



Foro Negocios de Seguridad

La comunidad virtual más grande y activa del sector

A través de su participación, los integrantes del Foro Negocios de Seguridad comparten día a día conocimientos en pos de la superación de inconvenientes relacionados con la implementación o provisión de equipos y sistemas de seguridad electrónica. A continuación, ofrecemos algunos de los temas tratados, con las consultas que motivaron los debates y las respuestas dadas por los participantes, en muchos casos, ofreciendo una solución puntual y efectiva para el problema planteado.

TENSIÓN MÍNIMA EN LA LÍNEA TELEFÓNICA

Maximiliano Kyma

Hola, ¿alguien sabe si existe una tensión mínima en la línea telefónica para que el comunicador de un sistema de alarma funcione correctamente? En esta instalación tengo 37,4 V y no logro que la alarma comunique. Si le pongo un teléfono en ese mismo par sí hay tono y puedo llamar, pero no utilizando el comunicador de la alarma. La conexión para entrar en la alarma y luego retornar a los teléfonos está bien hecha, de eso no hay dudas. Puse un filtro y un splitter ADSL porque hay Arnet. La verdad, no sé qué tensión mínima se requiere para que se pueda establecer una comunicación. ¿Alguien podría darme alguna ayuda?

RE: Hugo Orellano

Maximiliano, lo más importante es a cuánto cae la tensión cuando estás llamando. Medila, porque con esta tensión en reposo es probable que llamando esté por los 3 o 4V, por lo que creo que vas a tener un problema. No pasa lo mismo cuando ese valor lo genera una línea celular.

RE: Esteban Avalos

La tensión mínima es de 24V, que es la que tienen los internos de una central privada. Con la tensión que tenés no deberías tener problemas, pero asegurate que no es una línea IP, ya que están colocando 2 líneas con un solo cable y así no anda. Probá con formato 4+2, pero tenés que programar todos los códigos de forma manual.

Conseguí un juego de parlantes de PC y conecté la entrada en la línea para escuchar los tonos y ver lo siguiente:

- Si la central disca.
- Si se establece la comunicación (o sea, si la base atiende).
- Si la base da el Handshake o tono de invitación.
- Si la central le envía el evento (trenes de tonos rápidos).

- Si la base le da el Kiss-off o tono de confirmación.

Dónde buscar el problema dependerá de en qué etapa se queda. Esto puede ocurrir en una línea normal con un poco de ruido, que a veces no se escucha en el teléfono. También sería útil saber con qué panel estás trabajando.

RE: Esteban

Maximiliano, te paso tres sugerencias:

- Con teléfono en reposo a 48 Vcc, podría existir un margen de entre 42 Vcc a 57 Vcc dependiendo de lo lejos del rack de Telecom.
- Con teléfono descolgado a 9Vcc mientras está el canal de comunicación abierto.
- Con teléfono en llamada entrante a 75 Vcc, cuando entra una llamada y el teléfono está sonando podría ser de hasta 90 Vcc.

RE: Joaquín Gabriel

Nunca he visto un valor estándar para la tensión en una línea de teléfono cuando el aparato descuelga. Tengo entendido que ese valor dependerá del valor de corriente que circule por el lazo al descolgar. Cuando el valor de corriente supera determinado valor, la central de Telecom entrega tono de discado; por lo tanto ese valor de tensión puede variar (sobre todo cuando se tienen varios teléfonos descolgados, por ejemplo).

A lazo abierto, la tensión estará alrededor de 48 V. Cuando la central de alarma descuelga, la tensión puede variar (por ejemplo, entre 10 y 3 V) según el valor

de corriente que circule en el lazo con esa central de alarma.

Diría que lo más sencillo sería colocar un teléfono en paralelo con la central y escuchar lo que está sucediendo con la comunicación (tené en cuenta la carga que introduce el teléfono en paralelo descolgado). A partir de ahí podríamos ver como seguir según lo que se escuche.

RE: Nicolás

Maxi, la tensión que debés recibir es entre 48/50 V y 60 V para ADSL2. Seguramente debés tener algún cable deteriorado en el cliente o alguna caja sulfatada que haga bajar el voltaje.

RE: Jorge Gavenda

No sé si habrá un mínimo para que el discador detecte línea. Si bien la teoría dice que la tensión de línea es 48 V, en más de 15 años de experiencia nunca medí más de 37 V. Lo normal en la práctica, al menos en mi experiencia, es 36 V más o menos; los discadores siempre funcionaron con ese voltaje. Además, hay otro tema con el discador: hay algunos que detectan la línea y luego discan y otros que marcan independientemente de que haya o no línea. Algunos hasta se configuran que primero detecte o no. Es buena la pregunta que hizo alguien sobre qué discador estamos hablando, si es externo o propio de la alarma.

Maxi, la tensión de 37,4V está perfecta. Habría que buscar por otro lado.

RE: Mauro Raimondi

Maxi, ¿qué panel estás usando? Porque





si no tuvieses el nivel mínimo requerido por el panel te tendría que acusar la falla de falta de línea. Por ejemplo, en DSC presionando *2 enciende 3 si es por falta de tensión de línea terrestre.

En cambio, podés tener tensión normal en entrada al panel y no te indicaría la falla 3. Pero si el panel aún con tensión normal no logra comunicarse, el problema podría ser otro; tendrías un fallo de comunicación y te acusaría falla 4. En este caso se podría deber a diferentes motivos:

- Que la línea de teléfono pueda recibir llamados y tenga tono normal pero por falta de pago no se pueda realizar la llamada.
- Que la línea sea con la modalidad "Control", en ese caso tenés que anteponer "*" y alguna secuencia de números (tendrías que buscarla en el manual del fabricante).
- Que la línea tenga Centrex en el caso de una repartición pública, tendrías que anteponer el "0" como si fuese una PBX.
- Que hayas cargado mal el número de la receptora.
- Que no esté bien filtrada la línea o tenga algún ruido espurio.

Lo primero que podés hacer es llamar desde un teléfono común al número de

la central receptora, para chequear si te atiende, y después poner en paralelo un teléfono y mientras intenta comunicar escuchar si la central emite tonos.

Espero que te sirvan estos datos.

RE: Pablo Bertucelli

Maximiliano, creo que el voltaje no es el único factor. Los comunicadores IP y GPRS suelen emular la línea telefónica con 12V y la gran mayoría de los paneles de alarma reportan sin problemas con este voltaje. A veces el panel es sensible al tono de discado y si no encuentra un tono prolijito (440 Hz), quizás ni siquiera

arranca con el discado. ¿Escuchás un tono normal en la línea?

RE: Marcelo Benítez

Maxi, puede ser que tengas poco voltaje de línea por excesiva distancia hasta el "armario", como llama la telefónica a su caja de conexiones. Esa distancia, obviamente, va a afectar las señales entrantes y salientes. Deberías hacer algún test de degradación de señal. Sugiero que hagas el reclamo al proveedor y que te dé los resultados de la prueba de atenuación de señales, de la BER (*Bit Error Rate*) y otros parámetros significativos. ■

ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE CENTRAL PARADOX 727

Marcelo Pedro Kowalyszyn

Estimados colegas, uno de mis clientes tiene instalada una central Paradox 727, de la cual necesito hacer dos consultas: primero, ¿se puede desactivar por control remoto cuando el panel se encuentra en alarma (no me deja desactivarlo)? Y segundo, ¿se puede hacer que realice la confirmación de activación y desactivación mediante la salida de sirena?

Desde ya, muchas gracias por sus respuestas.

RE: Sist. Electrónicos de Aplicación

Según consta en el manual, en cuanto a la primera consulta, depende de qué zona se disparó y el modo de activación (en Stay debe usarse el teclado). En cuanto a la segunda, sólo suena el buzzer y no pitan las sirenas.

CONFIGURACIÓN DE MAGNÉTICO EN DSC PC1864

Raúl Gallegos (Nicaragua)

Estimados colegas, no puedo configurar un contacto magnético para el receptor RF5132 en el DSC PC1864. Primero lo había configurado en la zona 1 de la placa y nada, luego a la zona 10 del expansor, que al menos dice estar abierta. El tipo de zona es 01. ¿Qué pueden sugerirme?

RE: Fernando López

Raúl, ¿nos puede decir qué versión de la central DSC 1864 es? En los nuevos modelos cambiaron algunas de las programaciones para las zonas inalámbricas.

RE: Raúl Gallegos

Gracias Fernando, te comento que el error fue mío. Estaba dando soporte a unos técnicos y, como no funcionaba, decidí ir al lugar. Cuando llegué vi que una pared obstaculizaba al detector RF, además de que ya había un receptor en el local. Decidimos anexar un contacto magnético de trabajo pesado al contacto RF de la central, conectarla a la bornera, darle más altura y listo. Gracias por sus muestras de ayuda.

PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

Henry

Estimados colegas, quisiera saber si con Speedy tenemos el mismo problema de configuración de puertos para ver las imágenes fuera del lugar instalado, como con Arnet. ¿Alguien conoce alguna DVR que se instale y no sea necesario abrir puertos del router?

Muchas gracias.

RE: Esteban Avalos

El problema no son los puertos del router, que los abrí una sola vez, sino la seguridad del Windows o Explorer. Dependiendo la versión, están bloqueadas las posibilidades de instalar un ActiveX o el Web components.

Pero hay una nueva conexión que cambia la ADSL conocida por un sistema de digitalización competa de la línea: en la punta se instala un convertidor a fibra y un router tipo Huawei850, como el de Claro, que entrega internet y teléfono. En esta conexión todavía no logré que me liberen los puertos (sí los abrí en el router), porque evidentemente hay un proxy que los bloquea en la central. Saludos.

RE: Pablo Gutiérrez

Esteban, qué alegría que puedan contar con servicio FTTH de las telcos dominantes. En el interior lo único con fibra

que llega al hogar puede ser una hortaliza como la zanahoria. Volviendo al tema en cuestión, les comento que en las instalaciones que realizo donde el ISP es Speedy o cualquiera por ADSL, directamente pongo al equipo suministrado por la telco en bridge y agrego un router Linksys. Con esto resuelvo los problemas de puertos y de dyn DNS, sale andando con una configuración previa. De esta forma no reniego más, no pierdo el tiempo ni le hago perder el tiempo al cliente y no se afecta la solvencia profesional, que es algo que en estos casos se resiente. ■





CÁMARAS OJO DE PEZ

Gabriel Biasizzo (*Casilda – Santa Fe*)

Estimados foristas, ¿alguno de ustedes instaló cámaras tipo ojo de pez para monitoreo exterior donde las distancias a visualizar sean de unos 30 a 40 metros? ¿Qué resultados obtuvieron? ¿Podrían recomendarme algunas de las marcas que se venden en el mercado?

Desde ya, muchas gracias y aguardo sus respuestas.

RE: Emiliano Vázquez

Gabriel, tengo entendido que las ojo de pez se utilizan en lugares reducidos donde se quiere cubrir el movimiento de todo el ambiente, por ejemplo una sala de reuniones o una oficina rectangular. Estas cámaras están pensadas para lugares pequeños, para que sea una instalación discreta y no tan invasiva como sí lo sería ubicar cuatro cámaras para cubrir una oficina de 7 x 5 m.

Imagino que si ponés una ojo de pez, a menos que sea megapíxel, ver a 40 metros es bastante complicado, ya que la imagen termina distorsionada aún en ambientes chicos. A la distancia supongo que terminará siendo poco visible.

RE: Nicolás

Gabriel, ¿por qué querés cubrir 40 metros con una lente ojo de pez? Y tampoco logro entender por qué en la rotonda del Casino de Santa Fe hay un domo PTZ instalado a 1,5 m de altura.

