

SmartPanics: revolucionando el mercado del monitoreo

Envío de alertas desde smartphones

SoftGuard presenta su nuevo y revolucionario módulo SmartPanics para el monitoreo de eventos, localización e imagen desde teléfonos inteligentes. Una herramienta eficaz que les permite a las empresas de monitoreo multiplicar la protección individual a sus clientes y ampliar su mercado.

SoftGuard SmartPanics maximiza las funcionalidades de los teléfonos inteligentes para enviar avisos de emergencias, como los SOS para pánico o atraco, emergencia médica o incendio/fuego. Así, la empresa sigue revolucionando el negocio de monitoreo de alarmas, aplicando las últimas tecnologías en el desarrollo de sus productos.

A continuación, se describe como funciona SmartPanics, su forma de implementación y todos los detalles para incorporar esta unidad a una central de monitoreo.

¿Cuál es el público destinado para este servicio?

SmartPanics permite a las empresas de monitoreo y usuarios corporativos del sistema SoftGuard recibir eventos de alarmas a través de los smartphones. De esta manera, la empresa prestadora de este servicio puede multiplicar la protección individual de sus clientes, utilizando algo que el usuario ya tiene, como lo es su teléfono celular. Este dispositivo, aplicando la última tecnología, permite saber quién es, qué tipo de alarma sugiere, dónde se encuentra, ver lo que él ve y escuchar lo que él escucha.

¿Cómo es la herramienta que permite brindar el servicio de SmartPanics?

El sistema se compone de dos herramientas. Por un lado, el modulo operativo de SoftGuard SmartPanics, que la empresa sumará a su sistema de monitoreo. Este módulo está desarrollado bajo la nueva plataforma desktop Web, que brinda portabilidad, single log in y ofrece múltiples puestos de operación.

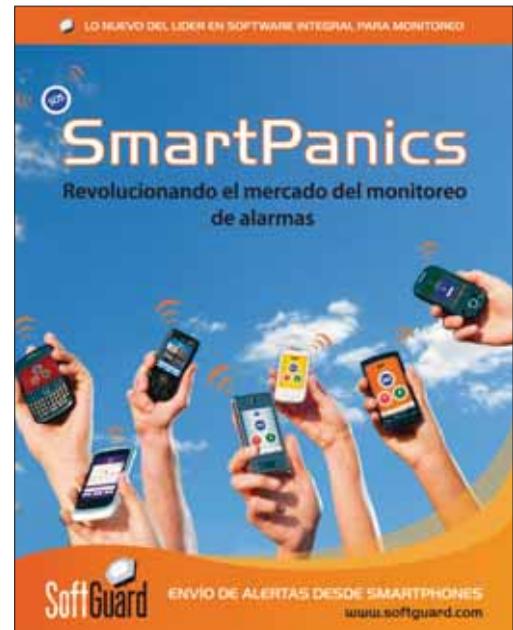
Por otro lado, se encuentra la herramienta que utilizará el cliente de la empresa de monitoreo, diseñada para el uso de teléfonos inteligentes. Esta es una aplicación que permite al abonado enviar alertas desde su teléfono móvil de forma fácil y rápida.

¿Cómo se integra este nuevo módulo?

Las empresas usuarias de la plataforma SoftGuard para el monitoreo de alarmas, solo deberán implementar el módulo adicional SmartPanics Desktop Web se instala de forma remota. Si aún no son usuarias, deberán adquirir el sistema principal SG Monitoreo y el adicional SmartPanics



El módulo SmartPanics desarrollado por SoftGuard permitirá a las empresas prestadoras de demonitoreo ampliar su base de clientes, ofreciendo un servicio eficiente y de mayores prestaciones.



Desktop Web.

¿Cómo obtiene el cliente la aplicación?

La aplicación se obtiene de manera gratuita a través de los "markets" (tiendas online de aplicaciones) de las marcas de smartphones (iPhone, Android y BlackBerry). Mediante unos sencillos pasos de configuración, la aplicación quedará lista para el envío de alarmas del tipo SOS para pánico/robo o atraco, emergencia médica o asistencia e incendio/fuego.

