



Big Dipper Technology

Crecimiento, servicios y proyectos

Nacida hace trece años como Big Dipper, esta reconocida empresa representante de Dahua Technology, está cada vez más presente en el mercado de la seguridad. Repasamos la historia de la empresa, hablamos de su presente y ofrecemos, en las palabras de su fundador, el futuro de la compañía.



STAFF

DIRECCIÓN
Gabriel Pennella
Salvador Crespo

VENTAS
Gastón Lavallén
Lujan Piñeyro
Ignacio Iglesias
Leo Lipshitz

COMERCIO EXTERIOR
Pablo Bisio

ADMINISTRACIÓN
Nadia Langlois
Sofía Lucero

**INGENIERÍA DE PRODUCTO
Y PREVENTAS**
Martín Gunther

ÁREA TÉCNICA
Analía Carpio
Jorge Fanello
Andres Arduín
Ezequiel Del Castillo
Sebastián Escobar
Adrian Ott

LOGÍSTICA
Mariano González
Santiago Arredillo
Héctor Pérez
Diego Sestelo

Hoy referentes en el mercado de CCTV, Big Dipper y Dahua ofrecen en nuestro país soporte técnico y stock permanente de productos.

Big Dipper Technology se convirtió, en pocos años, en una empresa referente del mercado cuando se habla de grabación y tratamiento de imágenes aplicadas a la seguridad. Actualmente, sigue en constante crecimiento y una prueba de ello es la reciente inauguración de su sede corporativa, que había comenzado a gestarse "a medida" en 2009, tuvo su presentación parcial en 2010 y, este año, terminó de tomar su forma definitiva, con el agregado de nuevos puestos de trabajo, mayor capacidad de almacenamiento y stock, y un nuevo servicio de atención al cliente.

Para que esto sea posible, fue necesario duplicar los metros cuadrados dedicados a la actividad (en la actualidad la empresa cuenta con más de 1400m²).

La empresa fue fundada en el año 2000 como Big Dipper Technology, por un grupo de ingenieros en electrónica, informática y especialistas en óptica con la misión de evaluar las tecnologías desarrolladas por numerosas fábricas en el mundo, para acercar a sus clientes los mejores productos disponibles en el mercado mundial en materia de seguridad electrónica.

"Nuestra labor como empresa

Timeline

2000

Big Dipper se inició como una empresa de servicios relacionados con la seguridad electrónica.

2005

Muda sus instalaciones a Morón, donde permaneció 5 años. En ese momento, la empresa se dedicaba dedicada a los sistemas de seguridad e iluminación profesional.

2008

Big Dipper toma la representación de los productos Dahua, marca representada oficial y exclusivamente en Argentina.



Directivos

Salvador Crespo y Gabriel Pennella.

Ubicación

Dahua Technology Argentina está ubicada en la calle Del Mate Amargo 1176/1272 de Parque Leoir, Itunzaingó, en una zona de fácil acceso a través de vías rápidas como el Acceso Oeste.



Cómo llegar

- Por Acceso Oeste hasta la Bajada de Barcala, cualquiera sea el sentido de circulación. Tomar por colectora hasta llegar a la ubicación (aprox. A 200 mts. del peaje).

- En colectivo: Líneas 52, 269ad, 302ab, 390, 395^a

+ Datos

- Teléfono: (54 11) 4481-9475 / 4621-6919 / 3221-8153
- Mail: info@dahua.com.ar
- Web: www.dahua.com.ar
- Horario de atención: Lunes a viernes de 9 a 18 hs.

de ingeniería es evaluar innovadoras tecnologías, su funcionalidad, durabilidad, calidad y finalmente ofrecerlas en el mercado con la mejor relación costo beneficio para nuestros clientes. Para ello contamos con un laboratorio propio de electrónica, óptica y redes, el cual también nos permite proveer soporte técnico pre y posventa”, destaca el Ingeniero Gabriel Pennella, fundador y directivo de la empresa.

La gran variedad de productos y servicios que ofrece Big Dipper, colocan a esta innovadora empresa en una posición inmejorable para brindar soluciones a todo tipo de requerimientos. “Cualquiera sea la necesidad o aplicación, ya sean para hobby, hogar, comercios, industria, countries, zonas rurales, casinos, municipios, entidades bancarias, vehículos, etc., tenemos los dispositivos y accesorios de seguridad que nuestros clientes precisan. Y en muchas ocasiones, desarrollamos soluciones a medida si es que los estándares que comercializamos no alcanzaran para satisfacer esa necesidad”, explica Pennella.

UNA CASA A MEDIDA

En sus primeras épocas, Big Dipper inició sus actividades en una pequeña porción de una propiedad de Morón, donde comenzaron a desarrollarse las primeras soluciones y armarse de su primer stock de productos. Allí, en ese

pequeño rincón, el proyecto inicial comenzó a tener visos más profesionalidad, durabilidad y tanto las inquietudes de los integrantes de la empresa, como la de sus clientes por lograr mayores y mejores soluciones, comenzaron a crecer, al igual que la empresa. “Desde ese inicio pasaron cinco años hasta que nos mudamos a lo que, podría decirse, fue nuestra primera sede formal, ubicada en Morón. Estando allí y como el crecimiento fue permanente, comenzamos a pensar en una sede propia”; cuenta Gabriel Pennella acerca de la evolución de la empresa.