RE: Ing. Oscar Forero González

Estimados, comparto con ustedes esta información, proporcionada por Dennis

Hartman para EHow: "Las lentes ojo de pez se diseñaron originalmente para ser usadas al fotografiar nubes. Por medio de la captura de una imagen más amplia del cielo, en comparación con lo que sería posible con una lente tradicional, los meteorólogos podían extraer información más útil de una única imagen. Esta lente vino a representar lo extremo en lo que respecta a la categoría de gran angular, con las lentes de telefotografía en la categoría opuesta. Debido a su grado de distorsión, las lentes ojo de pez han sido utilizadas solamente de forma limitada. Su inclusión en los equipos de lentes estándar es rara y sus aplicaciones para películas también es poco frecuente.

Óptica: al igual que cualquier otra lente de cámara compuesta, la lente ojo de pez usa una serie de elementos cóncavos y convexos para desviar la luz, que ingresa por la lente, y proyectarla en la fotografía. Estas lentes existen en varios estilos. Las diferencias entre ellas se deben, principalmente, a sus distancias focales. La construcción de una lente ojo de pez la coloca en una de las dos categorías más importantes, que son la circular (que

produce una imagen circular en el centro de la fotografía) o la completa (donde la imagen se alarga lo suficiente para cubrir toda la fotografía, convirtiéndola en un rectángulo). La función de mapeo de una lente ojo de pez se refiere al grado de distorsión que, en consecuencia, determina la cantidad de espacio circundante que será representado en la imagen final. Algunos dispositivos ópticos, como las cámaras de seguridad o las cámaras comunes, usan lentes ojos de pez para brindar una vista amplia desde una ubicación fija.

Otros usos: las lentes ojo de pez se usan para lograr diversos efectos ópticos únicos. Los fotógrafos de paisajes a menudo prefieren usar estas lentes, ya que debido a su curvatura producen una imagen de un horizonte lejano, que puede sugerir una vasta escala de espacio. Otros fotógrafos usan estas lentes para distorsionar objetos familiares, dándole un grado de abstracción a lo que de otra forma sería un tema banal. Una lente ojo de pez puede permitir acercarse al objeto manteniéndolo entero en el foco". ■

CONFIGURAR MÓDEM COMO ROUTER DE ARNET

Maximiliano Kymmsa

Normalmente, cuando hago instalaciones de DVR, coloco un router aparte del módem que entrega el proveedor de internet. Mi consulta es si se puede acceder directamente al módem del proveedor y hacer que trabaje también como router para configurar directamente en él todos los puertos necesarios.

Concretamente me refiero a un módem WiFi que provee Arnet y que atrás tiene 4 puertos libres. ¿Se puede configurar si se consigue la clave de administrador o Telecom hace algún tipo de bloqueo, incluso luego de haber accedido y configurado todo si es posible?

RE: Prisma Seguridad Electrónica

Hola Maximiliano, no tendrías que tener ningún inconveniente en trabajar con el del proveedor de internet, solo que comúnmente son los mas básicos. Te sugiero que lo cambies para poder usar, cuando fuera necesario, opciones avanzadas.

RE: Alarmas Villegas

Maximiliano, para acceder a configuraciones avanzadas a veces tenés que acceder de manera diferente, pero toda la data la encontrás en internet. Podés direccionar los puertos dentro de módem/router de Arnet.

RE: Mauro Raimondi

Maxi, para configurar puertos y otras opciones avanzadas tenés que entrar de esta forma:

<http://192.168.1.1/admin.html>

Usuario: admin

Password: CalVxePV1!

Lo que no recuerdo es si esta clave es para todos los modelos de router módem ADSL de Arnet; Creo que la utilicé tanto en un módem color negro y en uno blanco, ambos WiFi provistos por Arnet. De todas formas, si llamás al 0800 de Arnet y decís lo que querés hacer, te pasan la contraseña.

RE: Gabriel

Maxi, también puede ser esta otra:

<http://10.0.0.2/admin.html>

Usuario: admin

Password: tomenague

Muchas veces se pone el módem proporcionado por Arnet u otro proveedor en modo bridge (transparente) y se coloca detrás un router de mejor calidad en el que puedas configurar todo lo necesario.

RE: Maximiliano Kymmsa

Gracias a todos por sus aportes y respuestas. ■



TENDIDO DE CABLES DE TENSIÓN Y VIDEO

Facundo Escudero

Estimados foristas, tengo que hacer una instalación de unas 9 cámaras que viajarán por una bandeja con cables de red y un cable TPR, por donde hay también un cable de alta tensión. El cable a utilizar será una coaxial de 75-80% de cobre pesado, donde la cámara más lejana estará a 100 metros. Mi consulta es la siguiente: las cámaras tendrán ruido en la imagen, ya que los coaxiales estarán pegados o muy cerca de los cables de 220 ¿Los cables de red UTP también tendrán algún efecto en la imagen? Gracias.

RE: Christian Kuhk

Facundo, si todavía no tiraron los cables, recomiendo 3 x FTP, puestos a tierra, con balunes. Si es más largo, UTP, por la pantalla del FTP. Si ya están pasados los coaxiales y son fáciles de reemplazar, usalos de guía para pasar los FTP y compensá el costo quedándote con los coaxiales para otra instalación, ya que ahora los coaxiales son muy preciados y costosos.

Si ya están tirados los coaxiales, podés hacer la prueba con un monitor y una de las cámaras antes de aceptar la obra. Saludos.

RE: Esteban

Christian, muchos no recomiendan el uso de pares balanceados y otros recomiendan el uso de UTP mallado o FTP. Sólo me gustaría saber en virtud de qué documento, manual, fuente o fabricante se recomienda usar FTP ya que es, justamente, el cable no recomendado y que contradice la exigencia de los fabricantes y desarrolladores, tanto de esta tecnología como de dispositivos para par trenzado, para que funcionen como se espera.

Es fácil idealizar que un par blindado por el trenzado podría ser más resistente a todo si, además, se lo "blinda" con un fleje o cinta metálica de aluminio, que además le provee mayor resistencia mecánica al cable. La realidad es que todos los fabricantes de accesorios para la transmisión de video por UTP reiteran que el video por par trenzado no sólo no requiere sino que no debe cablearse con FTP, ya que el blindaje se produce por el mismo trenzado del par y la pantalla impide que dicha protección sea tan efectiva como si se cableara por UTP o par trenzado sin blindaje.

Tuve la oportunidad de asistir a varios seminarios y charlas técnicas de empresas líderes en estas cuestiones y todas recomiendan que FTP no debe ser usado para video por par trenzado, ya que además de disminuir el blindaje autoproducido por cada par, se reduce notablemente la distancia para la cual se recomienda cada balún.

RE: Hugo Müller

Esteban, en general las empresas no dicen categóricamente que no deba

usarse FTP o STP, sino que aclaran que, debido al blindaje, la distancia efectiva de los conversores se reduce de 1,6 km a 300 m; pero no desaconsejan su uso.

RE: Christian Kuhk

Esteban, tal como escribí, el FTP lo recomiendo si es aterrizado correctamente y para distancias cortas, como es el caso planteado por Facundo. Yo he instalado 1,5 km de UTP (de cobre puro, de mala calidad en ese momento) junto con brutos cables de fuerza motriz de 13 kV en un puerto y balunes activos de NVT (no se podía usar FTP/status aunque quisiera, porque las distancias no lo permitían). La imagen se veía bien. Igualmente no es lo mismo mandar datos que señales analógicas de video.

En fin, aunque muy básico en mi pensamiento inicial, cuando se presenta una situación con posibles interferencias de EMI y/o RFI, siempre me inclino más por Faraday y su celdario blindaje. Saludos.

RE: Emiliano Vázquez

Facundo, tratá de tener por lo menos 50 cm entre la tensión y los datos (red o video). Si se cruzan durante algunos metros del recorrido no vas a tener problemas, pero si la tirada en la que los cables van juntos es de 25 m, vas a tener un poco de interferencia. Lo ideal es no hacerlo, pero el riesgo siempre lo terminas corriendo.

Si querés certificar la red, olvidate de hacer algo así.

RE: Nicolás Aimetta

Cuando pasa alta tensión yo no usaría FTP ya que el alambre chuparía todo el campo del cable. Para eso usaría STP, que está cubierto por una malla de aluminio que protege al cable de interferencias electromagnéticas.

RE: Hugo Müller

No estoy de acuerdo con la afirmación de que un cable FTP sería perjudicial, porque la conexión correcta requiere un solo extremo aterrizado: el de la DVR. De esta manera, la impedancia de cierre del circuito de blindaje es infinita y, por lo tanto, no habrá circulación de corrientes parásitas o inducidas por ningún campo eléctrico cercano.

Cualquier pulso electromagnético que logre captarse (y ya no hablo de campo eléctrico) se descargará a tierra. La pantalla cumple aquí la función de aislación respecto a la señal transmitida en modo diferencial sobre el par trenzado. Cualquier interferencia en modo común que se capte afectará por igual ambos conductores del par trenzado, lográndose una cancelación en el balún al pasarse la señal a modo común, es decir, al lado coaxial.

En mi opinión, la mejor opción es un STP (Shielded Twisted Pair) con un extremo aterrizado. Ante falta de STP, prefería FTP que UTP para ambientes muy adversos. Un punto a favor de STP es la protección contra descargas atmosféricas que brinda y que un UTP no logra, porque ante un gran potencial, el STP lo descarga por blindaje y el UTP por el par trenzado, por lo que se destruye todo más fácilmente.

Una aclaración más: la diferencia entre STP y FTP, aparte del costo, es el blindaje individual, que le otorga al primero una protección extra a la interferencia entre canales y del exterior, por su doble nivel de mallado.

RE: Adolfo Serrano

Facundo, no está permitido pasar cables coaxial por bandejas, mucho menos si también van cables de potencia. Hay una norma IRAM que lo contempla y si el ENRE inspecciona la obra, no lo permitirá. Hace unos años, a otro colega le hicieron sacar todos los TPR y el UTP de un estacionamiento. Deberías montar cañería.

RE: Pablo Gutiérrez

Estimados colegas, durante más de dos décadas trabajé para una prestadora de alarma radioeléctrica monitoreada en Policía. En las normas técnicas, desarrolladas por la propia empresa basada en la experiencia en ambientes industriales o almacenes de grandes dimensiones, siempre usábamos cañería metálica (generalmente caño liviano de 3/4") para pasar nuestros cables, lo más alejada posible de canalizaciones eléctricas. Trabajos realizados hace más de 15 años, hoy siguen funcionando, habiendo aceptado un cambio de equipos (cámaras B/N por color) sin



sufrir ninguna interferencia, aun utilizando los coaxiales viejos y migrando la alimentación del TPR de 24 Vca a 12 Vcc. Se hizo una vez y para siempre, nunca hubo problemas y una instalación así, en una situación de emergencia como incendio o derrumbe, resiste mucho más antes de caer, pudiendo brindar luego valioso material para pericias.

Facundo, si podés hablar con tu cliente, tratá de renegociar dentro de las posibilidades lógicas. Pensá en todos los problemas con los que tengas que lidiar (y gratis, ya que estará en garantía) y que irremediamente nunca se solucionarán. Y tampoco se solucionará tu reputación ante un trabajo improvisado. Saludos cordiales.

RE: Facundo Escudero

Muchas gracias a todos por compartir su experiencia y conocimientos. ■



SENSORES PARA CENTRAL X-28 N4-MPXH

Javier Awgul

¿Cómo hago para agregar sensores en una central X-28 N4-MPXH?
Agradezco sus respuestas.

