



# Crisis en el tráfico de datos de las redes celulares

Afortunadamente, la industria argentina, con ingenio, siempre le encuentra la vuelta

*Las redes celulares se comportan de manera inestable a medida que el uso del canal de datos es cada vez más requerido. Por eso es que se necesitan de soluciones creativas para dar respuestas al cliente. Una de ellas es el uso de Doble SIM en los equipos comunicadores.*

Como es de público conocimiento, el tráfico sobre las redes celulares está en crisis, su causa evidente es que el crecimiento de la venta de líneas de voz y datos no fue acompañado por el crecimiento en infraestructura. Inclusive en algunas zonas NO hay frecuencias suficientes asignadas para poder manejar el tráfico. Esto es una constante en Latinoamérica, que golpea más a algunos países que a otros e, inclusive, el impacto es diferente en distintas zonas, estados, provincias, localidades y barrios.

Este hecho afecta en diferentes medidas a las comunicaciones de los sistemas de alarma vía GPRS, generándose retrasos y mayor cantidad de fallos de test por esa vía.

Lo dicho no es un tema menor, ya que afecta a una porción muy importantes de usuarios y empresas de monitoreo de alarmas, en un porcentaje que oscila entre el 30% y 50% de sus cuentas, que corresponde a la porción habitual que tiene comunicadores GPRS.

El tema está vigente desde inicios de 2012 y algunos fabricantes de GPRS venimos tomando distintas acciones para superar estos problemas, que si bien no son nuestros perjudican a la industria de la seguridad electrónica en los dos extremos: fábrica y prestador de servicio de monitoreo. Esto afecta también al cliente final, destinatario de todos nuestros esfuerzos y, en

*Desde 2012 algunos fabricantes de GPRS venimos tomando distintas acciones para superar la congestión de las redes, que perjudica a la industria de la seguridad electrónica en los dos extremos: a quienes fabricamos y al prestador de servicios.*



Por Lic. Néstor Gluj, Gerente de Negocios Latam de Nanocomm S.A.

## LAS RAZONES DEL CONGESTIONAMIENTO

El aumento del tráfico de los usuarios con smartphones en las redes de celulares parecería generar un "cuello de botella" que podría hacer que las conexiones de datos se ralenticen. Aunque, afortunadamente, las horas pico de uso no coinciden con las horas de la noche y madrugada de mayor actividad delictiva.

En contra de la creencia popular, los problemas de congestión no están solo en el tramo de aire, sino que también se presentan en la Salida/Entrada del Carrier a Internet, puerta por la que pasan todos los paquetes de datos. Todo este tráfico usa la APN pública y en una analogía, lo podemos pensar como el tráfico de vehículos de los seis carriles de la Panamericana en su salida de la Ciudad de Buenos Aires un viernes a las 18 horas: está "muy cargada" pero "anda". Sin embargo, con cualquier roce, la autopista se atasca y se hace más lenta.

definitiva, quien finalmente paga el servicio.

En Nanocomm hemos implementado un nuevo método: DOBLE SIM o DOBLE OPERADOR CELULAR, es decir, se dispone de las redes de dos operadores celulares, de modo de tener una alternativa en caso de congestión o falla.

Esta opción se agrega a la opción SMS, aunque la supera pues mantiene el costo con tarifa plana.

De este modo, las empresas de monitoreo pueden continuar ofreciendo una solución de comunicación bidireccional GPRS a sus clientes, junto con las funciones de valor agregado de comando remoto, web o celular, que mucho suman en el momento de la venta.

Tomado un símil automovilístico, los nuevos equipos brindan la opción de usar una segunda autopista (de datos) cuando la principal tiene un nivel de congestión que dificulta o hace más lento el tráfico.

Además, al disponer de más vínculos, se reduce el riesgo empresario y aumenta la facturación con el ofrecimiento a los clientes de más servicios. Incluso, permite dar solución al vínculo en zonas difíciles.

Para evitar confusiones en los instaladores, se conservó la compatibilidad de borneras y programación con los equipos anteriores. Los nuevos, inclusive, funcionan con una sola SIM, sin importar en cual porta-SIM se la inserte.

Por otra parte, se encuentra en las últimas etapas de desarrollo la comunicación WiFi, configurable y ajustable remotamente vía GPRS, con la finalidad de hacer viable el soporte de ese medio, que depende de la alimentación y programación del router del domicilio protegido.

De este modo, los comunicadores permiten múltiples modos de comunicación configurables, todos bidireccionales, adecuados al negocio del monitoreo moderno:

1. WiFi (próximamente)
  2. GPRS SIM A.
  3. GPRS SIM B.
  4. SMS SIM A.
  5. SMS SIM B.
  6. Línea telefónica (según modelo).
- La clave es no dejar de innovar y siguiendo con los principios de Albert Einstein, "si se desea obtener resultados distintos, hay que hacer siempre cosas diferentes". ■



**DOS SIM = DOS AUTOPISTAS**