



¿Qué debe considerarse al realizar una integración?

Alcances y beneficios de un sistema de seguridad integrado

A la hora de unificar sistemas de seguridad existen opciones y criterios que deben ser considerados. En estos casos, las cuestiones técnicas y la viabilidad de la integración deben responder a los intereses de la empresa que la implementará.

¿Qué es la integración de tecnologías?

La integración en los sistemas de vigilancia, control y supervisión es todo un reto profesional. Cada uno de los componentes tiene sus propios protocolos, formatos de comunicación y tecnología. Es por esto que se consideran dos tipos de integración: la horizontal, que implica armar un esquema de seguridad electrónica basado en diferentes componentes de una misma modalidad (como detección de intrusos o videovigilancia), y la vertical, que busca incluir control de acceso, videovigilancia, intrusión, detección y extinción de incendio e incluso automatización en una sola plataforma.

Hay varias razones que justifican la integración:

- Alinear los requisitos comunes de las diversas formas de eliminación de vulnerabilidades y marcos de referencia utilizados.
- Reducir duplicidades.
- Ahorrar en procesos que pueden combinarse.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de la organización.
- Proporcionar ayuda al personal involucrado en la administración de la seguridad en el entendimiento del alcance de este recurso: la cobertura de las necesidades y la manera en la que pueden actuar para garantizar su eficiencia.

¿Qué proporciona un enfoque integrado?

El enfoque integrado se realiza, entre otras cosas, para:



Ing. Oscar Hernando Forero González CSP, consultor internacional
ohforerog@gmail.com



IDS, dirigida por el Ing. Forero González, aplica una estrategia de integración que contempla todas las variables posibles, implementándolas siempre en beneficio de la empresa requirente.

- Desarrollar políticas conjuntas.
- Establecer objetivos y metas coherentes.
- Identificar distintos peligros en simultáneo y evaluar los riesgos e impactos relacionados con cada uno.
- Definir el proceso de planificación del negocio.
- Definir de forma conjunta la gestión de los riesgos.

La integración de los sistemas plantea algunas dificultades que hay que resolver. Por ejemplo:

- La asignación de un responsable competente, comprometido y capacitado para llevar a cabo la integración. Nadie es experto en todo.
- La comunicación efectiva con todo el equipo de proyecto sobre el proceso de integración informando por qué y para qué se hace.
- La ruptura del pensamiento y estructura de silos independientes.
- La visión de la funcionalidad como una única entidad orientada a la solución de seguridad y no como una serie de funciones internas orientadas a los intereses de sus responsables.

Los equipos de proyecto que han desarrollado e implementado sistemas de vigilancia, control y supervisión de manera independiente terminan evaluando su eficacia en términos operativos y económicos. Este análisis suele acompañar la decisión de integrar todos o algunos de sus sistemas de acuerdo a su oportunidad estratégica y a un conjunto de criterios, tales como la viabilidad económica, organizativa y técnica, entre otros. Las estrategias de integración de sistemas son múltiples y debe analizarse cuál o cuáles de

ellas son las más convenientes y adecuadas para cada organización, en función de sus intereses y sus sistemas implementados. Aún así, hay multitud de organizaciones que aún no han considerado en sus estrategias la integración total o parcial de sus actuales sistemas, por diversos, y a veces inexplicables, motivos y justificaciones.

También pueden realizarse integraciones de sistemas de gestión normalizados en otros marcos de mejora de gestión internacionalmente reconocidos y utilizados (tales como ISO 27000, ISO 31000, BASC o BPS 6030), los cuales ayudan a la implementación de procesos específicos, sectoriales o generales.

¿Qué beneficios tiene un sistema integrado?

Éstos tienen diversa naturaleza:

- **Beneficios estratégicos:** todos los sistemas resultarán en un sistema de gestión único, contribuyendo a la mejora continua de los resultados y los objetivos relacionados con el negocio.
- **Beneficios organizativos:** los responsables de administrar la seguridad contribuyen a una misión única como un equipo global y bien coordinado.
- **Reducción de costos:** evita el derroche y la duplicación de actividades sobre el sistema (auditorías, documentación, mantenimiento de archivos y actividades correctivas y preventivas).
- **Beneficios operativos:** ayuda a asegurar que todas las consecuencias de una acción se tomarán en consideración. Así, un cambio en el diseño de un producto podrá afectar a su calidad pero también a la seguridad y al medio ambiente durante su uso. ■