RE: José Marón Abdala

Javier, te paso la secuencia de programación de inalámbricos:

- 1- Activá y desactivá con el código del propietario.
- 2- Pulsá dos veces la tecla "P".
- 3- Ingresá "F2337".
- 4- Pulsá "P".
- 5- Poné Nº 32 al 47.
- 6- Encendé el infrarrojo para que transmita y grabe.
- 7- Por último, presioná "F".

RE: Jorge Berrueta

José, el procedimiento es correcto, pero es necesario saber las ubicaciones en las memorias de los otros sensores para que no se pisen unos con otros.

RE: Jorge Osuna – X-28 Federal

Estimados, si se utiliza el teclado digital que la empresa tiene como herramienta de programación, salta si la posición está o no ocupada.

RE: José Marón Abdala

Es correcto, Jorge. Pero si no lo tiene, hay dos opciones: empezar de atrás para adelante en la ubicación o, en su defecto, si tiene alguno más, reprogramar nuevamente todos los dispositivos. ■

PROBLEMAS CON MULTIVIEW EN GEOVISION GV800

Pablo Labruno

Tengo un sistema GV800 que me presenta un inconveniente: cuando se accede a través del Multiview, consume casi todo el ancho de banda (5 megas) y deja a los usuarios prácticamente sin internet. Lo extraño es que el sistema está funcionando hace cuatro años, y recién hace un mes que empezó el problema. Reclamé al ISP y me dicen que está todo bien. Verifiqué mientras nadie accedía remotamente a las cámaras y la bajada y la subida están bien (512 kbps), pero cuando entran a las cámaras se cae todo. Aclaro que desde la PC de las cámaras se puede navegar perfectamente. ¿Alguien sabe qué puede estar pasando?

RE: Emiliano Vázquez

¿La GV800 y el Multiview están en la misma red o estás ingresando a las cámaras a través de internet? En el caso de que sea internet, ¿el problema lo tenés en el Multiview o en la GV800?

RE: Pablo Labruno

Emiliano, el problema lo tengo por el lado de la DVR solo cuando acceden por internet. No entiendo por qué se cae el ancho de banda donde tengo la DVR, si lo que estoy utilizando es la subida. Tengo varios clientes así y es la primera que me da este problema.

RE: Emiliano Vázquez

La navegación, o cualquier cosa que hagas en tu PC con internet, se compone de dos cosas: el tráfico de bajada y el de subida. Cuando visitás un diario, por ejemplo, lo que hacés es "enviar" una consulta, que es devuelta a tu PC. Cuando te conectás a Skype, lo que hacés es "enviar" tu usuario y contraseña, recibís un OK (se lo llama ACK) y te loguea. Cuando mirás cámaras, lo que hacés es "enviar" la IP a la que te conectás (puerto, usuario y contraseña) y recibís la imagen.

Si yo saco la palabra "enviar" de los tres ejemplos, nunca vas a poder conectarte. Eso es lo que te pasa en este lugar: el exceso de consumo de tráfico de subida limita la bajada porque no hay forma de que se comuniquen con el exterior. O lo hacen pero en forma muy lenta.

Si anteriormente todo funcionaba bien, el problema lo tenés en tu proveedor de internet, que está dando menos tráfico de subida (upload) y de esta manera te limita la bajada. Es algo común en las líneas ADSL cuando tenés una degradación de la calidad del cobre de la línea: para que siga funcionando te bajan la velocidad.

Una opción es bajar los FPS y la calidad de la imagen que enviás a Internet, por lo menos para salir del paso. ■



¿HOAX O MALWARE REAL EN CLIENTES ARNET?

Christian Kuhk

Tengo un cliente que me comenta que a una de sus empleadas, supuestamente, le apareció este mensaje (ver imagen). Luego, a todos los dispositivos de la casa (incluidos celulares iPhone, iPad, Macs y networks con Windows) le apareció lo mismo. El cliente apagó todo, reinició y el cartel desapareció. Luego volvió. Sé que en España pasó lo mismo y era un hoax ¿a alguien le pasó lo mismo?



RE: Emiliano Vázquez

Eso se llama "envenenamiento DNS". Está armado de una manera muy profesional, se hace sufrir y lo peor es que pagás y no se va. Hay que entrar al router de Arnet y cambiar los DNS que tiene por los de Arnet de nuevo, los de Google (8.8.8.8 y 8.8.4.4) o los de OpenDNS.

Podés encontrar más ayuda en este link: <http://www.forospyware.com/t490379.html>



E-MAILS SALIENTES DE IP100 DE PARADOX

Christian Kuhk

¿Alguien sabe de algún servicio de e-mail SMTP que no use encriptación SSL o TLS? Este comunicador IP sólo acepta cuentas de salidas básicas.

RE: Emiliano Vázquez

No creo que vayas a encontrar algún servicio sin SSL o TLS, hace mucho que se pusieron como estándar y, además, se suma el tema de la autenticación (si no autenticás pasás a ser un open relay y durás 2 minutos sin que te explote el servidor por envíos masivos no autenticados).

No sé ese equipo, pero ¿no hay forma de conseguir una actualización? El cliente SMTP que tiene debe ser muy viejo y por eso no tenés la opción, pero estoy seguro de que con el mismo hardware podés tener, con un cambio de firmware, la opción de tener SSL o TLS.

RE: Christian Kuhk

Gracias Emiliano, cuando me lo vendieron no me avisaron de esta limitación y cuando consulté me dijeron que no hay espacio en memoria para hacer ese cambio. Obviamente, podría comprar el nuevo modelo IP150, que sí lo tiene.

Lo ideal hubiese sido que me preguntaran el uso que le iba a dar y decirme que existía una versión más nueva.

RE: Daniel Banda

Pueden simplemente montar un servidor SMTP en cualquier computadora conectada a internet. Incluso, para darle más seguridad contra motores de spam, setearlo en un puerto no estándar al instalarlo (evitar 25, 465, 587) y utilizar SMTP AUTH para autenticar. Esto no causará ningún problema y es soportado por el IP100 en el configurador. Los parámetros a programar entonces, son IP-URL, Puerto, Usuario, Contraseña.

RE: Christian Kuhk

Gracias Daniel, habíamos contemplado esa posibilidad, pero queríamos saber si había algún servicio online que lo brindara como opción. Aparentemente, vamos a tener que usar esa solución.

RE: Daniel Banda

Los clientes a los que consulté montaron en sus ISP o en sus propios servidores un SMTP server ad-hoc para esto. Algunos, actualizando el firmware, solucionaron el spooling vía Google; otros no. ■

COMANDAR PARTICIONES CON TX500

Walter Reddel

En la central A2K8, ¿cuántas particiones puedo comandar desde un remoto TX500? La idea es manejar más de una partición desde un único control remoto.

RE: José Vega

Walter, a partir del comando 430, si mal no recuerdo, configurás qué van a hacer los llaveros. El TX500 tiene 3 canales, así que podés asignarle 3 particiones.



(011) 4657-8888 / 4488-1972 / 4653-6903

ventas@dazconductores.com.ar

www.dazconductores.com.ar












- Cables para Portero e Intercomunicador
- Cables Telefónicos para Interior
- Cables Telefónicos Subterráneos
- Cables Telefónicos Con Portante Liviano
- Cables Telefónicos con Portante Pesado

- Cables para Instalación Interna
- Cable Exterior de Distribución o Fachada
- Alambre de Bajada Telefónica
- Alambres para cruzada
- Cable Coaxial de 50 Ohms

- Cable Coaxial de 75 Ohms
- Cable UTP para Interior
- Cable UTP para exterior
- Multiconductores Blindados
- Cables para sistemas de incendio
- Especiales












PANEL DE ALARMA CON 250 PULSADORES

Pablo Bertucelli

Amigos del foro, ¿alguno conoce un panel de alarma que pueda recibir hasta 250 pulsadores de pánico (de 1 o 2 canales) y que cada uno sea identificable en el ContactID en Zona/User?

Si no hay de tal cantidad, ¿cuál es el máximo de pulsadores que se puede asociar a un panel? Digo a un panel y no a un receptor de control remoto, porque es indispensable la identificación de cada pulsador. Desde ya, muchas gracias.

RE: Daniel Banda

Pablo, el Gemini X255 de Napco soportaba 195 remotos de usuario para O/C. ¿Te sirve?

RE: Pablo Bertucelli

Gracias, Daniel. ¿Es sólo Open/Close en los pulsadores?

RE: Daniel Banda

Cuatro botones.

RE: Marcelo Hirschhorn

Pablo, desconozco la aplicación que se le va a dar, pero supongo que es un proyecto grande. Como idea se me ocurre que podrías poner más de un panel con igual o distinto número de abonado; de esta manera obviarías paneles excluyentes, que al momento de un hipotético recambio serían un costo extra.

RE: Pablo Bertucelli

Gracias, Marcelo, esa es una de las opciones. Por eso la pregunta de cuántos pulsadores identificables soporta un panel estándar.

RE: Diego

Pablo, me parece que el DSC con módulo inalámbrico soporta 32 llaveros identificables.

RE: Leo Piccioni

Pablo, quizás te pueda servir el panel EVO de Paradox, que cuenta con 192 zonas, 8 particiones y 999 usuarios identificables por usuario, con controles remotos de 1 o más botones. Además de funcionar como un panel de alarma, maneja control de accesos.

Ideal para realizar una linda integración.

RE: Marcelo Hirschhorn

Pablo, la EVO es una placa excelente. Sabía que contaba con 999 usuarios pero no accesibles por remoto.

RE: Gastón López

La EVO192 de Paradox tiene como máximo 192 zonas. Y la gente de Netio tiene una alarma comunitaria monitoreable, pero no recuerdo hasta cuántos llaveros. Tendrías que consultarlos.

RE: Pablo

Pablo, te mencionaron el NT-Com y te

amplió algunos datos que recibí por si te resulta útil: hasta 2000 usuarios (llaveros y números telefónicos fijos o celulares), ABM remoto de usuarios y monitoreable.

RE: Juan Carlos Carballido

Pablo, salvo que se me esté escapando algo, si bien los paneles DSC admiten hasta 99 usuarios, en la PC-1864, los usuarios inalámbricos están limitados a 16. De Paradox no estoy seguro, y si bien creo que puede manejar más usuarios inalámbricos, aún creo que no llegan a los 250 usuarios que necesitas.

No conozco en profundidad otras marcas en este aspecto (usuarios inalámbricos). Pero sí conozco una posible solución en un solo panel. Tausend tiene muy buenos equipos. El panel CR-800 admite, según el manual, 47 usuarios inalámbricos con llaveros propios de 1, 2 y 3 botones. Algo que descubrí al querer implementar una alarma vecinal monitoreada, es que además de esos 47 usuarios, se pueden agregar (en un sector de la programación que no figura en el manual) 150 usuarios más. O sea un total de 197 usuarios.

Una limitación que tiene el sistema es que el alcance de los llaveros es de unos 50 m a campo abierto, pero este inconveniente puede ser sorteado utilizando los repetidores que utilizan para su línea de alarmas vecinales, con lo cual el alcance podría llegar a ser ilimitado.

RE: Leo Piccioni

Estimado Juan Carlos, el panel EVO192 de Paradox llega a 999 usuarios y controles con un mismo receptor con identificación de usuarios.

RE: Juan Carlos Carballido

Leonardo, perdón por el error y gracias por la corrección.

