

Dialer Seguridad Electrónica

Permanente compromiso con el cliente

Sus 25 años en el mercado avalan la experiencia de Dialer como proveedor del mercado de la seguridad electrónica. Un constante compromiso con el cliente y una permanente actualización tecnológica son los puntales de la empresa, empeñada en innovar y ofrecer siempre soluciones de calidad.



Hace veinticinco años, en el tradicional Pasaje Barolo (Avenida de Mayo 1370) nació Dialer como fabricante de centrales de alarma, teclados de activación y sirenas electrónicas. Desde esos inicios hasta hoy, la empresa creció, se diversificó y ganó prestigio: un prestigio sustentado en la calidad de cada una de las marcas que representa, el permanente servicio a sus clientes y, fundamentalmente, la capacidad para adaptarse a las necesidades de un mercado cada vez más competitivo, que exige soluciones integrales de seguridad y no tan solo productos. Gracias a su dinámica y constante desarrollo, siempre dando prioridad al soporte técnico y a la satisfacción total del cliente, la empresa ha sabido evolucionar a la par del desarrollo del mercado argentino y mundial de la seguridad.

Desde sus inicios, y en instalaciones propias, Dialer ha fabricado centrales

de alarma, dispositivos de control cableados e inalámbricos, sirenas para exterior, detectores de rotura de cristales. Esta experiencia en diseño y fabricación les ha ayudado, en una etapa de desarrollo más reciente, en la selección de tecnología para ofrecer al mercado, con la ventaja adicional y fundamental de poder brindar un excelente servicio técnico y soporte posventa.

COMPROMISO CON EL CLIENTE

En Dialer entienden que el tiempo de sus clientes es valioso, por lo que toman sus problemas como propios y se esfuerzan en solucionarlos en el menor tiempo posible y de la manera más eficaz. Todos los equipos que distribuyen y comercializan son testeados previamente por los técnicos de la empresa, con el objetivo de brindar una certera información sobre todos ellos, para ofrecer respuestas rápidas y adelantarse a posibles dudas.

Dialer también está enfocada en la comunicación con sus clientes a través de las nuevas herramientas digitales que ofrece la tecnología: canales de difusión de información tales como Twitter y Facebook ofrecen a sus clientes acceso de manera inmediata a todas las novedades de la empresa, sus cursos y seminarios y la actualización permanente en productos y servicios. Otra opción de actualización para sus clientes es el canal de Youtube. Su web, asimismo, suma otro canal de información permanente, donde confluyen todas las herramientas multimedia.

La empresa tiene productos y materiales en stock permanente, no solo para que estén disponibles para la venta en todo momento sino también para que haya equipos de reserva ante cualquier inconveniente. Suman a su asesoramiento técnico el respaldo de las firmas de primer nivel que representan.

LÍNEA DE TIEMPO

1990: Se inicia la fabricación de centrales de alarma, teclados de activación y sirenas electrónicas. Su primera sede comercial se ubica en Avenida de Mayo 1370, en el tradicional Pasaje Barolo.

1992: Se establecen las oficinas comerciales en Av. Belgrano 615.

1993: Se renueva la línea de centrales incorporando la tecnología de micro-controladores digitales. También se suman a la línea dispositivos como controles remotos inalámbricos y alarmas para automotores.

1996: Comienza la importación de productos de circuito cerrado de televisión. Se unifica la ubicación de la fabricación y las oficinas comerciales en su primera sede propia, ubicada en Av. Boedo 570.

1998: Se llega a un acuerdo de representación y distribución de la reconocida marca inglesa Pyronix.

2000: Se logra la representación de la española Kilsen para sistemas de detección de incendios y la empresa inglesa TDSI para el área de control de accesos.

2003: En medio de una de las crisis más importantes de la historia argentina, Dialer apuesta al futuro adquiriendo su actual edificio, de más de 500 metros cuadrados, dotado de las comodidades que sus clientes merecen. Migra el proceso de fabricación a tecnología robotizada de montaje superficial (SMT).

2004: El rubro video a nivel mundial está viviendo la revolución digital y Dialer trabaja para ser líder en este campo. Para ello incorpora personal experto en computación a su departamento técnico y comienza a comercializarse una variedad de placas de grabación digital.

ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA

La empresa siempre está actualizando sus conocimientos, viajando a las principales exposiciones de seguridad electrónica de todo el mundo e incorporando nuevas tecnologías, con el fin de brindar a sus clientes los últimos desarrollos en el mundo de la seguridad. En cuanto a la profesionalización, Dialer propone constantes cursos y seminarios de cada una de sus representadas, ofreciendo actualizaciones y certificaciones a los participantes.

PRESENTE Y FUTURO

Recientemente, Dialer incorporó a su oferta los productos de Dahua uno de los principales fabricantes del mundo en sistemas de video. Con la incorporación de esta marca, el distribuidor amplía toda la línea de productos de CCTV, incluyendo la tecnología HD-CVI. El amplio porfolio del gigante chino en CCTV posee productos para todos los sectores: video IP, analógico, DVR, NVR y cámaras térmicas. También representa a otra marca importante en CCTV como Hikvision, que cuenta con una de las líneas de productos de videovigilancia más completa del mercado, en la que se destacan las cámaras y domos analógicos e IP, grabadores digitales analógicos e IP, equipamiento completo para móviles (GPS, 3G y WiFi) y soluciones completas para seguridad ciudadana.

Dada la creciente demanda de sistemas integrados y automatizados, específicamente diseñados para el control, almacenamiento y administración de las cámaras digitales o analógicas, la marca Digifort, distribuida por Dialer, ha tenido una creciente demanda, convirtiéndose en uno de los softwares para monitoreo urbano más vendidos de nuestro mercado. Otro hito reciente en Dialer es la incorporación de una

empresa como Western Digital, uno de los líderes mundiales en almacenamiento de datos.

Siguiendo con su política de expansión, Dialer también incorporó la línea de cables y conectividad de Furukawa, tanto CAT5 como CAT6, y la línea de UPS Polaris. Estos equipos son de gran versatilidad y pueden ser usados tanto para proteger una oficina en particular, un estudio o una residencia. Son de gran fidelidad y tiene un precio altamente competitivo.

MARCAS DE PRESTIGIO

Además de las mencionadas, la empresa cuenta entre sus marcas representadas a Honeywell, con sus líneas de seguridad contra robo y también sus marcas System Sensor y Fire Lite, que permiten un importante desarrollo del mercado en el rubro incendio. Esta importante línea de paneles convencionales y direccionables cuenta con las certificaciones UL y NFPA, dos de los sellos más exigidos en nuestro mercado.

Dialer también ha incorporado otras prestigiosas empresas a su porfolio, entre las que se destacan los productos para CCTV y conectividad de Air Live, las soluciones en control de accesos Anviz y los productos para detección de incendios Cofem. EBS es otra de las compañías a las que representa: se trata de una empresa especialista en equipamiento para monitoreo que cuenta con una amplia línea de receptoras telefónicas e IP, software de gestión y un sistema para control de rondas GPRS/IP. En cuanto a productos para seguridad perimetral, Dialer cuenta con una amplia variedad de soluciones brindadas a través de los productos de Aliara, Takex y Pyronix.

El crecimiento constante permite a Dialer mantenerse a la vanguardia del

STAFF DIRECTIVO



SILVIA BELLO
Presidente



CLAUDIO BELLO
Responsable técnico



GUSTAVO MÁRQUEZ
Relaciones comerciales



RICARDO MÁRQUEZ
Gerente General



ENZO MARTOCCIA
Relaciones comerciales



HORACIO TENEMBOIM
Relaciones comerciales



SERGIO BELLO
Coordinador general



ALEJANDRO MÁRQUEZ
Relaciones comerciales



FRANCO MARTOCCIA
Relaciones comerciales

2005: Se incorpora la línea de control de accesos Soyol, dando un fuerte impulso a esa área con una variedad importante de productos para cubrir necesidades en pequeñas, medianas y grandes instalaciones.

2006: Se establece la representación de KP, uno de los líderes en equipamiento de monitoreo inalámbrico. En el rubro video se incorpora la marca de lentes japonesa Rainbow, ofreciendo productos de calidad muy alta para satisfacer las exigencias de un mercado muy profesional.

