

Alerta Temprana S.A.

Entrevista a Carlos Zalvidea

Cuatro décadas recorridas en el negocio del monitoreo avalan a Alerta Temprana como una de las empresas de mayor experiencia del mercado. Su fundador, en esta nota, habla de los inicios y sus proyectos para este año.

“ Comenzamos nuestra actividad a principios del año 1963, dedicándonos de lleno al monitoreo en el año 1970 con equipos propios de comunicaciones. En el año 1973, teníamos llamadas recurrentes que nos decían que el equipo tenía una falla, que no efectuaba los disparos. Para verificar que la falla realmente era del equipo y no de un mal manejo por parte del usuario, instalamos unos cifradores gráficos, que registraban en un canal si la central se activaba o no y en otro, si se producía o no el disparo. Entonces, mirando el papel podíamos confirmarle al cliente si había olvidado de activar el sistema o realmente éste tenía una falla. Ese método nos obligaba a visitas de chequeo periódicas, que atentaban contra el negocio, por lo que decidimos una solución, artesanal pero efectiva: instalamos un equipo de radio Yaesu adicional a una plaqueta que habíamos diseñado, que nos transmitía la información por vía radial. Es decir, si sonaba una sirena, nosotros la escuchábamos acá.”

Así cuenta Carlos Zalvidea los inicios de Alerta Temprana, una empresa netamente familiar que fue creciendo a lo largo de los años, manteniendo una estructura de servicios ágil y evolucionando a la par de la tecnología.

- ¿Cuál es la especialidad de la empresa?

- Hoy podemos decir que nos especializamos en todo lo que respecta a monitoreo y control de datos, dentro del cual encuadra el monitoreo de alarmas. La atención personalizada que brindamos a cada uno de nuestros clientes es otro de los valores de la empresa, lo cual nos diferencia de otras compañías del rubro.

- ¿Qué características tiene la estación de monitoreo?

- La estación de monitoreo prin-

cipal, en la que estamos actualmente trabajando con sistema Bykom, cuenta con dos estaciones más de apoyo. Esto nos da un respaldo para que la actividad continúe normalmente ante una eventualidad en la central. Toda la tecnología se encuentra protegida contra todo tipo de riesgos y llegado el caso, ante una eventualidad, podemos tomar el sistema vía Internet en cualquier parte del mundo.

- ¿Monitorean por vía telefónica?

- Actualmente utilizamos las tecnologías disponibles para la recepción de eventos (GPRS, IP y telefónico). Si bien en un principio, como contaba, utilizábamos la vía radial, ante la imposibilidad de crecer por limitaciones de la tecnología misma de entonces, decidimos volcarnos a la tecnología actual.

- ¿Cuál es el objetivo de un servicio de monitoreo?

- El servicio de monitoreo de alarmas tiene por objetivo el control y apoyo al sistema de seguridad instalado. Por medio del mismo, se reciben en nuestro centro de monitoreo eventos como robo, asalto, emergencia médica o incendio, por citar algunos ejemplos. Un operador actuará en consecuencia siguiendo un protocolo de emergencia, contactando siempre a los abonados y/o a entidades que deban intervenir en el hecho, como por ejemplo la policía, los bomberos o servicios médicos, según lo amerite la situación.

- ¿Cuál es la clave en la prevención de intrusiones?

- Sin dudas, la detección del intruso antes de que acceda a puertas y/o ventanas de la propiedad, mediante la instalación de barreras infrarrojas de exterior y de otros sistemas disuasivos. El objetivo primario es, siempre, mantener al intruso fuera de la propiedad.



Carlos Zalvidea, fundador de Alerta Temprana

- ¿Qué servicios le ofrecen a sus clientes?

- Hoy nuestros clientes-dealer cuentan con un gran abanico de opciones, tanto para el monitoreo residencial como para proyectos más importantes. Les brindamos toda nuestra capacidad, adquirida durante más de cuatro décadas de trayectoria, para que ellos puedan potenciar su propio negocio. Este apoyo se lo brindamos tanto desde el asesoramiento técnico hasta el soporte en acciones de marketing como, por ejemplo, utilizar nuestra cartelería para identificar su propio negocio. Por otra parte, y esto en relación con nuestro proyecto de crecimiento, les estamos ofreciendo a nuevos clientes la posibilidad de utilizar nuestros servicios de manera gratuita por 30 días. La idea es que comprueben la calidad de nuestra oferta, que conozcan las posibilidades para su propio negocio a través de nuestra oferta de productos y prestaciones. Esa es un poco, también, la meta para este año: potenciar nuestro negocio ayudando al profesional del monitoreo de alarmas a crecer en el suyo, brindándole al usuario final una atención que le da al instalador del sistema identidad de empresa. ■



Alerta Temprana tiene más de 40 años de trayectoria en el mercado y está dedicada a la instalación de sistemas de seguridad electrónica y a la prestación del servicio de monitoreo de alarmas.