RE: Gastón López

El tema es saber cómo tiene que usar esos pulsadores. Porque con los remotos no me acuerdo hasta cuántos repetidores podés colocar para la señal. En una obra que se hizo en un paseo de compras de dos pisos se usó una EVO y placas expansoras cableadas por piso. Y de ahí, un pulsador por puesto.

RE: Pablo Bertucelli

Gracias a todos por las sugerencias.

Hasta ahora parece ser el EVO la mejor alternativa, porque, según tengo entendido, el Netio sólo reporta con su propio módulo GPRS (muy bien para alarma vecinal). Buscamos un equipo que reporte Contact ID por línea telefónica para integrarlo con nuestro comunicador IP RK-IP4.

Saludos y, como siempre, un gustazo participar de este gran foro. ■

IMÁGENES DE DVR EN BLANCO Y NEGRO

Lic. José Luis Sánchez

Estimados foristas, en una Smart TV Sony Bravia 55w850aA veo las imágenes de cuatro cámaras en blanco y negro (hay unas rayas verticales de color). Estas imágenes provienen de una DVR, con conexión de salida BNC hasta una de las entradas RCA de la tele (pin amarillo AV1). La distancia entre ambos dispositivos es de unos 15 metros, enlazados por cable UTP Cat. 5E con balunes, todo de buena calidad. En otros casos similares he tenido que configurar el televisor pero no me acuerdo cómo era y nunca me tocó hacerlo con una Smart TV. Probé esa misma DVR en mi casa con una TV similar y se ve espectacular. Espero sus comentarios. Gracias

RE: Gastón López

José Luis, ¿no será por el sistema PAL?

RE: Mauro Raimondi

José Luis, seguramente necesitás un transcodificador PAL-B a PAL-N.

RE: Marcelo Pedro Kowalyszyn

Estimado José Luis, las cámaras de CCTV, si son norma PAL, son PAL-B. Como dice Mauro, podés solucionarlo con un transcodificador de PAL-B a PAL-N, ya que no todos los televisores tienen esta norma y por eso debés estar viendo las imágenes en blanco y negro.

RE: Christian García

Te aconsejo que te fijes si la DVR tiene la opción de utilizar el formato NTSC, como las Hikvision, por ejemplo. Poné el TV en esa norma y desactivá el pitido de falla de salida de video (ya que la mayoría de las cámaras son PAL-B).



DISCOS RÍGIDOS COMPATIBLES

Jorge Gavenda

¿Alguien podría sugerirme un distribuidora en informática que tengan discos rígidos de 1Tb? Necesito que tengan marcas compatibles con DVR Hikvision. Los Western Digital Green casi no se consiguen y necesito otra marca. ¿Alguien probó otra marca de 1Tb?

RE: Matías Alicata

Todos deberían funcionar bien. Después, el número de hits al disco es lo que determina su vida útil.

RE: Jorge Gavenda

No todos los discos WD Blue de 1 Tb funcionan en las grabadoras de 8 ni de 16 canales. Ya los probé. Tengo la posibilidad de comprar un Hitachi de 1Tb, pero el distribuidor me dijo que no son compatibles.

RE: Javier Gozzi

Los discos rígidos WD de 1 Tb Blue que vinieron últimamente fueron rechazados, tanto por la marca que nombraste como por otras. En mi caso, le cambié a cada uno de nuestros clientes los discos fallados por los Seagate Barracuda 1 Tb y los WD Purple de 1 Tb, en ambos casos sin problemas hasta el momento.

RE: Felipe Srnec

Es correcto: no funcionan los Blue de 1 o 2 Tb. En nuestro caso, los reemplazamos por Hitachi.

RE: Jorge Gavenda

Felipe, ¿los discos Hitachi de 1 Tb funcionaron en Hikvision de 8 y 16 canales? Uno de los proveedores nos dijo que son incompatibles.

RE: Emiliano Vázquez

Estimados, dos consideraciones a tener en cuenta:

1. Los discos, en su mayoría (aproximadamente el 60%), se fabrican en India y todos se hacen en la misma zona, hasta creería que es el mismo fabricante.
2. La interfaz SATA es un estándar para todos los fabricantes y por este tema uno puede comprar un disco de cualquier marca para su PC (un DVR es similar PC pero con firmware en lugar de sistema operativo). Es como decir que porque tenés una notebook HP no podés usar discos de Toshiba. Podría pasar, pero yo al menos nunca lo escuché.

¿Qué problema te da? ¿No lo detecta, no lo formatea o no lo puede utilizar?

RE: Jorge Gavenda

En DVRs de 8 y 16 canales no funcionan. Probé en 4 distintas, siempre de la marca HikVision, y a veces no los detecta. Cuando los detecta, se los puede formatear, funcionan un rato y luego dan "falla de disco rígido", como si no lo tuviera. Curiosamente en DVRs de 4 canales sí funcionan.

RE: Esteban Avalos

Toshiba y Seagate son de la misma

fábrica y no me dieron ningún problema. Tengo instaladas varias máquinas con discos Toshiba de 1 Tb 7200 y también con Hitachi, pero de 5400; funcionan.

RE: Facundo

Estimado Jorge, las últimas cuatro instalaciones que realicé en estos dos últimos meses usé WDBLue de 500 Gb y 1 Tb con DVR Hikvision y dLux y no presentaron ningún problema.

RE: Nicolás Aimetta

Hace un tiempo se habló del tema de los colores en los discos de Western y existe un paper público sobre cómo WD clasifica los discos. Sucede que muchas veces pretendemos darle un uso inadecuado para el que fue concebido.

RE: Carlos María Vivanco

En nuestra empresa hace rato que usamos los discos WD Caviar Blue de 1 Tb con DVR HikVision, pese a que los distribuidores de la marca nos habían advertido, en su momento, que debíamos usar los Green Power. Nunca tuvimos ningún problema con los Blue, de hecho tenemos varios DVRs funcionando sin problemas.

El inconveniente se nos presentó con los últimos tres DVRs que instalamos. Hablé con soporte técnico del distribuidor

NUESTROS CLIENTES SABEN QUE SOMOS CONFIABLES

SERVICIO DE MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

Tarifa plana - Cobertura Nacional - Norma IRAM 4174
Asesoramiento Comercial Técnico y Administrativo
Seguro de Responsabilidad Civil

CONTACTO:

VICTOR BRAVO (0249) 154501622

Chacabuco 889 - Tel (0249) 4440310

Tandil - Pcia. Bs. As.

E-mail: contacto@segurplusseguridad.com.ar

www.segurplusseguridad.com.ar





y me dijo que hasta 500 Gb no hay problema en usar los Blue pero que de 1 Tb en adelante debo usar Green.

Me surgen dos preguntas: ¿el problema es del DVR, que no acepta los Blue, o de los discos? ¿Qué diferencia hay, aparte del precio, entre Caviar Blue y Green Power?

En cuatro años que instalamos, solo tuve un problema con un disco WD Caviar Blue a los casi dos años de uso y mi proveedor me lo cambió por uno nuevo sin problemas. El inconveniente es que mi proveedor no trabaja los Green y los que consigo son bastante más caros de lo habitual.

RE: Esteban Avalos

Los discos especiales para DVR son los Purple (inconseguibles); los que siguen son los Black y luego vienen los Green. Los Blue no son recomendables, pero funcionan. Todo tiene que ver si se instala en un domicilio con 4 cámaras o en una fábrica que trabaja 24 horas con 16 cámaras.

RE: Jorge Gavenda

Por eso mi consulta apuntaba a DVRs de más de 4 canales, ya que los Blue funcionan para las de 4. ■



BOTÓN DE ALERTA PARA SMARTPHONE

Esteban

Terminando una instalación en un hotel entraron dos policías preguntando si desde allí habían llamado, algo que no había sucedido. El conserje argumentó que podría haberse disparado su botón de alerta de la aplicación de emergencias gratuita para el celular. ¿Alguno tiene ese botón en su celular? ¿Cómo funciona?

RE: Alarmas Villegas

Esteban, yo lo tengo y no es fácil de accionar, imposible que ocurra de manera accidental.

RE: Pablo Gutiérrez

Esteban, no sé cual será el protocolo de intervención que tenga la fuerza policial del lugar donde sucedió el evento. Me pasó en un supermercado mayorista: la cajera por error presionó el botón de pánico, y si no era porque uno de los policías me conocía de verme en los bancos, no se convenía de que había sido un error. A veces se critica a las fuerzas provinciales, pero todo depende del criterio de los efectivos. Y a mi me parece que la aplicación del botón de pánico no es tan fácil de accionar por accidente.

RE: Alarmas Villegas

Creo que Daniel Banda podría darnos alguna respuesta más certera sobre el asunto.

RE: Daniel Banda

Gabriel, entiendo que en este post se refieren a botones de pánico cableados y no a las más novedosas aplicaciones de smartphones, que aportan más cantidad y calidad de información.

En el caso original, los botones de pánico

cableados deben ser dispositivos idóneos para la función, que tenga latch (memoria de disparo) si son electrónicos, lo que podría ser un LED que sólo se pueda apagar por parte del personal de la empresa de monitoreo o de instalaciones. También pueden ser botones con retención mecánica, que para devolverlos a la posición de standby es necesaria una llave especial, sólo disponible para los actores mencionados antes.

Para reducir costos, también se han empleado hasta el hartazgo pulsadores redondos con una lámina de papel (con un sello identificador), el cual debe romperse necesariamente para llegar a disparar el botón. La empresa prestadora luego interviene físicamente y repone el papel protector identificado, pero se logra el objetivo de impedir que se diga que el botón no fue presionado.

Las aplicaciones celulares guardan un registro (log) detallado de todas las operaciones exitosas, canceladas, abortadas, comunicaciones efectuadas, vías, etc., que el usuario final no puede borrar y se pueden recuperar, generalmente, desde una consola o soporte web.

RE: Alarmas Villegas

Hola, Daniel. Te pedí intervención porque, en el origen del post, Esteban pregunta por el botón en el celular. Por ello

es que sería bueno que nos cuentes cómo funcionan todos los botones de pedido de un soft como el tuyo. Particularmente creo que es casi imposible dispararlos por accidente.

RE: Daniel Banda

En los botones de pánico por smartphone, la dureza o liviandad del disparador son configurables en un amplio rango de opciones, por ejemplo para evitar su accionar no deseado o accidental. Requiere mantener el dedo en la posición de disparo más de 1 segundo.

También es configurable un PIN que permite activarlo, que por default no se utiliza pero algún precavido podría agregarlo. Al disparar, se genera una cuenta regresiva de plazo configurable por un slider, que podría estar en 0, pero viene programada en 5 segundos. Hay registro del 100% de las operaciones.

La aplicación de la provincia de Buenos Aires es flojita en sus alcances; en cuanto a sus funciones y en cuanto al usuario no es para nada comparable al servicio de una empresa de monitoreo profesional. Pero es mejor que no tenerla, claro, y felicito a los gobiernos que la implementan. El contacto al 911 es telefónico: sólo te da un discado rápido, no hay posición de alerta, ni actualizaciones posteriores, ni imágenes, etc. ■



CONFIGURACIÓN DE ZONAS EN XL2T

Walter Reddel (*Montevideo*)

Estimado colegas, me encontré con una XL2T de FBII. Hubo que reinstalarla, pues el local que cubría se dividió en dos y quedó una parte sin alarma. El tema es que, al variar la forma en que trabajan los sensores, opté por reiniciarla a valores de fábrica con los códigos 2468 para programa y 1234 para usuario. Le programé algunas cosas sin problemas.

El tema se complicó con la configuración de las zonas: en los pasos 17 a 23 no responde como espero que lo haga. Me explico: programo, por ejemplo, la zona 1 como entrada/salida, como sigue: "Código" + * + 2468 + 1 + * + 17 + 2260 + # + "Parcial".

