

# Problemáticas del servicio de monitoreo

*El mercado internacional es el tema de esta tercera parte: ofrecemos una serie de notas dedicadas a las problemáticas existentes dentro del mercado en el que se desempeñan las empresas de monitoreo de Latinoamérica y del mundo.*

## Nueva Comisión Directiva

La Cámara de Empresas de Monitoreo de la República Argentina informa que, tras la Asamblea General Ordinaria llevada a cabo el 18 de diciembre de 2015, se renovaron los cargos por mandatos cumplidos. La Comisión Directiva de la institución para el período 2015-2016 quedó conformada de la siguiente manera:

### Presidente

Ing. Walter Mario Dotti  
(Dotti y Marengo S.R.L.)

### Vicepresidente 1.º

Cdor. Miguel Ángel Turchi  
(Monitoring Station S.A.- 901)

### Vicepresidente 2.º

Sr. Francisco Roccanova  
(Dinkel S.R.L.)

### Secretario

Sr. Gastón Lupetrono  
(Antares S.R.L.)

### Prosecretario

Lic. Sergio Desivo (Grupo RSI)

### Tesorero

Ing. Alberto Zabala  
(SIS Ingeniería S.R.L.)

### Protesorero

Sr. Hugo Gutiérrez  
(Alarmas y Soluciones)

### Vocales titulares

Lic. Gabriel Ruanoba  
(SPS Seguridad Electrónica),  
Sr. Darío Maquirriáin (Sonitel),  
Ing. Fernando Solari  
(Central de Alarmas 101)

### Vocales suplentes

Sr. Jesús Laguarde (SAC Alarmas),  
Sr. Rodolfo Eduardo Loto  
(Securite S.A./ Secutec),  
Sr. Daniel Pelloni  
(Pelloni Sist. de Seguridad S.R.L.)

### Órgano de fiscalización y Revisor de cuentas

Sr. Ítalo Martinena (DX Control S.A.)  
Sr. Carlos Mansilla (CARBESS S.R.L.)

Los crecientes índices de criminalidad en el mundo propiciaron el estudio de sistemas que permitieran una cobertura de seguridad razonable a costos accesibles. El primer eslabón de este desarrollo son los sistemas de alarmas convencionales; la continua mejora de los elementos periféricos desembocó en los sistemas de monitoreo de alarmas, que se perfeccionaron hasta llegar a la tecnología actual.

La implementación en nuestro país se vio demorada debido tanto a restricciones económicas y políticas que dificultaban el acceso a tecnología como a cuestiones técnicas tales como la dificultad de funcionamiento de las líneas de comunicación, la escasez o falta de fibra óptica, la falta de digitalización del sistema y la vetustez de las centrales para sistemas de monitoreo telefónico.

El sector de monitoreo de alarmas, dentro de la seguridad privada, abarca una gama muy amplia de actividades: desde el seguimiento de las mercancías, manejo de dinero en efectivo, protección de personas y control de acceso hasta el diseño, instalación y gestión de los sistemas de alarma. Este sector, a nivel mundial, incluye tanto grandes como pequeñas compañías.

Según estadísticas de 2008, el sector de monitoreo de alarmas estuvo representado por alrededor de 50.000 empresas, que facturaron 99 mil millones de dólares; lo cual representa un gran crecimiento comparado con las 33.000 empresas establecidas en 2006. El 40% de monto total se produce en Estados Unidos, el 32% en la Unión Europea y el 28% restante se divide entre los demás países del mundo, principalmente Latinoamérica, donde en los últimos años se ha visto el mayor crecimiento. En 2008, tres países reunieron cerca de la mitad de la utilización de este tipo de seguridad privada en Europa: Reino Unido (22%), Alemania (12%) y Polonia (12%).

## AMÉRICA LATINA

El consumo de seguridad electrónica en América latina y la evaluación de las principales economías, desde el punto de vista del mercado para este tipo de

tecnologías, no es una labor fácil. Según las fuentes consultadas, es posible encontrar tanto buenos consumidores y compradores de tecnología como otros que no lo son tanto. En general, las situaciones de orden público derivadas de procesos de desigualdades sociales son un factor de alto impacto en la decisión de compra de sistemas de seguridad electrónica. También influye el *boom* de construcción de la región, elemento influenciado por la inversión extranjera en cada uno de los países latinos. Entre los países de mayor crecimiento del sector, se encuentran México, Costa Rica, Perú, Brasil y Argentina.

Existe una gran variedad de enfoques, según el país, sobre el control legislativo por parte del gobierno, las condiciones de acceso a la profesión y el nivel de formación de los empleados.

Además, es importante destacar que la cobertura que brinda el servicio de monitoreo también varía de un país a otro, dependiendo de la legislación en la que se enmarque la actividad. En términos generales, las tecnologías necesarias para llevar a cabo el servicio son las mismas y la globalización tecnológica permite que los países se encuentren nivelados en este aspecto, por lo que no hay grandes diferencias entre el servicio brindado al consumidor final.

Por último, hay que destacar que, a nivel mundial, uno de los mayores problemas que enfrentan las empresas de monitoreo es la denominada "falsa alarma": en muchos países, por lo general, esta situación genera multas, que deben ser pagadas cuando es la seguridad pública la que acude a dicho evento.

## CAPÍTULOS ANTERIORES

1ª parte: RNDS Nº96

2ª parte: RNDS Nº97

Ing. Alberto Zabala

Comisión Técnica CEMARA

