

# El poder del diagnóstico remoto

*Risco Group pone a disposición de los profesionales del sector la nueva tecnología Súper híbrido para el diagnóstico y solución de problemas en la instalación de sistemas residenciales de alarmas: la serie de detectores cableados en Bus.*



**RISCO GROUP**  
www.riscogroup.com  
saleslatam@riscogroup.com

**H**ace una década, la tecnología de detección de intrusión cableada dominaba las instalaciones de seguridad en el mercado. Con la introducción de los modernos sistemas inalámbricos, ocurrida en los últimos años, ahora es posible implementar cada vez más instalaciones con detectores inalámbricos, especialmente en el segmento residencial. Este sector se ha beneficiado en gran medida de este nuevo tipo de sistemas de seguridad, ya que permiten una instalación más fácil y ofrecen una gran variedad de detectores y accesorios, entregando un paquete completo de soluciones de seguridad a los usuarios.

Sin embargo, en muchos países, las instalaciones cableadas siguen siendo bastante comunes, especialmente en el sector comercial, debido a la necesidad de detectores profesionales y los altos requisitos de seguridad. Los sistemas híbridos entraron en juego gracias a la introducción de las comunicaciones inalámbricas. La combinación de tecnologías inalámbricas y cableadas puso al alcance de los instaladores una variedad de opciones flexibles y eficientes para instalaciones en lugares que normalmente sería costoso y difícil cubrir con una solución cableada.

Los últimos avances en la tecnología de comunicación inalámbrica bidireccional han permitido la configuración, el monitoreo y el diagnóstico de los detectores inalámbricos a distancia, como una opción conveniente para los profesionales en el campo. Sin embargo, los detectores cableados no gozan de esta ventaja ya que éstos todavía se comunican de forma unidireccional, limitándose a reportar solo los eventos de alarma.

Puesto que el mantenimiento y diagnóstico a distancia no son una opción

para los detectores cableados, cada llamada de servicio requiere literalmente viajar al sitio y abrir físicamente el detector para realizar el diagnóstico y encontrar la solución al problema. Con el tiempo, esto puede costar a los instaladores tiempo y recursos financieros considerables.

## NUEVA OPCIÓN

¿Y si hubiese algo que permitiera monitorear los detectores cableados e inalámbricos a distancia? ¿Y si, durante el transcurso de una instalación a gran escala, los instaladores pudiesen ajustar los parámetros de los detectores desde un teclado o una computadora portátil, evitando así la ardua tarea de abrir físicamente cada detector? Aquí es donde los detectores cableados en Bus pueden ser muy convenientes, pues permiten una avanzada comunicación bidireccional entre el panel y el detector para efectuar el diagnóstico, seguimiento y control a distancia de los detectores mediante un cable estándar de alarma de 4 hilos.

Esto, esencialmente, convierte al detector Bus en un dispositivo "bidireccional cableado" que ofrece todas las ventajas del diagnóstico y solución de problemas en los detectores a distancia con las opciones de comunicación GPRS, IP y PSTN. Es decir que los instaladores pueden revisar y ajustar el sistema de seguridad de un cliente a distancia, desde cualquier lugar, incluyendo hasta el detalle más minucioso en un detector específico, ahorrando así valiosas horas de desplazamiento.

La tecnología Bus también permite ahorrar dinero en cableado, mano de obra y tiempo cuando el instalador opta por conectar los detectores en una arquitectura serial en cadena tipo *daisy-chain*, en contraposición a la arquitectura convencional tipo estrella. Se recomienda el cableado en Bus para instalaciones de considerable longitud, como corredores y perímetros, ya que se requiere un solo cable de 4 hilos en lugar de un grupo masivo de cables propio de la arquitectura convencional.

## SOLUCIONES RISCO

La serie completa de detectores Bus grado 2 y 3, desarrollada por RISCO Group, puede combinarse con paneles de seguridad híbridos profesionales, transformando la clásica solución híbrida en una tecnología de gran alcance (Súper híbrida). Esta plataforma soporta hasta 512 zonas y diagnóstico y control a distancia para instalaciones cableadas e inalámbricas de detectores. Esta innovación permite que los instaladores mantengan adecuados niveles de seguridad mediante tecnologías cableadas cuando sea necesario, y que cuenten también con condiciones óptimas para su instalación y mantenimiento.

La innovadora y exclusiva tecnología Bus de RISCO Group facilita el monitoreo de los niveles de voltaje de entrada en el detector, los niveles de señal PIR y microondas, los niveles de ruido y la temperatura del detector, y permite la realización de pruebas automáticas a distancia. En cuanto a las funciones de control, la tecnología Bus permite ajustar a distancia la sensibilidad PIR y microondas, fijar el rango de microondas, controlar la función de anti-enmascaramiento e incluso apagar o encender los LED del detector.

¿Qué significa esto en términos prácticos? Significa cambiar los parámetros de un detector de techo instalado a una altura de 8 metros sin una escalera o ajustar la sensibilidad del detector sísmico de un cajero automático sin abrirlo. Todo puede hacerse a distancia, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Un creciente número de instaladores e integradores de todo el mundo está adoptando el moderno Súper híbrido gracias a la flexibilidad y eficiencia que puede lograrse mediante la implementación de este tipo de sistemas. Gracias a la avanzada tecnología que ofrecen los paneles y detectores Súper híbridos puede lograrse una óptima instalación profesional, lo que permite a las empresas ahorrar tiempo y dinero en instalaciones, obteniendo así una ventaja competitiva en el mercado. ■