



Impacto del CCTV en el área IT

Posibilidades de desarrollo para el sector.

Los proyectos de videovigilancia recaen cada vez con mayor frecuencia en el área IT de las corporaciones. El siguiente informe analiza el uso del CCTV, sus aplicaciones y el impacto que provoca en esta área, cada vez más estratégica.

Un reporte de diciembre de 2013, desarrollado por ESG Research y publicado por Axis Communications, indica que la mayoría de las organizaciones utilizan sistemas de videovigilancia y que la compra, instalación y operación de este recurso corresponde al departamento de IT. Esta tendencia se acentúa a medida que se produce la migración de los sistemas analógicos a los sistemas IP: las organizaciones ya no pueden tratar el video IP como un servicio más debido al impacto que produce en la infraestructura tecnológica. Además, el video IP ofrece la oportunidad para aplicar técnicas de BI (Business Intelligence o Inteligencia de negocios) basándose en el análisis de video.

EL NUEVO ROL DEL DEPARTAMENTO IT

Basado en una encuesta que abarcó 302 organizaciones de Norteamérica, el reporte de ESG muestra que el 78% de los encuestados posee sistemas de videovigilancia. Aunque estos sistemas han estado tradicionalmente bajo la responsabilidad de los departamentos de seguridad física o infraestructura edilicia, los departamentos de IT se han ido involucrando cada vez más en estos proyectos, conforme se migra de sistemas analógicos con DVRs propietarios a soluciones basadas en IP con almacenamiento de red. De hecho, como se ve en el Gráfico 1, en el 71% de los casos es el equipo de IT el que provee el procesamiento del video y el servicio de soporte técnico, y la tendencia indica que este porcentaje será mayor en los siguientes 24 meses.

Para cuantificar el impacto de la videovigilancia IP en las tareas de soporte del área IT, se analizó un subconjunto del total basándose en criterios tales como que los profesionales IT encuestados estén involucrados en el día a día y familiarizados con los sistemas de video-



Ing. Rodrigo J. Hernández
www.ingelecweb.com.ar / www.video-ip.net

vigilancia de la organización. De las 302 organizaciones consultadas, 150 calificaron para un estudio más profundo.

El Gráfico 2 muestra que el involucramiento de área IT en el mantenimiento de los sistemas de videovigilancia es un fenómeno reciente. De los 150 consultados, el 62% reportó que la videovigilancia ha pasado a ser parte de su competencia dentro de los últimos 4 años y el 39% ha asumido algún grado de responsabilidad en los últimos 24 meses.

IMPACTO DE LOS PROYECTOS DE VIDEOVIGILANCIA SOBRE EL ÁREA IT

¿Cuál es la repercusión de que las tareas de soporte asociadas a los sistemas de videovigilancia

sean realizadas por las áreas IT? Los encuestados fueron interrogados sobre los mayores desafíos que presentan estos proyectos.

Algunas respuestas estuvieron relacionadas con la propia infraestructura IT. De hecho, tres de los cinco factores más mencionados (búsqueda y recuperación de videos, impacto en los recursos de ancho de banda y dificultad para administrar las grandes cantidades de información generada) tienen una implicancia directa sobre el almacenamiento y la infraestructura de la red. Además, de acuerdo con reportes previos de ESG, uno de cada cinco responsables de los recursos de almacenamiento de las organizaciones considera que ofrecer un servicio de videovigilancia requiere una consiguiente expansión de la capacidad de almacenamiento. Solo el 9% de los profesionales IT respondió no haber tenido problemas con la incorporación de este tipo de sistemas.

El reporte de ESG estima que los sistemas de video presentan estos desafíos al departamento IT debido a los siguientes factores:

- La transición de lo analógico a lo IP: muchas organizaciones están migrando sus sistemas de videovigilancia analógicos al mundo IP. Esto hace que aumente el tráfico en la red, las necesidades de almacenamiento y los requerimientos de seguridad física y de la información.
- La naturaleza aleatoria de algunos proyectos de seguridad física: hasta hoy, las cámaras IP han sido tratadas como simples puntos de conexión, con muy poca planificación con respecto a los recursos tecnológicos. Esta política lleva a menudo a la sobrecarga de los recursos de red.



Gráfico 1. Penetración de los sistemas de videovigilancia (N = 302).



Gráfico 2. Historial del sector IT como administrador de sistemas de videovigilancia (N = 150).