Quizás donde pongo 2260# deba poner 2# + 2# + 6# + 0# y luego salir con "Parcial". ¿Será ese el error que estoy cometiendo? Agradezco vuestra ayuda.

RE: Joaquín Gabriel

Vos acabás de dar con el error. Cada vez que ingreses un dato nuevo debe ir el numeral. Por ejemplo, al ingresar el número de cuenta del cliente, de cuatro dígitos, luego de cada dígito tenés que

presionar "#".

RE: Walter Reddel

Joaquín, muchas gracias. Me volví loco, algo tenía que estar programando mal. Y ahí estaba el error, nomás. Abrazo. ■

PARADOX DCT10 + OPTEX HX-40RAM

Christian Kuhk

Tengo un cliente que compró estos dos productos (Paradox DCT10 + Optex HX-40RAM). Yo aún no los tengo en las manos para ver los espacios pero, según recuerdo, el magnético inalámbrico de Paradox es muy grande (se alimenta con 3 pilas AAA) y al sensor Optex, a pesar de tener mucho espacio, no se si le entra el TX de Paradox. Por el otro lado, creo que al sensor no lo puedo alimentar junto con el transmisor con las 3 pilas AAA. Se agradecen sugerencias y/o experiencias.

RE: Maximiliano

El sensor Paradox que mencionaste mide 12,4 x 4,5 x 3,3 cm. Para mí no entra de ninguna manera.

RE: Joaquín Gabriel

Si necesitás dejarlo expuesto a la intemperie, podés comprar una caja de plástico para intemperie y colocarlo dentro. Podés también utilizar un cargador con una batería de 12V y 1,2A para alimentar el sensor. De paso, colocás todo dentro de la misma caja.

RE: Christian Kuhk

Gracias, Gabriel, pero es una casa nueva, donde la estética importa mucho. Voy a tener que usar transmisores y receptores como los Elmes, que creo son más pequeños. Es una lástima que teniendo toda una instalación inalámbrica Paradox tenga que usar estos parches porque los TX son tan grandes.

RE: Joaquín Gabriel

Visonic tiene un magnético inalámbrico bastante pequeño que podrías usar (debe ser la mitad más o menos que el de Paradox) y usa una pila de litio en lugar de las AAA. Lógicamente, deberías colocar también el receptor. Lo interesante es que se puede usar con cualquier

central (tiene 4 salidas que se pueden conectar a 4 zonas).

RE: Alarmas Villegas

Christian, estuve viendo un poco el manual de este sensor Optex y no informa, o bien no lo encontré, el espacio disponible para los dos transmisores que podrías alojar. El sensor se puede alimentar con baterías de 3V.

Lo que te puedo recomendar es usar un transmisor de Altel, el AMD-210R. Es más pequeño que el DCT10 (80x30 x 25 mmsin la tapa). Lo bueno de este sensor, es que tenés el receptor de RIS6C, que tiene versiones de 2 o 5 zonas, ambos con un canal de falla, y el de dos zonas tiene batería baja y falla por separado. Esto último te simplifica tener que instalar dos transmisores, uno para alarma y otro para falla.

Otro tema es que, gracias al modo de conexionado que aconseja, pudiendo instalar 3 pilas CR123 y conectar la alimentación del transmisor mediante una "falsa batería", vas a poder supervisar el estado de dichas baterías.

RE: Christian Kuhk

Gracias por los aportes. Veremos de consensuar con el cliente la opción más adecuada. ■

BARRERAS INFRARROJAS

Abraham Kohan

Me gustaría saber si alguien me puede asesorar sobre qué barreras usar con paneles Alonso. Estoy en Chaco y los veranos son muy calurosos (aclaro esto por si influye en el rendimiento). Desde ya, muchas gracias.

RE: Gastón López

Hola Abraham, podés usar cualquiera que tenga contactos NC o NA como si fueran un PIR común hasta las 230t.

RE: Basilio Holowczak

Estimado colega, las distancias a proteger no definen la elección de una marca específica de una barrera, ya que una barrera de buena calidad lo es en modelos para corta o para larga distancia; lo mismo se aplica a las de calidad menor. La temperatura alta sí es un factor importante, por lo cual en tu caso deberías escoger barreras que ofrezcan la mayor tolerancia a temperatura ambiental.

SISTEMA INTELIGENTE DE RECONOCIMIENTO DE PATENTES

Ariel Sleiman

Tucumán Comunicaciones

Colegas del foro, considerando su experiencia en las distintas aplicaciones de seguridad, les consulto lo siguiente: tengo que cotizar un sistema "inteligente" para monitoreo de cámaras. En principio, este sistema tendría que fotografiar los ingresos y egresos de vehículos a una planta fabril, reconocer las patentes y guardarlas en un archivo tipo Excel para su posterior tratamiento. Esta empresa ya tiene un DVR y un sistema de cámaras instaladas, pero por la calidad tendré que cambiar al menos las del ingreso por unas de mayor resolución. Les agradeceré que comenten sobre sus experiencias en el tema.

RE: Matías Alicata

Para OCR o reconocimiento de matrículas por lo general se piden cámaras IP Box profesionales. Fijate que deben tener muy buen contraste y balance de blancos y el shutter en 60 cuadros ayuda mucho.

Si es para abrir una barrera, podés asociar la captura de matrícula a algún pulsador, que lo traés por IP al contacto seco de las entradas de la cámara. Para terminar, necesitás un CPU dedicado bastante potente (i7 y 16 Gb RAM). ■



AP CON ALIMENTACIÓN POE IN + OUT

Christian Kuhk

Hola colegas, ¿podrían decirme si conocen alguna marca y modelo de AP para hacer enlaces punto a punto que se pueda alimentar y que a la vez (si da el consumo), a partir de la otra boca, pueda alimentar también una cámara IP PoE? ¿Existen switches de 8 bocas que se alimenten y deriven PoE (obviamente para muy poco consumo)? Gracias.

RE: Conrado Szulzyk

Christian, la línea de Ubiquiti es compatible con esas configuraciones, tanto Nanostation M5 como Rocket M5. El primero incluye antena integrada y al segundo deberías de colocarle la antena según la ganancia que necesites. Ambos modelos son alimentados por PoE y también pueden tener una pasarela PoE en su segunda Ethernet.

Cambium sacó productos similares, aunque tendrías que averiguar si ya están activas las segundas LAN.

RE: Esteban Avalos

Ojo que Ubiquiti no usa protocolo PoE, sino alimentación de 24V montada en

los pares que sobran. El protocolo PoE que usan la mayoría de las cámaras IP consiste en una fuente interactiva que detecta qué corriente utilizará la cámara (o ésta se "la informa") y se ajusta automáticamente. Esta corriente va sobre los pares de datos y puede variar de 5V a 48V según la necesidad. Si conectamos una fuente PoE real, lo más probable es que no funcione o se queme. Por lo menos es lo que yo averigüé en su momento, quizá algún otro forista podrá confirmar esto. Saludos.

RE: Christian Kuhk

Muchas gracias a todos por sus aportes. ■

CONECTAR DETECTORES DE HUMO A SALIDAS PGM

Conrado Szulzyk

Necesito conectar cinco detectores fotoeléctricos de humo de marca Longhorn, modelo LH-94, a un panel DSC 585. La última vez que los usé fue hace muchos años, me habían quedado en el estante y los conecté en una nueva instalación, pero no logro sacarlos andando.

Recuerdo que los conectaba utilizando las salidas PGM de la central, pero no recuerdo cómo. Desde que empecé a usar los autoreseteables me olvidé de muchos problemas y me ahorra mucho tiempo en las instalaciones y cableados. Adicionalmente, uso resistencia EOL. También recuerdo que debía resetearlos desde el teclado del panel con un comando "*".

El detector tiene cinco cables, de los que uso 4: rojo y negro para 12V y verde y amarillo para NC.

Desde ya, muchas gracias.

RE: Felipe Srnec

Conrado, lo primero que te sugiero es conectar los DH con alimentación del panel y zona como si fueran detectores de movimiento y que compruebes su funcionamiento. Una vez que estén funcionando, quitás el negativo y lo conectás al PGM; con la opción "*"7", si no me equi-

voco, le reseteás la alimentación una vez disparados y así los detectores quedan "latcheados". Por supuesto, debés programar el funcionamiento del panel y la PGM. Saludos.

RE: Conrado Szulzyk

Así era, Felipe. Gracias. ■

CONSULTA POR USUARIO ACTIVO EN DSC 585

Luciano Bedogni

Consulto una duda con la DSC585: después de configurarla para varios usuarios y que cada uno ingrese con un código propio, ¿hay alguna configuración que permita saber qué usuario activó o desactivó la alarma?

RE: Oscar

Luciano, salvo que sea una versión muy vieja, probá con un teclado LCD Full, PC5500. Deberías poder leer el buffer de eventos donde indicaría fecha, hora y número de usuario y/o nombre,

si se etiqueta el código. Depende de la versión del panel y del teclado que sean compatibles: si el panel es viejo podrías con seguir un 5500 viejo y probar. Si podés compatibilizarlos, me parece la solución más práctica, económica

PARTICIÓN TRABADA EN DSC 1864 CONFIGURADO VÍA DLS V

Sebas García

Instalé un panel DSC 1864 con dos particiones, lo programé a través del DLS V y la programación fue exitosa. Cuando pruebo las particiones y activo la partición 2 con *0, al desactivar la clave maestra (40) que cargué vía DLS, no funciona en ninguna de las dos particiones. La clave de emboscada (33) la cargué solamente en partición 1. Al tener la partición 2 activada, por ende, no me deja entrar en programación. ¿Podrían decirme cómo solucionarlo? Gracias.

RE: Gastón López

¿No podés entrar nuevamente por software? Ahí modificás el código y después lo cargás manualmente.

RE: Diego

Entrá por software y destrabá la partición.

RE: Sebas García

Pero no me deja entrar si no confirmo con el 499.

RE: Pedro Rodríguez

Sebas, si no programaste el paso 990 (bloqueo habilitado por el instalador), restaurá el hardware del panel, PGM 1 y ZONA 1, y volvé a programar. Saludos.

RE: Sebas García

Al haber una partición activada, por software no me deja entrar, lo que sí pude hacer es volver a fábrica con PGM 1 y ZONA 1. Gracias a todos por las respuestas.





CÁMARA CON VIDEO

Facundo Escudero

Estimados foristas, recorro nuevamente a la experiencia de alguno de ustedes: instalé 4 cámaras en un predio de garrafas de gas y estoy teniendo problemas con la última cámara, que está a una distancia de 125 m, con video y alimentación por cable UTP de exterior. Cuando realizamos la instalación no se veía, por lo que le agregamos una fuente de 12V y 3A y se pudo ver el video. El problema ahora es que de vez en cuando parpadea y aparece "No video" por un rato largo, a veces varias horas, y luego se vuelve a prender. Esto sucede de manera aleatoria y no hay máquina cerca que la pueda inducir a interferir. Todas las cámaras están alimentadas con una fuente de 12V y 5A y una de 12V y 3A con una tirada única de cable UTP por una cañería compartida con la alarma. Las cámaras tienen un consumo de 1A cuando encienden los LEDs. Reemplacé la cámara pero el problema persiste. ¿Podrían orientarme sobre lo que puede estar pasando? Muchas gracias.

RE: Jorge Gavenda

¿Probaste poner fuente de 15V? Quizás el tema esté en la caída de tensión.