¿Este servicio puede aumentar la facturación de la empresa de monitoreo?

Smartpanics puede ofrecerse a todo el público potencial. Es decir que no precisa tener un sistema de alarma instalado en su casa o en un comercio, ya que la aplicación funciona independientemente del panel de alarmas y sensores.

Como SmartPanics puede ser instalada en los celulares de todos los miembros de una familia, la empresa podrá obtener un abono mensual multiplicado por la cantidad de personas usuarias. De esta forma, permite multiplicar la capacidad de venta de una empresa de monitoreo.

¿Qué otras funciones tiene la aplicación para el cliente?

Junto al envío de una alarma, el cliente puede enviar una foto tomada con la cámara de su te-



léfono, la cual podrá ser visualizada en la central de monitoreo si el operador cuenta con el módulo SG Video. De esta forma, se corroborará que se trate de una alarma real y no de un falso evento.

Asimismo, una vez enviado el evento, el usuario podrá visualizar en su pantalla la posición geográfica, la cual será replicada en la pantalla del operador que asista el evento. También, una vez enviado el evento, se despliega la ubicación geográfica de la persona a través de Google maps, tanto para el usuario como para el operador.

¿Se puede configurar el tiempo en el cual se emitirá la alarma?

Smartpanics cuenta con la función SOS Demorado, la cual permite programar un tiempo de espera de entre 1 a 30 minutos para hacer efectivo el envío de una alarma. Por ejemplo, una persona cuando sale de su trabajo puede activar esta función con el tiempo estimado que tardará en llegar a su domicilio. Un minuto antes de finalizar el tiempo de pactado, sonará un ringtone recordando que está activa la función SOS Demorado y que, una vez finalizado el minuto, se disparará el evento en caso de que ocurriese un altercado. En caso de no ser necesario, se podrá cancelar el envío del evento.

Si la acción transcurre con normalidad, un minuto antes de que finalice el tiempo programado sonará un ringtone recordando que está activada la función y que al terminar se disparará la alarma permitiendo cancelarla. En caso contrario el evento será enviado.

¿Se puede evitar el envío de falsos disparos?

Para enviar una alarma, el cliente presionará por unos segundos el botón correspondiente y, en su pantalla, visualizará una cuenta regresiva con un tiempo programado anteriormente por el mismo usuario, que le permitirá la cancelación del envío en caso de que, accidentalmente, se haya presionado el botón.

¿Cuál es la conectividad que utiliza la aplicación para el envío de alertas?

La APP transmite las alarmas en primer lugar vía Internet y en caso de no contar con este servicio disponible, el envío se realizará mediante SMS.

El cliente podrá configurar un teléfono de sus contactos para llamarlo directamente o configurar el envío de un mail en el momento que se



Wallpaper autoconfigurable por la prestadora

Botón de evento de emergencia

Botones alerta de Incendio y Emergencia Médica editables

Menú desplegable para configuración y test

dispare la alarma, además del que se envía a la central de monitoreo.

¿La empresa de monitoreo puede personalizar la APP?

Las empresas de monitoreo podrán customizar la aplicación con su imagen corporativa. Es decir que podrán seleccionar un color de fondo y aplicar su logotipo para que el cliente visualice la imagen de la empresa que lo monitorea. Asimismo, los botones de incendio y asistencia también son editables, por lo que se podrán reemplazar por la imagen de aquella emergencia, acorde a las prestaciones que brinda la empresa.

¿La aplicación sustituye al botón de pánico estándar empleado por los municipios para la seguridad urbana?

Actualmente son varios los municipios que brindan a sus ciudadanos el botón de pánico para la protección individual, el cual se encuentra instalado físicamente en una pared o escritorio. A diferencia de esto, SmartPanics se presenta como una herramienta práctica que podría reemplazarlo, ya que habitualmente la persona lleva consigo su smartphone en su uso cotidiano, por lo que se evita tener que dirigirse hacia donde se encuentre el botón ante un acontecimiento de violencia de género, atraco o cualquier otro inconveniente. ■

+ DATOS
(54 11) 4136-3000
ventas@softguard.com