2008: Se incorporan como representados reconocidos fabricantes: productos para detección exterior de Takex y soluciones para CCTV de Owl. **2009/12:** Suma entre esos años prestigiosas marcas, entre las que se encuentran Honeywell Security, Western Digital, Polaris y Furukawa, ampliando así sus rubros dentro del sector.

2013/15: Para ofrecer más opciones a sus clientes, suma a su porfolio nuevas marcas, todas de renombre internacional, incluyendo nuevas líneas de productos para detección perimetral de intrusión, conectividad, incendio, software para monitoreo, CCTV y videovigilancia.

mercado, innovando permanentemente con nuevos productos y soluciones. Su filosofía de empresa se basa en un principio: un proveedor además de ofrecer stock permanente, asistencia técnica, buenos precios y soporte posventa debe acreditar, fundamentalmente, profesionalismo y garantizar buen nivel humano. "Dialer es lo que es gracias a su gente y a sus clientes y amigos", es la frase corporativa que resume de buena manera los principios que sustentan a la empresa.

A continuación, una breve reseña de sus representadas, algunos de cuyos productos se estarán presentando Dialer en Intersec Buenos Aires:

- Pyronix: centrales de alarmas Matrix de 6 a 256 zonas, línea de detectores infrarrojos pasivos microprocesados, combinados con microondas, anti-masking y detectores para exterior. Detectores de rotura de vidrios.
- KP Systems: fabricante de receptores inalámbricos, transmisores de radio y software para estaciones de monitoreo de alarmas.
- Honeywell: líder mundial en el campo de la seguridad electrónica. Sus productos incluyen paneles de alarma convencionales y cableados, detectores sísmicos y de incremento de temperatura.
- AVTech: compañía taiwanesa que en su porfolio incluye grabadores digitales DVR / NVR, cámaras de video HDCCTV, cámaras HDTVI y cámaras IP y software de visualización para dispositivos móviles y CMS. Los productos incluyen todas las tecnologías de analíticas de video y servicios en la nube.
- Soyol: fabricante de sistemas de control de acceso con las principales tecnologías de identificación por tarjetas de proximidad y biométricas por huellas. En la actualidad es uno de los principales actores del mercado de accesos.
- Anviz: fabricante de sistemas biomé-

tricos para control de acceso y de presentismo. Equipos autónomos y en red para cubrir una amplia gama de posibilidades.

- Takex: línea de productos para protección exterior; detectores de movimiento cableados e inalámbricos y barreras infrarrojas y microondas.
- Aliara: empresa nacional desarrolladora y fabricante de sistemas para protección perimetral exterior.
- Cofem: empresa española que en 1982 creó su división Detección Electrónica para el desarrollo y fabricación de sistemas de detección de incendios, iniciándose la producción de detectores y centrales.
- AirLive: ofrece gran variedad de cámaras IP, NVR, analíticas de video y dispositivos para conectividad, switches PoE, equipamiento WiFi y enlaces inalámbricos para redes de corto y largo alcance.
- Dahua: amplia variedad de equipamiento para CCTV de última tecnología. Cámaras, DVR, NVR, cámaras IP y cámaras térmicas son algunas de las destacadas opciones.
- Hikvision: un referente mundial en el campo del CCTV e impulsor de nuevas tecnologías, la marca brinda una amplia variedad de equipamiento. Cámaras analógicas y digitales, DVR móviles.
- Digifort: el software de monitoreo urbano más vendido en Argentina está hoy presente en una inmensa cantidad de ciudades de nuestro país.
- Polaris: amplia variedad de UPS en versiones de baja, media y alta potencia.
- Western Digital: líder mundial en fabricación de discos rígidos, ofrece su serie de productos diseñados para la grabación de imágenes y para uso continuo.
- Furukawa: cables y accesorios de conectividad, esta marca cuenta con productos de excelente calidad. ■



DIALER ALARMAS

STAND: 1K - 40

+54 11 4932-3838

dialerseguridad@dialer.com.ar

www.dialer.com.ar

/DialerSeguridad

@Dialerseguridad

/user/DialerMedios

PRINCIPALES MARCAS

Monitoreo de alarmas/video



Video



Intrusión

Conectividad