RE: Emiliano Vázquez

Facundo, la recomendación de Jorge es muy buena. Yo probaría algo más, para no romper nada: conectá la cámara y medí la tensión que le llega (sacando la aislación del cable y midiendo ahí). Esto es necesario para ver la caída de tensión que hay en tantos metros y sobre un cable tan finito. Seguramente te va a medir 10V o algo así. Cuando tengas ese dato, poné una fuente que entregue esos volts que te faltan, si es un poco más no pasa nada. En el caso que te nombré tenés una caída de 2V y la fuente es la de 15V, como dice Jorge.

RE: Jorge Gavenda

En esa distancia te aseguro que es caída de tensión, y más si tiene IR. Como dijo Emiliano, hay que "pelar" el cable, no cortar, para medir la tensión bajo carga. Más fácil: alimentar en el lugar la cámara con una batería de 12V y una ficha. Esa es la prueba de fuego y sabrás si había baja tensión, si no quieren pelar el cable para medir.

RE: Esteban

Facundo, ¿la fuente está al lado de la cámara? Probá tensión con la cámara funcionando o con una batería con buena carga. Si la fuente está del lado del monitor, seguro tenés caída de tensión cuando conectás la cámara. En ese caso podés colocar un elevador de tensión. Si tu cámara puede alimentarse con 24Vca

tendrás menos caída de tensión.

Por otra parte, hay fuentes que no tienen buenos filtros y producen algún ruido en la imagen. Colocá una batería de 12V y 7A y sacate las dudas.

RE: Facundo

Gracias a todos. ¿Si pongo la fuente de 15V no hay riesgo de quemar la cámara?

RE: Esteban

No corrés riesgo de que se queme, eso pasaba cuando las cámaras no traían protección APDB. Otra alternativa, además de alimentar la cámara de manera local y ver la imagen en el monitor, es alimentarla de manera remota y ver la imagen al pie de la cámara con un monitor con entrada de video. ■

Industria

bcg

Para tus TRABAJOS DE SEGURIDAD y tu SEGURIDAD EN EL TRABAJO... Sabemos que necesitas!!!

Porque creemos en la producción nacional. Esto se traduce en reposición inmediata, disponibilidad de la mercadería, menores costos y garantía de calidad de acuerdo a las normativas en seguridad industrial.

en Capital
Alberti 1188 - C1223AAN
Tel: (54 11) 4308-0223
4941-1472/1573
Fax: 4308-1775
info@bcggroup.com.ar
www.bcggroup.com.ar

en Pilar
Tomás Márquez 1282
Buenos Aires-Argentina

Building Consulting Group S.A.



ANÁLISIS DE VIDEO INTELIGENTE

Ezequiel Majluff

Hola a todos. ¿Alguien tiene alguna experiencia en el uso de sistemas de CCTV para detección perimetral? Sé que hay algún software que lo hace, pero no conozco ninguno. No me refiero a la detección de movimiento, que todos los sistemas tienen, sino a un sistema que pueda diferenciar el movimiento producido por un ser humano de cualquier otro movimiento. Desde ya les agradezco sus respuestas.

RE: Matías Alicata

El tema de la iluminación y la proximidad entre las cámaras, sumado al precio por licencia de cada módulo analítico, generalmente una llave por cámara, hace casi prohibitiva la solución final. Mucho más si usás cámaras térmicas, que parecen un buen producto.

Ahora bien, cuando llegás a las especificaciones de cada fabricante, 35 m entre cámaras más iluminadores, te conviene tener dos sistemas en paralelo. Por ejemplo, infrarrojos, alambre electrificado o microondas + video verificación y setear las alarmas en el videoserver o DVR de acuerdo al origen de la alarma.

RE: Esteban

Matías, ¿los sistemas autotracking siempre siguen al objeto que se desplaza más lentamente?

RE: Matías Alicata

Esteban, el autotracking debe estar en un lugar que no sea concurrido. Yo lo usé en el perímetro de un country con calles privadas adentro y fuera de la alambrada (calle perimetral, alambre, calle de seguridad). Con eso tenía más de 40 m de ancho libres, todos los colindantes eran campos de soja. Algunas veces detectaba la suciedad de la burbuja pero no emitía alarmas: "la analizaba".

Creo que lo mejor es armar un sistema perimetral y luego poner la alarma para que aparezca como pop up la cámara asociada a esa posición en el centro de

control. También se puede armar con cámaras fijas, pero hay que tener siempre en cuenta el tema de los 30-35 m máximo para que pueda detectar movimiento fehacientemente y enviar comandos al domo para que analice y trackee la zona, área o spot determinado.

RE: Esteban Ávalos

Ezequiel, instalé un sistema con tres cámaras para cubrir un perímetro de dos hectáreas, con Hikvision con inteligencia embebida e iluminadores LED de 120 m. Costó un poco hacerlo funcionar pero quedó: salí con los contactos secos de la NVR directamente a la alarma monitoreada. Saludos.

RE: Ezequiel Majluff

Matías, gracias por tu respuesta. En realidad no es tan grande la superficie a cubrir. Es una casa en un campo con terreno muy irregular, que lo único que la hace más complicada es que tienen perros muy grandes, como de 60 kg. Ya tiene cámaras que cubren el perímetro, por eso pensé primero en analizar eso.

La otra que mencionaron, que puede servir para complementar con las cámaras, es el cable microfónico. ¿Eso también hace un análisis y no se dispararía con los perros, por ejemplo?

¿Es confiable?

RE: Rodrigo J. Hernández

Ezequiel, te dieron muy buenos consejos. Quisiera aportar que también podés usar

analítica de video mediante "cruce de línea". Podés trazar líneas virtuales en todo el perímetro, determinando el sentido de circulación permitido/prohibido y el tamaño de los objetos que la crucen. Este software permite hacer eso y es gratuito hasta 16 cámaras y 1 Tb de archivo http://www.axxonsoft.com/sp/products/axxon_next/.

Si la extensión es muy grande podés usar térmicas, que aunque son mucho más costosas podés cubrir mucha más distancia (hasta algunos kilómetros dependiendo de la cámara). Con estas cámaras no necesitás iluminación alguna y se reducen las falsas alarmas provocadas por el ruido en la imagen durante las horas nocturnas y por movimiento de vegetación, que es muy común en el campo. Al no tener que instalar otros elementos, como iluminadores o cercos, tal vez la inversión sea conveniente. Saludos.

RE: Ezequiel Majluff

Rodrigo, gracias por tu aporte, era lo que buscaba. No es sencillo de configurar, por lo que veo, pero si hace bien todo lo que dice que hace es una excelente herramienta y una muy buena solución para ofrecer. Saludos. ■



CONSULTA POR CENTRAL ORBIT DE ROKONET

Marcelo Perrotta

Les consulto por una central Orbit que está hace unos meses desconectada de 220 V y, en consecuencia, sin batería. Al colocarle la batería y restablecer los 220 V, ¿continúa con el mismo código que programó el usuario?

RE: Maximiliano

Marcelo, tiene una memoria no volátil que guarda los códigos aunque no tenga una fuente de energía conectada.

RE: Luis Alderete

Marcelo, se mantiene toda la programación.

RE: Andrés Benesovsky

La programación se mantiene en memoria no volátil. Para volver a valores de fábrica, creo que tiene un jumper (DEFAULT) que tiene que estar cerrado al momento de darle energía.

Tengo instalada una Orbit 14 que anda sin problemas, con zona de incendio y una receptora para remotos de la misma marca para el portón automático, así operás todo desde un solo remoto, por Key Switch. Es un panel muy confiable.

También tengo un programador con un teclado LCD, que hace que la programación sea muy simple, incluso se puede hacer la programación, guardarla y luego bajarla al panel en la casa del cliente.

Lo uso también para ver la memoria de eventos, así puedo saber qué zona generó la alarma en el caso de que no esté monitoreada.

Sirve tanto para el Orbit 6 como para el Orbit 14. ■





DEFENSA PERIMETRAL ENERGIZADA

Luis E. Haponiuk

Apelo a su experiencia para consultar si alguno de los foristas reemplazó la central Power por un equipo instalado de picana eléctrica. Se trata de un sólo positivo de 9 hilos con cable plástico, 8 hilos con alambre muy fino de 6 hilos a una distancia de 300 m de 8 o 9 conductores instalados muy cerca de un alambrado perimetral (20 cm), con disparo de sirena ante corte de cable y descarga. ¿Se podrá adecuar o habrá que reemplazarlo todo por el costo que tiene todo el sistema?

RE: Pablo Gutiérrez

Estimado Luis, un cerco de seguridad electrificado no se puede realizar con cable electrolástico, se trata de un elemento diseñado para uso rural y no permanente, en un año el plástico se degrada y se corta. En su momento consulté a varios fabricantes de sistemas, pero no resultó. Entonces opté por diseñar el dispositivo de corte de línea o fuga a tierra y adaptar un equipo rural a 12 V con batería a flote, que funciona muy bien. En la alambrada usé cable de acero galvanizado de 2 mm, con tensores resortes de 70 X 15 mm y aisladores de uso rural.

Esto que te comento es para que veas que es posible hacer las cosas bien, aun sorteando todos los obstáculos que te pongan en el camino. Este rubro es casi un coto exclusivo pero estos sistemas son tan viejos como el Ford A, ya que a partir de la chispa de su bobina los granjeros estadounidenses inventaron el alambrado electrificado.

RE: Basilio Holowczak

Pablo, cuando instalaba encontré clientes muy importantes que no aceptaron la instalación de ese tipo de cables electrificados para la protección de una casa donde hay cosas valiosas, ya que ese sistema, en lugar de proteger, aumenta el riesgo inseguridad. En general se busca una instalación exterior discreta dentro del perímetro que brinde un aviso temprano (antes que el intruso ingrese al interior) y con ello nos posibilite tomar las contramedidas del caso. Hay muchas opiniones acerca de la seguridad electrificada que deben ser tenidas en cuenta.

RE: Carlos Cipolatti

Basilio, depende de cada cliente: cada uno defiende lo que tiene como mejor le parezca, tanto en la instalación como los sistemas que se comercializan.

RE: Basilio Holowczak

Carlos, tu observación es totalmente válida. Sólo quise indicar respecto al cerco electrificado que no hay una sola opinión de parte de los usuarios, lo cual relativiza el concepto absolutista de que el cerco electrificado es el mejor sistema o la mejor opción.

RE: Esteban

Contrariamente a las opiniones de Basilio y Carlos, considero que no depende de la óptica de cada uno sino del nivel de integración que se haya adquirido. Un sistema de seguridad siempre requiere más de una tecnología de detección.

- Ejemplo 1: Basilio, ¿cómo se haría para colocar barreras infrarrojas en un perímetro con quiebres y terreno irregular con zanjas y lomadas? Imposible. Las barreras IR o MW sólo son viables para tramos rectos y la única manera de "copiar" el perímetro es colocando "tramos rectos" de detección. Zanjas, lomadas, quiebres y desniveles del terreno no pueden ser copiados por los haces infrarrojos. Cabe señalar que, en realidad, no son haces, sino "conos" de luz IR, ya que no es un sistema láser.

De todos los sistemas que copian el perímetro, el cerco eléctrico es el más económico y eficiente. El cable sensor sobre alambrado es proclive a mayor tasa de falsa alarma y el cable enterrado o de efecto de antenas es extremadamente costoso e inaccesible para la mayoría. Además, existen cercos eléctricos que pueden detectar el corte de cables bajo el agua y estar sumergidos en zanjas, ya que controlan el lazo cerrado, y otros que poseen detección de corte y flexión de la cerca.

