aspectos deben contemplar los responsables de una compañía de alarmas para morigerar el efecto

Quien monitorea un sistema de alarmas debe prever la posibilidad de fenómenos climáticos intensos, buscando optimizar el funcionamiento del Centro de Monitoreo para evitar el descontrolado flujo de señales, atendiendo a cada una de ellas en función de las necesidades



www.dramstechnology.com.ar



El control de acceso nunca fue tan fácil

Suprema Xpass Control de accesos IP por tarjeta

Lector y controlador todo en uno: la innovadora propuesta de Suprema evita cableados innecesarios entre lectores y paneles controladores simplificando sustancialmente el diseño y la instalación.

Xpass cuenta con opciones de lectura de tarjetas EM MARIN, HID o Mifare y la posibilidad de alimentarlo via PoE (Power over Ethernet).

Un versátil y potente software permite la convivencia de cada uno de los modelos disponibles combinando distintas tecnologías de identificación tales como tarjeta, huella, PIN o reconocimiento facial.

Ya sea para aplicaciones de una sola puerta como para complejos sistemas de control de accesos en red, Suprema es su mejor opción.



Conozca todos los productos **SUPREMA** que tenemos para ofrecerle en www.dramstechnology.com.ar

Av. Angel Gallardo 115
(C1405DJB) Buenos Aires, Argentina
Tel.: (+54 11) 4856 7141
ventas@dramstechnology.com.ar



SEGURIEXPO

BUENOS AIRES

Exposición Sudamericana de Seguridad Electrónica

5 – 9.11.2013, La Rural Predio Ferial
Buenos Aires, Argentina

En conjunto con:

BIEL
light+building
BUENOS AIRES



Intrusión y Monitoreo **Controles de Accesos** **Vigilancia Electrónica**
Seguridad Informática **Videocámaras de Seguridad** **Tarjetas y Credenciales**
Detección y Extinción de Incendio **Seguridad Física**

La exposición es exclusiva para empresarios, usuarios y profesionales del sector.
No se permitirá el ingreso a menores de 16 años incluso acompañados por un adulto.



messe frankfurt



www.dramstechnology.com.ar



El software lo elige Usted

DRAMMS Technology anuncia la ampliación de la nueva generación de productos de compresión H.264 y compatibilidad ONVIF de AVIGILON: la plataforma H3.



Toda la familia de productos H3 es Día/Noche con filtro IR removible y posee un excepcional rango dinámico (WDR) que permite ver escenas con gran contraste (combinación de zonas muy oscuras y con mucha luminosidad o brillo). La compatibilidad ONVIF permite integrar la familia de productos H3 a las principales plataformas de software del mercado. El software lo elige usted.

- ▶ Cámaras y domos fijos de 1, 2, 3 y 5 megapixel con lente autofocus motorizado de 18x (4,7 a 84,6 mm) o 3x (3 a 9 mm).
- ▶ Domos PTZ con zoom óptico de 20x y resolución HD (720P) y Full HD (1080P).
- ▶ Encoder de 4 entradas para cámaras analógicas con resolución D1 y tiempo real, puerto RS-485 para el control de domos y audio bidireccional.

AVIGILON

Conozca todos los productos **AVIGILON** que tenemos para ofrecerle en www.dramstechnology.com.ar

Av. Angel Gallardo 115
(C1405DJB) Buenos Aires, Argentina
Tel.: (+54 11) 4856 7141
ventas@dramstechnology.com.ar

DRAMMS
TECHNOLOGY S.A.
Agregando valor a sus productos





de las tormentas sobre los sistemas instalados y, en definitiva, sobre las operaciones?

En cuanto al sistema en el domicilio del abonado, además de la calidad de la mano de obra en la instalación y de los materiales utilizados, debe prevalecer el criterio profesional empleado en el proyecto mismo, intentando adecuar además del conocimiento y la experiencia del proyectista, toda la información disponible actualmente en un cúmulo de normas internacionales y, definitivamente, en las Normas IRAM, que para cada cuestión dan una respuesta a muchos de los inconvenientes que a diario generan los sistemas instalados o diseñados de modo precario o con desconocimiento de aspectos que deberían ser esenciales al momento del proyecto y la instalación.

Sin abundar, en esta oportunidad, en la profundidad de los contenidos de dichas normas, podemos comentar que en la IRAM 4175, entre muchos otros aspectos, se expresa la cantidad máxima de detectores que deben incluirse en una misma zona, o las características del cableado, aspectos de interior, semi intemperie e intemperie, etc. En la futura norma IRAM 4176 (ya casi finalizada su redacción), se establecerán requisitos generales de desempeño, considerando grados de seguridad y clases ambientales, teniéndose muy presente en dicho documento los aspectos que permiten evaluar la incidencia del medio ambiente frente al funcionamiento del sistema.