Así fue que en 2010 inauguraron su actual edificio, construido a medida de las necesidades de la empresa. “La idea de establecermos en Parque Leoir e invertir en algo propio, diseñándolo a medida, fue un gran acierto. Estamos a un paso de la Capital y con buenos accesos hacia Provincia, lo cual nos da un panorama bastante interesante a la hora de expandir nuestro negocio”, explica Pennella.

El actual edificio cuenta con todas las comodidades que el cliente necesitan una amplia y ágil área de recepción y atención al cliente, además del área de ventas con boxes privados para dar atención personalizada y profesional. Contiguamente, se encuentra un extenso y completo showroom, en el cual pueden hacerse demostraciones y evaluaciones “Hands



Despacho

Desde el área de expedición se logra un rápido despacho de productos.



Testeo

Todos los productos son sometidos a pruebas exigentes.

Timeline

2009

Ese año comienza a trasladar sus instalaciones al predio donde actualmente se encuentra la sede de la compañía, de 800 metros cuadrados. Presenta los DVR Cygnus y Polaris como sus principales productos.

2010

Se inaugura parte del nuevo edificio corporativo nuevo edificio corporativo, que incluye la recepción, las oficinas de ventas y un hangar de depósito.

2011

En continuo crecimiento, inaugura el showroom y un nuevo depósito. Presenta la tecnología HD-SDI, la más reciente novedad del mercado en cuando a visualización de imágenes.

2013

Completa la construcción de su sede corporativa, añadiendo puestos de trabajo, servicio de atención al cliente y un nuevo depósito.



Componentes

Productos y componentes se almacenan para efectuar en el mejor tiempo posible cualquier cambio o reparación.



Los invitamos a conocer personalmente las instalaciones de Big Dipper y, además, visitando el álbum fotográfico que publicamos en la página RNDS de Facebook



Stock

Vista parcial de una de las enormes bodegas con las que cuenta la compañía, en las que se almacenan algunos componentes y productos que conforman el stock permanente.

On" de todos los productos. Tras estas áreas, se encuentran las secciones puramente técnicas, donde se llevan adelante la fabricación y ensamblado de equipos, su posterior testeo y embalaje.

Culminando el recorrido, se encuentra el sector de depósito y despacho, donde toda la mercadería está perfectamente clasificada, a fin de poder responder de manera inmediata los pedidos gracias a su stock permanente.

"La idea de hacer un edificio desde cero fue la de lograr una sede que se adecue a las necesidades de la empresa y no al revés aunque ahora, con el uso, nos damos cuenta que con la empresa en constante crecimiento, ese orden inicial es casi una utopía, ya que a cada momento debemos hacer readecuaciones y expansiones para poder optimizarnos. De todas maneras, seguimos creyendo que es la mejor alternativa: ser dueño de nuestro propio lugar de trabajo permitiéndonos adaptarlo acorde a las necesidades de crecimiento", explican sus directivos acerca de la concreción de la sede propia.

MÁS SERVICIOS AL CLIENTE

"Una de nuestras mayores preocupaciones siempre fue darle a nuestros clientes un profesional servicio de pre y posventa, algo que en nuestros primeros meses en esta propiedad nos llevó bastante trabajo y esfuerzo, no por cuestiones propias, sino porque en esta zona existían muchas limitaciones en cuestiones de telecomunicaciones, que nos impedían habilitar más líneas. Afortunadamente ese aspecto

ya fue totalmente superado: luego de rigurosas pruebas y testeos solucionamos ese inconveniente y habilitamos varias líneas IP, las cuales nos permitieron, ahora sí, ofrecerle a nuestros clientes y usuarios la mejor atención y soporte acorde y un servicio técnico profesional. Incluso, hasta tenemos la posibilidad de asesorarlos online sobre la configuración de los equipos", explica el fundador de la compañía.

TECNOLOGÍA

Como empresa desarrolladora de tecnología y soluciones resueltas a través de ellas, la evolución en productos es constante. "El producto de Dahua con el que comenzamos a trabajar fue el DVR Cygnus, grabadora que mantiene inalterables sus características, pero que fue pasando por varios upgrades y nuevas versiones para sumarle prestaciones. Ese producto, un poco la insignia de nuestra empresa, nos abrió las puertas del mercado, que luego comenzó a reconocer la solidez de la marca y a interesarse por los productos que podemos ofrecerles", explica Pennella.

"Pensando en nuestros clientes abrimos un Programa especial para Distribuidores y Mayoristas -dice Gabriel Pennella-, a través del cual beneficiamos a aquellos quienes quieran distribuir Dahua como si trataran directamente con la fábrica, ya que nosotros representamos y garantizamos sus productos en Argentina. Esto significará una apertura hacia el mercado, con la posibilidad de ingresar en nuevos nichos de negocios", concluye el directivo. ■



Showroom

Los productos y sistemas de la marca están exhibidos en funcionamiento.