- Ejemplo 2: Carlos, ¿cómo se hace para colocar cerco eléctrico en un perímetro que posee sólo 40 cm entre el alambrado y la pared de la propiedad, siendo que el mismo sendero permite circular a la vigilancia del predio? ¿Cómo se atraviesa un parque con tal línea de detección sin invadir el predio con postes y alambres? Imposible. En gran cantidad de instalaciones existen caminos donde el haz IR pasa sin problemas; pero ese camino también es recorrido por personal de seguridad, e incluso en grandes parques las zonas de detección son atravesadas cuando el sistema está desactivado. En este caso, el cerco bloquea el paso aunque esté desactivado, ya que es una barrera física.

También es una realidad, Basilio, que aunque la barrera lo detecte, el intruso puede progresar en su intención de robo ya que es un sis-

tema pasivo; en el caso del cerco eléctrico, podría hasta ser repelido por el sistema, evitando así el ingreso.

También podemos decir que las tecnologías se complementan y no son limitantes o excluyentes unas de otras. No pasa por eliminar tecnologías que compitan, pasa por la integración de ambas.

RE: Basilio Holowczak

Esteban, yo me referí al tema cerco energizado y no a las técnicas de detección como tampoco eliminé técnicas de la competencia ni excluí a alguien. No obstante, te ofrezco igualmente una respuesta: ¿cómo hago para colocar barreras infrarrojas en un perímetro complejo? La respuesta está en el siguiente link: http://www.4shared.com/download/ZDj5oR1K/UN_PERIMETRAL_MUY_DIFICIL_DE_Peml

Calificás a la barrera como "pasivo", ya que detecta y se emite una alarma, pero también puede disparar un arma, gases, etc. Es un elemento clasificado como activo, pues emite y recibe energía; contrario al pasivo infrarrojo, que solo recibe energía. A mi criterio, debería indicarse que no repele al intruso como lo hace el cerco energizado por la descarga eléctrica.

En cuanto a la integración, es obvio que existe el concurso de varios sistemas de detección para aumentar el nivel de protección y asegurar contramedidas. Personalmente estuve instalando sistemas de seguridad perimetral desde 1978 al 2002, especialmente de grandes longitudes, y durante esos 24 años me tocó participar de un único sistema perimetral con dos sistemas de protección integrados, de diferentes tecnologías, destinado a una penitenciaría de alto nivel de seguridad. Es decir que la integración de





distintos sistemas para control perimetral de grandes longitudes es muy poco usado debido a sus altos costos. Lo mismo puedo referirte para sistemas de barreras apiladas, de los que sólo conocí tres proyectos a los largo de estos casi veinticinco años de trayectoria en la industria.

Si tu indicación de que un sistema de seguridad siempre requiere de más de una tecnología de detección se refiere al caso de protección interior y exterior residencial o industrial, es así. Pero, según mi experiencia, es en extremo poco frecuente cuando se trata de un solo sistema de control perimetral de grandes extensiones.

Volviendo a tu auto respuesta, nada es imposible, solo se trata del ingenio del profesional para solucionar problemas. Saludos.

RE: Pablo Gutiérrez

Estimado Basilio, un gusto poder compartir su experiencia. Es sabido que cada cliente tiene su propio criterio, a mí también me sucedió cuando inicié mis actividades. Los clientes, tanto particulares como corporativos, pedían que los sistemas fueran lo más discretos posibles, que "sorprendieran" al intruso: evitaban poner cinta de rotura de vidrio, pedían disimular las sirenas y campanas atrás de alguna enredadera, en el contrafrente o bajo un tanque de agua. Luego vinieron los '90, las ECMs y la necesidad del marketing con la señalética de "propiedad protegida" y pasó a ser todo lo contrario al criterio anterior. También los delincuentes actualizaron sus estrategias, obvio.

En lo que refiere a cercos electrificados, soy muy cuidadoso al asesorar al cliente, ya que hay gente que fue víctima de un atraco que quedó sumamente resentida y lo que quiere es, literalmente, que cualquier intruso se cocine como un churrasco y créanme que no exagero. Tuve oportunidad de ver videos de reos tratando de escapar de una cárcel y transponiendo la cerca eléctrica (que estaba en "sándwich" entre 2 de púas) y, por más que sean miliamperes, los es-

FALLA DE TESTEO EN A2K4 Y A2K8

Ramiro Damiano

Tengo un pequeño problema: conectamos recientemente transmisores DX Control a paneles A2K4 y A2K8, con testeo cada 4 horas. Siempre las configuro de la misma manera, los anteriores a estas instalaciones funcionan y transmiten a la perfección.

En estos últimos, suponiendo que el testeo tiene que llegar a las 9 AM, 1 hora antes llega falla de testeo y a las 9 llega el testeo propiamente dicho. Comparando los testeos con las cuentas que llegan bien, están configurados de la misma manera. En el software de monitoreo la señal de testeo la configuramos cada 5, 6, 7 y hasta 25 horas, y no podemos solucionar esto. ¿Les pasó alguna vez?

RE: Daniel Banda

Las señales de falla de testeo no llegan, se generan en el software de monitoreo por la omisión de recibir la de respectivo testeo. Por alguna razón, entonces, para esas cuentas tu software estaría generando los fallos de testeo cuando no corresponden, porque aún no se han vencido los plazos de espera programados. Revisá que estén bien programados.

También revisá que las señales que aparecen como fallo de testeo no sean en realidad alguna otra que envía el panel y que el software esté malinterpretando. Siempre que revises fallos de testeo debe verificarse con qué señal empieza la cuenta que dispara el control (por ejemplo en CID E602) y con qué señales da por recibido el testeo y recomienza la cuenta de tiempo.

RE: Esteban Ávalos

Como dice Daniel, lo más probable es que sean señales erróneas de la central. Conectá un equipo con el soft (PROM) y ponelo en monitor; verificá los eventos (podés ver el buffer de la Alonso si tenés cómo) y compará con el evento generado. La A2K4 ha tenido actualizaciones; siempre que hay una actualización puede pasar esto y hay que actualizar la plantilla, incluso en el software de monitoreo. Recuerdo que cuando DSC lanzó la línea 1832/64, todo lo que era compatible por bus de datos hubo que actualizarlo. Saludos.

pasmos que causa hasta que logran dejar de hacer contacto son impactantes. Yo esquivo a los clientes que quieren ese tipo de sistemas.

RE: Marcelo Perrotta

De lo expuesto por los colegas sólo hago esta observación: hay mercado para todo: cercos, barreras infrarrojas, pasivos de exterior, microondas... Nada es totalmente seguro y todos lo sabemos, por lo que a veces debemos combinar distintos sensores para hacer una protección muy buena. Pero, ¿quién quiere

pagar por ella, si con un simple cartel la gente piensa que está protegida?

RE: Camilo Pinti

Luis, lo que comenta Pablo es muy acertado con respecto al cable electroplástico. En cuanto al "coto cerrado" de los proveedores de cercos electrificados no creo que sea tan así.

Los cercos eléctricos deben hacerse teniendo en cuenta varios factores de seguridad en su construcción para evitar daños colaterales y otorgarles amplia vida útil. ■

DSC PC-585 MULTIUSUARIO

Luciano Bedogni

Me gustaría saber si las centrales DSC585 son multiusuario, ya que tengo dos clientes que quieren utilizar distintos códigos para distintos usuarios. Nosotros trabajamos, principalmente, con Paradox o X-28 y no tenemos conocimiento sobre el panel mencionado. Desde ya muchas gracias por sus respuestas.

RE: Juan Carlos Carballido

Luciano, sí son multiusuario, pudiendo ofrecer hasta 32 distintos. Para ser exactos, las posiciones y cantidad de códigos disponibles son:

- Usuarios comunes: 01 a 32 (o sea 32 usuarios).

- Usuarios asalto: 33 y 34 (o sea 2 códigos de asalto).

- Usuario maestro: 40 (1 código maestro).

- Usuarios supervisores 41 y 42 (2 códigos para supervisores que pueden llegar a utilizarse como código de usuario común). ■





BOTÓN DE APERTURA PARA MOTOPPAR

Walter Reddel (*Montevideo*)

Tengo un cliente que me consulta para anexas un botón cableado para apertura/cierre de un portón automatizado con placa controladora Motoppar. En el manual no encuentro dónde hacer esa conexión, siempre que lo permita. ¿Alguno podría darme una sugerencia?

RE: Christian García

Walter, por lo que veo en el manual, no tiene ni salen funciones para alguno de los conectores que se ven en la foto. Te aconsejo cambiar la placa por otra más conocida.

RE: Maximiliano

Antes de cambiar nada, creo que el conector que tenés usar, casi con seguridad, es el que dice "RX" (suelto). Allí tenés que ver qué pines tienen alimentación y a esos obviamente los descartás, porque si los puentes quemás la fuente. Puentes los otros dos pines y ahí, desde una llave o pulsador, cada vez que lo presiones vas a hacer que arranque o pare el motor.

RE: Adrián La Fontana

Estimado Walter, la placa que menciona es de la marca PPA, puedo enviarle el conexionado del botón.

RE: Walter Reddel

Christian y Maximiliano, gracias por sus sugerencias. La idea por ahora es no cambiar la placa, en todo caso cableo el pulsador en un control remoto y lo alimento con una fuente, que es lo que les recomendé, pues el cableado y la distancia hasta donde está el motor y la placa lo hacen más complejo. Si no hago esto último es porque, a corto plazo, irá cerca del motor una cámara de video y

un portero eléctrico, por lo que el cableado irá por cañería.

Adrián, la verdad en su respuesta está la solución. aguardo su comentario.

RE: Adrián La Fontana

Walter, como bien dice Maximiliano va en el conector de 4 pines que dice "RX", 2 pines son de alimentación 24Vca y los otros 2 son pulso seco NA.

Aprovecho la oportunidad para explicar un poco mejor qué es Motoppar. Dentro de la fábrica PPA hay dos sectores de producción:

- Motoppar: es el área de fabricación de los motorreductores, centrales electrónicas para automatismos, barreras de peaje, puerta social, etc.
- Electropar: área donde se fabrican equipos de seguridad electrónica, ya sea GPRS, alarmas, sensores de movimiento, etc.

RE: Walter Reddel

Adrian, gracias por la información. Una duda, pues no me quedó claro lo de "pulso seco": ¿la unión de estos dos pines en secuencia de toques provoca abrir/parar/cerrar portón?

RE: Andrés Benesovsky

Hola amigos, en efecto hay que intervenir el conector de 4 pines para receptor externo. Para ubicarnos en la placa, con los 4 pines del conector RX, son los dos



pines que están más cerca del borde de la placa.

Nosotros colocamos muchos equipos corredizos aéreos con esta placa y ya tenemos preparados los pares de cables con las hembras. En realidad, usamos los conectores de las baterías viejas de teléfonos inalámbricos, que están para descarte, ya que el paso y diámetro de pines es el mismo. Asimismo, cuando es una obra nueva, ya les hacemos dejar a los arquitectos una caja de luz independiente para el o los pulsadores, conectada por caños a la caja de alimentación que llega hasta el motor, por lo que queda una tecla de apertura de la misma línea que las llaves de luz que eligieron para toda la casa. Es una solución muy estética, discreta y que se realiza con un pulsador NA, al que le colocamos con la impresora de membretes la palabra "Portón".

La secuencia es la misma que si se apretara el botón del remoto: abre, para, cierra, para, abre, etc. También en estos dos pines tenemos que conectar la PGM de una alarma si queremos abrir el portón con el mismo remoto de la alarma. ■

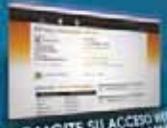


CONTROL
MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

**SISTEMA
SMART
PANICS**

Estaciones equipadas con los últimos avances en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, las 24 hs. los 365 días del año con personal altamente calificado e instrucciones precisas para cada tipo de emergencia

SEGURO
ON LINE!