La norma IRAM 4177, en tanto, establece la importancia de diseñar sistemas cuyas señales permitan generar condiciones de confirma-

ción de alarmas y la IRAM 4174 establece las condiciones mínimas que, en este caso, debe reunir un centro de monitoreo de alarmas, mencionando, entre otros aspectos, la redundancia en los canales de comunicación, la necesidad de contar con iluminación de emergencia, generadores eléctricos, etc.

El estudio minucioso de los documentos mencionados será de gran ayuda en la prevención de males mediatos a la instalación del sistema.

LA IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN

¿Qué hay, entonces, de la prevención inmediatamente antes de la contingencia climática?

La respuesta está en la "información meteorológica" bien buscada y bien comprendida para cada área geográfica sobre la que se quiera hacer la prevención.

Poder definir con, al menos, 24 horas de anticipación qué tipo de fenómeno meteorológico se desarrollará, tanto sobre el área donde se encuentran los inmuebles protegidos como en el lugar donde está asentada la estación de monitoreo, son aspectos tan relevantes que permiten, por sí mismos, dar las pautas para la toma de decisiones con relación a las operaciones dentro de la central de monitoreo frente al incipiente fenómeno.

No se trata de contar con un meteorólogo profesional dentro del plantel del personal de la compañía, pero sí de interpretar la información disponible. Quizá no la de la televisión o los diarios, que es un tanto escueta, pero sí la que brinda el Servicio Meteorológico Nacional en su sitio web (www.smn.gov.ar) u otros servicios también válidos y muy útiles, tanto nacionales como internacionales.

LOS FENÓMENOS Y SUS SEÑALES

El viento y la lluvia son los dos aspectos del clima más importantes para tener en cuenta. La interpretación de las nubes a simple vista, puede dar indicios valederos de la cercanía o lejanía del mejoramiento del tiempo. La presión atmosférica, en su variación, indica sobre la evolución del clima y alerta sobre lo que podría ocurrir con el viento y la lluvia. Algún tipo de tormenta podrá ser de corta

duración pero muy intensa (por ejemplo el Pampero, de muy fácil vaticinio), lo que nos hará prever el refuerzo de operadores por pocas horas, mientras que otro tipo de contingencia climática podrá traer lluvia de intensidad variable o mal tiempo por varios días, pero fundamentalmente posibilidad de inundaciones cuando, sobre un área en particular, como por ejemplo el Río de la Plata, prevalece un viento fuerte proveniente del sector ESE (este-sudeste), que no permite el escurrimiento del agua hacia el mar y, por el contrario, provoca que ésta retorne al Río de la Plata. Esta condición generará anegamiento de áreas ribereñas, y también alejadas, con posibles cortes de suministro de energía eléctrica, tanto en los abonados como en la central de monitoreo.

En la central, deberá preverse el efecto de esta condición a sabiendas que, entre otras señales, comenzarán a recibirse los consabidos fallos referidos a la alimentación de los paneles, las baterías bajas y los fallos de restauración correspondientes. Esto demandará una política de operación en emergencia, haciendo replantear las prioridades oportunamente asignadas a los distintos tipos de eventos, pero que no debería necesariamente exigir la presencia de una cantidad mucho mayor de operadores.

Poder anticiparse al granizo no es tarea tan fácil, pero vale la pena equivocarse previéndolo, aunque luego éste no precipite. El daño a la flota de vehículos de la propia compañía como las señales generadas por sus estampidas frente a detectores de calidad no muy confiables en los inmuebles protegidos, fundamentalmente los de roturas de vidrio, amerita que se le preste una especial atención a esta particularidad del mal tiempo.

Obviamente, el tema no se agota aquí, pero vale la pena ir esgrimiendo algún pronóstico personal basado en información confiable y en el propio análisis en cuanto a los aspectos que en particular nos interesa, y que no están referidos a cómo salir de casa una mañana o si el fin de semana próximo podré disfrutar de un paseo en familia, sino de lo estrictamente profesional referido a una empresa de alarmas. ■

Siempre es aconsejable recurrir a la normativa vigente para el diseño de un sistema de alarmas y puesta en marcha de un centro de monitoreo. En este caso, las Normas IRAM son una respuesta eficaz a los inconvenientes que generan los sistemas instalados.