

# ¿Cómo elegir un portero eléctrico?

Pautas y recomendaciones

*Tanto para un consorcio como para un arquitecto, la elección del sistema de portero eléctrico dependerá de varios factores. A simple vista parece fácil, pero la cantidad de marcas y prestaciones hacen que sea una decisión complicada.*



**N**o es lo mismo elegir un portero eléctrico para una casa que para un edificio: el equipo multifamiliar deberá cumplir ciertos requisitos de confiabilidad, que no son tan importantes en un equipo familiar. No es lo mismo reparar o reemplazar un sistema en una casa que en un edificio de departamentos.

Un caso típico es el de instalaciones de porteros digitales (que requieren muy pocos cables para manejar 100 o más internos), de origen generalmente asiático, que han sido instalados en la época del 1 a 1 y que ante una falla obligan a reemplazar todo el sistema (ya sea porque la marca ya no tiene soporte o representante en el país o porque es un modelo viejo que no tiene repuestos).

Coordinar con 100 o más consorcistas, acceder a sus departamentos para agregar más cables e instalar un sistema tradicional es una tarea que se sabe

cuándo se empieza pero no cuándo se termina; esto hace casi imposible el reemplazo. Además, aunque sea factible reemplazarlo por un sistema actualizado, el costo lo hace inaccesible para la mayoría de los proyectos.

Para evitar que estos casos se sigan produciendo, es importante tener en cuenta una serie de factores que darán como resultado elegir un sistema que podrá funcionar sin problemas durante la mayor cantidad de tiempo y que podrá ser mantenido y actualizado cada vez que sea necesario.

- ¿Portero sólo con audio o con video?

- El primer filtro para seleccionar un equipo es saber si se requiere un portero eléctrico con audio solo o un portero eléctrico con video. La opción con cámara y pantallas es atractiva, es más económica que hace unos años y, además de ofrecer una mayor seguridad al consorcista,

proporciona un freno más a las intenciones de un posible intruso. También existe la opción de colocar una cámara en la calle y, con posterioridad, ir agregando los monitores en los departamentos, lo que haría más accesible el costo total del sistema.

- ¿Qué marca elegir?

- Existen en el mercado infinidad de marcas y modelos, nacionales e importados, que hacen la selección mucho más difícil de lo que parece. En primer término, la sugerencia es tener en cuenta la robustez de los elementos, la calidad de la asistencia técnica, la experiencia en el rubro y la disponibilidad de repuestos. Hay que hacer hincapié en este último ítem en especial: los importados son fabricados para economías en las que, cada dos años, los modelos son reemplazados por otros nuevos, por lo que puede ser difícil conseguir reemplazos para, por ejemplo,

## 🕒 Preguntas frecuentes

un frente de calle dañado por vandalismo. Tengamos en cuenta que en nuestro país, la vida útil de un portero eléctrico, en la mayor parte de las ocasiones, sobrepasa los 10 años, habiendo instalaciones de más de 40 años que todavía funcionan con sus elementos originales.

Como para toda instalación de un sistema de seguridad, función que hoy cumplen también los porteros eléctricos, siempre es necesaria la consulta a un profesional. Éste será quien asesore al usuario de la manera más conveniente.

La consulta con personal especializado y experiencia en instalaciones y reparaciones es la opción más recomendable, ellos podrán responder cuál es el sistema que dará menores problemas a lo largo del tiempo, cuál es más fácil de reparar y si se consiguen repuestos.

### - ¿A quién comprar?

- Es un tema delicado; no es lo mismo que comprar un televisor o una heladera, ya que es un sistema muy complejo que tiene una gran cantidad de elementos que deben funcionar las 24

horas del día, durante años.

Los puntos de venta generalmente no tienen todas las marcas y modelos, entre otras cosas porque sería imposible, y tienen que vender lo que tienen en stock. Los fabricantes e importadores obviamente querrán vender su producto, el que será el mejor del mercado,

superior a toda la competencia y con repuestos y soporte garantizado de por vida; promesas que recién comprobaremos en el momento de necesitarlos. Nuevamente, la opinión del especialista es la que vale: una

vez que se conoce la opinión de quien sabe del tema, entonces podrá comprar dónde ofrezcan específicamente lo que el técnico recomendó.

### - ¿Quién instala y mantiene el sistema?

- El encargado de la instalación no solamente deberá instalar los diferentes elementos en su lugar: también es el que decidirá qué tipo de cableado se necesita para garantizar el buen funcionamiento de todo el sistema. Nuevamente, la consulta con el especialista



es fundamental. La persona experimentada en el tema elegirá los mejores elementos y hará su trabajo a conciencia, ya que, una vez terminado, él mismo tendrá que responder ante cualquier reclamo hasta que expire el tiempo de garantía que se le exigirá al contratarlo. Contratar a un improvisado es un doble riesgo, dado que según a la complejidad del sistema, puede provocar daños en los equipos que obviamente no son cubiertos por la garantía de los productos. ■

Fuente: Cámara Argentina de Empresas de Porteros Eléctricos - [www.caepe.org](http://www.caepe.org)