SOLICITE SU ACCESO WEB
ACCEDA A SU ALARMA
DESDE SU PC

- » Recepción de alarmas multivínculo
- » Acceso desktop web a clientes y dealers, managers y notificaciones automáticas
- » Video verificación de alarmas
- » Derivación a autoridades públicas o seguridad privada (guardias).
- » Control de guardias y vigiladores



www.control-24.com.ar



CÓMO PROGRAMAR TAMPER DE ACM12

Pedro Rodríguez

Hola a todo el grupo, no logro programar a través del soft BabyWare el tamper del módulo ACM12 de Paradox. ¿Podrían darme alguna ayuda?

RE: Leo Piccioni

Pedro, tiene que conectar un contacto NC en la bornera del ACM12 entre TMP y BLK, que es el que va a ir en el gabinete del ACM12. Por el lado de la programación, primero tiene que activar el tamper del ACM12 y, si lo hace por BabyWare, tiene que entrar al ACM12 y luego en la solapa Opciones > Opciones generales 1 > Habilitar la opción [002] > 1 Entrada de Sabotaje. Después, tiene que asegurarse de que en la central estén habilitados los tampers. Esto es, mediante BabyWare, ir a las opciones de la central Opciones del sistema y en la solapa Opciones del sistema del lado derecho aparece "Opciones de Sabotaje" "Zone & module Tamper Recongnition" (tiene que habilitar una de las opciones disponibles).

Si lo hace por teclado, primero tiene que ir a la programación de módulos, entrando a programación y luego a la

sección [4003] + [N° de serie del ACM12] + [002] y habilitar la opción 1 (para habilitar el TMP en el ACM12). Luego, salir de la programación de módulos e ir a la sección [3034] y elegir en las opciones 5 y 6 la opción de acción del TMP deseada.

RE: Pedro Rodríguez

Leonardo, ¿puedo hacer la misma programación y conexionado a un módulo PS17 (fuente auxiliar), al igual que el módulo ACM12 con respecto al tamper?

RE: Leo Piccioni

La programación del tamper en una PS17 es bastante similar. Primero tiene que conectar un contacto NC entre TMP y BLK en la PS17. Luego tiene que entrar a programación, ir a la programación de módulos, sección [4003] + [N° de serie del PS17] + [001] y habilitar la opción 1. ■

HACER SONAR TECLADO DE 585 CON LA SIRENA

Juan I. Fanjul

¿Alguien sabe si es posible hacer que suene el teclado de una 585 cuando se dispara la sirena?

RE: Juan Carlos Carballido

Estimado Juan, no tengo presente la existencia de esa opción. Lo que sí es posible es utilizar la zona de teclado y programarla como PGM. Esto es factible en la mayoría de los teclados.

Si no llegara a existir la posibilidad de activar el buzzer del teclado cuando se activa la sirena, la opción a analizar sería la de asociarle un buzzer externo al teclado, conectarlo al borne de zona y programarlo como salida PGM. Luego programar esa PGM para que se active al dispararse el sistema.



TRANSMISIÓN DE IMÁGENES DE CÁMARA POR RED CELULAR

Ezequiel

¿Se pueden transmitir las imágenes de cámaras de seguridad utilizando la red celular con algún router GSM? ¿Qué equipo se necesita?

RE: Matías

Ezequiel, hoy es muy difícil ya que está colapsada la red celular, cualquiera sea la compañía proveedora del servicio.

RE: Esteban

Lo más novedoso es un sistema DVR móvil, instalado en el cuartel de bomberos de Campana, que opera a través de dos antenas 3G con grabación en estado sólido (símil caja negra de los aviones). Tiene una capacidad de 4 canales de video y otro tanto de audio para grabación y monitoreo, más 8 conexiones de alerta que, por ejemplo, permiten accionar equipamiento a distancia (abrir una válvula, encender el vehículo, etc.). Una cámara instalada dentro de la cabina del móvil transmite en tiempo real su recorrido permitiendo observarse el trayecto de la unidad por las calles. Además, vuelca la información dentro de una aplicación Google Maps que orienta, al igual que un GPS, respecto de la ubicación y el trazado del recorrido. En este link está la info completa: http://www.campananoticias.com/noticia_amp.php?id=6613

RE: Facundo Escudero

Me gustaría ver una demo para ver cómo

funciona el streaming en vivo.

RE: Hernán

Creo que el problema principal no es en la limitación de los contratos, porque comercialmente se debería solucionar, sino en la limitación en la infraestructura celular (cobertura/ancho de banda) para el uso real de estas aplicaciones, más allá de una demo.

RE: Christian Solano

Facundo, en nuestro canal de YouTube podés encontrar varios videos demostrativos de proyectos reales en funcionamiento todos sobre la red 3G.

Para tener en cuenta: los equipos de CCTV preparados especialmente para transmitir video sobre redes móviles tienen que contar con algoritmos de compresión extremadamente optimizados para este tipo de transmisión. O sea que si se utiliza como algoritmo base el H.264, no debería ser el algoritmo estándar sino el H.264 optimizado por el fabricante, lo cual hace más eficiente y eficaz la transmisión de video, voz y datos sobre redes de ancho de banda limitados.

Otro dato importante es que los equipos móviles que transmiten video, sonido,

datos, etc. sobre redes 3G o 4G utilizan el ancho de banda disponible de subida del nodo en el cual se encuentran conectados.

En general, en nuestra red celular, el ancho de banda que se encuentra saturado es el de bajada: por esto los proyectos realizados en Argentina sobre redes 3G suelen tener buenos resultados. Aquí tienen varios videos demostrativos: <https://www.youtube.com/user/SecNow> ■

CABLE MICROFÓNICO

Diego Prione

¿Saben si es posible instalar un cable microfónico en un alambrado que tiene vegetación y no quieren eliminarla?

RE: Esteban Avalos

Diego, yo lo instalé uno en una casa que tenía todo tipo de plantas y enredaderas y no tuvo problemas.

El único tema sería que la planta, a medida que crece, no "ahorque" el cable, por lo que habría que revisar periódicamente su estado.

Saludos.



PARÁMETROS SUBSTREAM PARA HIKVISION

Jorge Gavenda

Quisiera saber si a todos los que utilizan esta marca les pasa lo mismo. El IVMS-4200 se traba mientras trato de reproducir alguna cámara o realizar ajustes. Para mí es muy común que suceda, tanto en mi notebook como en la PC de cada nuevo cliente, aunque tenga un Core i5. Al principio pensé que podría ser mi notebook o las PC, pero luego de muchísimas instalaciones, sé que es el software. Generalmente mis problemas aparecen cuando la DVR es de 8 o 16. Suponiendo que no fuera bueno el servicio de internet, ¿cuál sería la configuración adecuada del Substream? Es decir, ¿qué parámetros hay que modificar?

Tengo en Substream:

Tipo Video: Video / Tipo Bitrate: Constante o Variable / Tasa de bits: 128 kbps / Ratio: 6 / Tipo Ratio: BBP o P / Intervalo de campo: ...

¿Podrían explicarme qué es cada parámetro? La idea es configurarlo para poder afrontar el peor servicio de internet.

RE: Esteban Ávalos

Hola Jorge, yo uso hace años Hikvision y es un tema de "tamaño". Estas máquinas laboran muy bien en red y con mucha calidad. Suponiendo que no tenés ningún problema con la subida y la bajada de datos, los parámetros comunes serían:

Substream:

Tipo Video: Video / Tipo Bitrate: Variable / Tasa de bits: 128 kbps (es el estándar; si tenés problemas, lo bajás a 64 o menos) / Ratio: 6 (esta es la cantidad de cuadros por segundo; yo lo suelo dejar en 25, tiempo real) / Tipo Ratio: BBP o P (lo dejo por defecto) / Intervalo de campo: Por defecto (creo que es 100).

Por último, te recomiendo utilizar la última versión del 4200. Mejoran muchas cosas, aunque es bastante diferente.

RE: Marcelo Hirschhorn

Pequeña corrección a la correcta respuesta sobre el "Intervalo de campo":

surge de multiplicar por 4 el valor del "Ratio", cuyo valor adecuado para un ancho de banda pobre es 6.

A vista de un observador sin datos, fijate que el problema se acrecienta a medida que aumenta el número de cámaras a visualizar remotamente (DVR de 4, 8 y 16). Pareciera ser que el problema se circunscribe al ancho de banda disponible. Lo recomendable sería visualizar por grupos de cuatro (o lo que permita sin ralentizarse), dejando la visualización de todas las cámaras para intranet.

RE: Lic. Christian Uriel Solano

Una función muy útil y exclusiva de Hikvision es la función del Canal Zero o Zero Channel: por ese canal se pueden transmitir hasta 16 canales de video por un solo flujo de datos configurable en cuadros por segundo y tasa de consumo de ancho de banda. O sea que podríamos transmitir en vivo 16 canales de video en resolución

4CIF a, por ejemplo, 12 fps en solamente 1024 kbps de ancho de banda.

RE: Hernán Betello

El Canal Zero es una excelente herramienta. Estaría muy bueno que consideraran en el próximo firmware, con un NVR por hardware, tener la posibilidad de hacer backups de Canal Zero de DVRs o NVRs. Esto aportaría muchos beneficios, como grabar backups de respaldo remotos en un NVR de 4 canales sobre canales Zero de 4 DVRs distintos de 16 canales cada una. Saludos.

RE: Lic. Christian Uriel Solano

Estimado Hernán, entiendo que sería muy útil esa aplicación y ya varios clientes y proyectos nos pidieron estas nuevas funciones, así que solicitamos a los ingenieros de Hikvision que evalúen poder desarrollar esta aplicación. Los mantendré al tanto. ■

PROGRAMACIÓN A2K4

Guillermo Arévalo

Estimados colegas, realicé mi primera instalación de Alonso luego de trabajar durante muchos años con otra marca. Por lo que pude observar, la A2K4 es una C&K System 238 mejorada, ya que le agregaron un par de PGM, la hicieron particionable y se puede comandar por teléfono.

Quería preguntarles cuáles son las programaciones que debo configurar para lograr que el panel se comunique al o a los celulares de los propietarios. ¿Y la configuración para comandar por teléfono a la central?

Hice todas las configuraciones que creí tenían que ver con la comunicación, pero debo estar pasando por alto algo, ya que no descuelga siquiera para llamar.

Agradezco de antemano su ayuda.

RE: Raúl Rodríguez

Hola Guillermo, una vez que conozcas más en profundidad los paneles de Alonso, podrás apreciar todas las opciones que te ofrecen.

Para el formato residencial tenés que:
- Comando 34 0000001 (habilita el comunicador).
- 38 (1^{er} teléfono).

- 39 (respaldo de 1^{er} teléfono).
- 40 (2^{do} teléfono).
- 41 (respaldo de 2^{do} teléfono).
- 43 0011 (formato marcación residencial del 1^{er} y 2^{do} teléfono).
- 46 y 47 (configura los reportes).
Habilitando esto ya comunica; y no te olvides de dar la atribución a los usuarios para que manden aperturas y cierres.

RE: Guillermo Arévalo

No dudo de la versatilidad del sistema. De hecho me decidí a incorporarla en mis marcas para recomendar a los clientes por las buenas críticas de otros colegas. Seguramente tendré oportunidad para conocer los distintos modelos a fondo. Tengo varias inalámbricas presupuestadas y espero poder experimentarlas. ■