• Falta de formación en videovigilancia en el área IT: si bien los profesionales IT están familiarizados con redes, servidores y almacenamiento, en general no se han capacitado sobre las cuestiones técnicas que hacen a la videovigilancia (calidad de imagen, codificación o temas de seguridad física). De hecho, varios de los desafíos identificados en el reporte de ESG se pueden adjudicar a la falta de formación y experiencia en videovigilancia. Esta falta de conocimiento ya no es aceptable, ya que todo el sistema depende de IT.

LA VIDEOVIGILANCIA Y LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Mucho se ha dicho sobre el *big data* y la necesidad o el deseo de utilizar esas cantidades de información en beneficio de las organizaciones, ya sea para hacer más eficientes los procesos o para aumentar las ventas. Para procesar toda esta información se utilizan métodos de análisis, que se denominan Inteligencia de negocios o *BI*.

Con el tiempo, el video en formato digital ha pasado a ser uno de los recursos de información más grandes en cuanto a volumen y cantidad de datos que se pueden extraer de él. Mientras que la tecnología de videovigilancia se utiliza en aplicaciones de seguridad física, el 80% de los 150 encuestados también la está usando en Inteligencia de negocios.

El común denominador es que los departamentos IT están frecuentemente involucrados tanto en soluciones de videovigilancia como en Inteligencia de negocios. Esta situación brinda a los CEOs la oportunidad de encontrar información valiosa sobre las actividades de la organización en los videos de vigilancia: tendencias de compras minoristas, circulación de personal, patrones de comportamiento, etc. No es sorprendente que el 88% de los consultados afirmen que es más fácil justificar nuevas inversiones en sistemas de videovigilancia cuando son utilizados para mejorar los resultados de la organización.

LA GRAN VERDAD

En el pasado, las cámaras IP eran tratadas como meros nodos de red que consumían ancho de banda y solo creaban la necesidad de ampliar el almacenamiento. Algu-



Gráfico 3. Inconvenientes relacionados con la implementación de videovigilancia IP (N = 150).

nas organizaciones trataban la red de videovigilancia como un sistema aislado, fuera del ámbito IT. Este enfoque conlleva algunas desventajas y aumenta los costos.

En 2014, el equipamiento de videovigilancia está ingresando rápidamente a las redes corporativas: más cámaras, ancho de banda y almacenamiento. Los CEOs deben aceptar esta realidad: considerar la videovigilancia como parte de la estrategia global de IT y evaluar los modos de aumentar el valor del video para los negocios.

Para esto, es importante:

- Entender las opciones tecnológicas: esto significa invertir tiempo en entender las opciones de videovigilancia y sus requerimien-

tos. El departamento IT debe tomar esta responsabilidad. Sin embargo, también debe solicitar la ayuda de proveedores especializados con experiencia en proyectos de videovigilancia.

- Planear la convergencia y la integración: instalar redes exclusivas de videovigilancia será una cuestión del pasado con el advenimiento de tecnologías de mayor velocidad. Los profesionales IT deben planificar las redes LAN/WAN para cumplir con las necesidades de tráfico y ancho de banda y permitir su ampliación. Esto puede requerir la ayuda de especialistas en el diseño de LAN/WAN para aplicaciones de video IP.
- Integración entre seguridad física e información: es tiempo de realizar esta convergencia. El objetivo es convertir el video de seguridad en otro elemento del big data para análisis de la seguridad. Esto puede proveer información crítica a los analistas forenses de seguridad física.
- Aumentar el valor para el negocio integrando la videovigilancia en las iniciativas de Inteligencia de negocios: los CEOs deben investigar cómo otras organizaciones utilizan el video para beneficio del negocio. Algunos mercados donde esto se aplica son: venta minorista, manufactura, salud, seguridad pública y todos en los que se utilizan recursos humanos en forma intensiva.

CONCLUSIÓN

Los departamentos IT pueden ayudar a aumentar los beneficios y reducir los costos asociados con los proyectos de videovigilancia. Y la cooperación del departamento de seguridad física ayudará a alinear los presupuestos, recursos y conocimientos técnicos para asegurar el máximo retorno de la inversión. ■



Gráfico 4. Uso de videovigilancia en Inteligencia de negocios (N = 150).



Gráfico 5. Incidencia de reinversión en videovigilancia usada en Inteligencia de negocios (N = 150).