

# Soluciones integradas

Aplicaciones y tendencias para un funcionamiento exitoso

*En la actualidad, la seguridad es un aspecto requerido por todo tipo de industria y organización. Sin embargo, el pedido ya no es por sistemas aislados sino que se buscan diseños y herramientas que unifiquen seguridad con productividad.*



**Carlos Camogli**

Gerente de Mercados verticales de Tyco Integrated Fire&Security Argentina

**L**a seguridad es un aspecto que, actualmente, es transversal a todas las industrias. Cualquier tipo de organización, ya sean edificios industriales, hospitales, bancos, hoteles, supermercados o hasta faenas donde se realizan extracciones de minería, requieren sistemas que les permitan monitorear cada detalle con el fin de trabajar en forma ordenada y segura. Sin embargo, las particularidades de cada negocio junto con las demandas cambiantes y dinámicas que el mercado vive actualmente exigen que la tecnología ofrezca herramientas cada vez más personalizadas. Entonces, ¿cuáles son las tendencias que marcarán el manejo de la integración de la seguridad electrónica a estas industrias tan distintas entre sí?

En primer lugar, la clave es entender las necesidades que tienen en común. En entornos donde circulan muchas personas, que trabajan con diversas herramientas, que requieren del uso de maquinarias complejas, que necesitan gestionar un stock muy amplio o que deben manejar importantes cifras de dinero, existen diversas situaciones de las que se debe estar prevenido. Si bien cada industria cuenta con estas características en mayor o menor medida, todas tocan puntos en común y se debe estar atento a: posibles causas de incendio, las personas que ingresan/egresan a las instalaciones para detectar intrusos, el stock que utilizan o venden, emergencias médicas, etc. Será clave, entonces, estar preparados para realizar detecciones a tiempo o, en caso de que suceda un evento en particular, que se puedan tomar las medidas acordes.

En este contexto, los especialistas en seguridad electrónica no solo deben pensar en las soluciones para cada una de estas cuestiones sino que también necesitarán presentarlas de un modo coordinado y estratégico. La integración de diferentes factores pertenecientes a sistemas separados en una plataforma única permite una mayor velocidad de respuesta frente a situaciones y riesgos y ofrece una mayor capacidad de resolución debido a que cada producto (cámaras, detectores, sensores) aportará parte de la información necesaria para actuar correcta y coordinadamente. Este tipo de sistemas se denominan soluciones integradas.

Podríamos citar como ejemplo el segmento industrial: por ejemplo, una fábrica donde trabaja una importante cantidad de obreros que están en constante contacto con maquinarias o artefactos sensibles. En este caso, es fundamental contar con un sistema de control de acceso que determine quiénes ingresan/egresan a los diferentes puntos clave de la fábrica. Además, será necesario complementarlo con un sistema CCTV que monitoree las actividades y ayude a prevenir y detectar casos de hurto o robo. Por último, se puede adicionar un sistema de detección y extinción de incendios para poder dar aviso ante posibles cortocircuitos de las maquinarias o cualquier tipo de riesgo que surja dentro de la instalación. La articulación de estas tres herramientas permitirá un funcionamiento ordenado y seguro de la fábrica.

Finalmente, la personalización será lo que marcará el mayor diferencial. Tal como se describió anteriormente, cada industria cuenta con sus particularidades y será fundamental contar con sistemas que se adapten a la dinámica de trabajo de cada una de

ellas. Sabemos que el objetivo es el mismo: generar espacios seguros y organizados donde se pueda trabajar en tiempo y forma. Pero la disposición y la utilidad de cada herramienta son diferentes; entonces, para lograr un sistema eficiente será necesario realizar un análisis exhaustivo de la instalación en cuestión y adaptar cada aplicación a los espacios y sus funcionalidades.

El negocio ya no funciona con soluciones estandarizadas que se aplican en diferentes entornos; hoy prevalece el desarrollo de proyectos a medida de cada cliente, con sus necesidades específicas. La solución integrada debe ser idónea para detectar la pérdida de activos, la falta de operaciones/producción por daños ocasionados, salvaguardar las vidas de las personas que integran a la organización y prevenir accidentes de trabajo. Conocer las particularidades de cada industria hará más efectivo el funcionamiento de cada herramienta aplicada y, en consecuencia, se generará un mayor retorno de inversión para la compañía.



“Las empresas exitosas hoy no son aquellas que ofrecen una solución estandarizada, que se aplica en un entorno específico, sino aquellas que desarrollan proyectos a medida del cliente según sus necesidades específicas”

Sabemos que el camino para crear un sistema de seguridad exitoso implica conocer las necesidades, pensar en esquemas integrados y diseñar proyectos que permitan adaptarlos a cada actividad. Esta es una era en la que los especialistas en seguridad electrónica deben valerse de los continuos avances de la tecnología y sus posibilidades para continuar desarrollando soluciones innovadoras que puedan ser adaptables a las diferentes industrias. ■