

Tres vías de comunicación para los sistemas de alarmas

Radio RF + GPRS + línea telefónica.

La falta de estabilidad de las redes celulares por su creciente tráfico de voz y datos hacen que las comunicaciones puedan verse comprometidas. Es por eso que DX Control diseñó un nuevo sistema, el cual combina tres tecnologías: Radio RF, GPRS y la línea, para garantizar la transmisión de eventos hacia la estación de monitoreo.

Es sabido que es muy raro resolver problemas complejos con una sola acción; en general, se requiere una combinación de estrategias. Afortunadamente, tarde o temprano, alguien encuentra la forma de unir las partes necesarias y combinarlas de modo de lograr el objetivo. Este en el caso de la comunicación de los paneles de alarma con los centros de monitoreo. No se trata de un problema menor, pues la comunicación es la base de la prestación del servicio; si los reportes no llegan en tiempo y forma, el servicio pierde sentido.

Históricamente, la comunicación de las alarmas domiciliarias fue telefónica, ya que las soluciones inalámbricas, que muchos buscaban, tenían valores prohibitivos. Más tarde llegaron al mercado los sistemas de radio RF a valores posibles, que si bien siempre estuvieron vigentes, luego de poco tiempo cedieron terreno a los comunicadores que operan sobre la red celular, primero sobre canal de voz y, actualmente, sobre canal de datos GPRS. De esta manera los sistemas de radio quedaron para aquellas empresas con altos estándares de seguridad.

Sin embargo, en los últimos años, con la multiplicación constante de los smartphones y la calidad decreciente de los servicios de voz y datos de los operadores celulares en Latinoamérica, la estabilidad de las comunicaciones sobre estas redes, a lo largo del día, quedó comprometida. En general, los transmisores GPRS son de buena calidad, pero la autopista por la que envían sus paquetes tiene variaciones importantes de tráfico a lo largo del día y según la zona geográficas. Por esto, las tecnologías de radio RF, en especial las de arquitectura con celdas IP (como es el caso de DX Control), resultan cada vez más demandadas: no presentan congestiones y su cobertura geográfica es fácil de extender mediante *módulos de escucha*, que reciben radio y reenvían las transmisiones vía Internet a la central, y *módulos repetidores*, que además reenvían por RF por si falla el vínculo con Internet.

Este sistema es muy estable y de fácil implementación instalando los módulos mencionados. Aventaja al GPRS por su mayor inmunidad a los conocidos y temidos *Jammers*, dispositivos que interfieren las bandas de celular y WiFi, además de evitar los costos mensuales de las operadoras celulares.

Lo que faltaba era una solución mixta que permitiera dos vínculos inalámbricos de diferente tecnología y que contemplara, también, la transmisión por teléfono, es decir, una tercera vía cableada: radio RF + GPRS + línea telefónica. Así llegó el *Transmisor DX3S* de DX Control, que permite

Contar con múltiples canales de transmisión garantiza el envío y recepción de los eventos de alarma. Aplicando este concepto, DX Control diseñó su nuevo Sistema de comunicaciones: Radio + GPRS + Teléfono.



+ DATOS

(54 11) 4647-2100

dxcontrol@dxcontrol.com.ar

Sin una señal segura, no hay negocio

NUEVO DX 3S

RADIO + GPRS + TELÉFONO

TENGA CONTROL TOTAL DE SU COMUNICACIÓN
CON **DX 3S** TRANSMISOR DE 3 VÍAS PARA SISTEMAS DE ALARMA.

- ✓ 2 vínculos inalámbricos de diferente tecnología (Radio + GPRS) y 1 línea cableada.
- ✓ Plug & Play, instalación sin programación previa.
- ✓ Admite comandos interactivos por DTMF, GPRS o SMS.
- ✓ Envía mensajes SMS con textos programables.
- ✓ Funciones de Supervisor Electrónico de Guardias on-line incorporadas.
- ✓ Compatible con toda la familia Contact-ID de DX Control.
- ✓ Compatible con la red WirelessNet.

DXCONTROL
www.dxcontrol.com
Sinónimo de comunicaciones seguras

Más información en la página 24

radio, GPRS y puente para la línea telefónica, todo en uno.

La solución tiene previstas funciones *plug & play* para hacer más sencilla la instalación, como medidor de señal y señalización de transmisión y recepción, tanto por GPRS como por radio con sus alcances respectivos, así como auto APN, auto ID y preregistro de IP (para los prestadores que así lo deseen), todo lo cual permite la instalación sin programación previa. Admite comandos interactivos por DTMF desde los aparatos telefónicos internos o bien desde fuera con celulares, así como también por GPRS o SMS para operar las salidas y enviar reportes.

El nuevo transmisor, asimismo, es capaz de enviar mensajes SMS con textos programables y tiene incorporadas funciones de supervisor electrónico de guardias on-line. Es compatible hacia atrás con toda la familia Contact-ID de DX Control y basta con agregar un módulo de software, llamado *Receptor Virtual DX (RV DX)*, para incluir la vía GPRS en las bases de radio instaladas.

El producto es también compatible con la red *WirelessNet*, implementada por la empresa Sitges S.A. en la zona del AMBA (Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires) de 2.681 km², con múltiples módulos de escucha y repetidoras que utilizan más de 100 empresas prestadoras de monitoreo. Sin dudas, esta combinación de tecnologías será muy adecuada para devolver la tranquilidad a los prestadores de monitoreo y les permitirá seguir creciendo en sus negocios. ■