

CYS Servicios Técnicos

Instalación y puesta en marcha de sistemas de seguridad electrónica

Especialistas en la instalación de sistemas y servicios de mantenimiento, preventivo y correctivo, a lo largo de su trayectoria la empresa resolvió importantes desafíos. Hablamos con su Director, Luis Alberto Sánchez.



CYS SERVICIOS TÉCNICOS

+54 11 4075-7718

comservsh@hotmail.com

Desde hace cuarenta años, "lo que hacemos es brindar servicios técnicos referidos a la seguridad electrónica, abarcando todos los rubros: CCTV, alarma de intrusión e incendios, control de accesos y AVL, por citar algunos de los segmentos de mercado en los que trabajamos", explica Luis Sánchez, Director de CYS Servicios Técnicos acerca de la tarea que lleva adelante la empresa.

"Nos enfocamos también en todos los sectores, es decir que podemos armar y poner en marcha proyectos para un domicilio, un comercio, empresa e incluso abarcamos grandes proyectos, como la instalación de sistemas de CCTV en máquinas ferroviarias", amplió Sánchez.

"Debemos explicar, también, que no somos un distribuidores de productos de seguridad sino que nuestra especialidad es instalarlos, ponerlos en funcionamiento y ofrecer mantenimiento", puntualizó el directivo.

- ¿Cómo llevan adelante el proceso de instalación?

- Básicamente se nos presenta un proyecto y de acuerdo a él, aplicamos la ingeniería y los elementos necesarios para llevarlo adelante de manera exitosa. Somos expertos en comunicaciones e instalación de equipos electrónicos y además tenemos nuestro propio taller de herrería, que la utilizamos de manera complementaria, como cuando se trata de instalar un domo en altura o algún lugar donde los soportes convencionales provistos por el fabricante de ese dispositivo no llegan a cumplir con los requisitos de instalación. Por ejemplo,



Luis Sánchez

desarrollamos y fabricamos bastidores y postes, adaptaciones de ménsulas para ubicar una cámara en una torre, columnas de alumbrado... En fin, todo lo necesario para que el proyecto de instalación esté conforme a las necesidades del cliente.

- ¿Proveen ustedes los productos que instalan?

- Al no ser distribuidores, no tenemos productos en stock ni trabajamos específicamente con ninguna marca sino que ésta dependerá del proyecto que debamos llevar adelante. Cada vez que nos proponen un proyecto o participamos de algún concurso preguntamos si es el cliente quien va a proveer los equipos. De no ser así, entonces lo que hacemos es, de acuerdo a una arquitectura de sistema previamente diseñada, sugerir los productos adecuados. Queda después en el cliente decidir si esa marca será la utilizada o si nos entrega directamente lo que quiere que instalemos.

- ¿Qué tipos de servicios ofrecen?

- Dentro de lo que son los servicios técnicos, en lo cual tenemos más de cuarenta años de experiencia, entendemos que no se trata solo de ofrecer una instalación adecuada ni de colocar

únicamente la cámara o instalar y programar un sistema de alarmas. No termina ahí nuestra tarea: hay que realizar también tareas de mantenimiento y explicar de qué se trata ese mantenimiento, que no siempre significa limpiar o reparar un equipo.

- ¿Cuáles son la etapas del mantenimiento?

- Básicamente el mantenimiento consta de dos etapas, una preventiva y otra correctiva, que a su vez tienen distintos pasos. Dentro de esas dos variantes, el primer paso en el mantenimiento lo cumple el usuario, cuando pone el código de activación de una alarma y ve que ésta se activa o cuando a través de un control remoto abre un portón, es que todo funciona como corresponde. Pero cuando algo de eso no pasa, está el primer alerta: algo no funciona y hay que corregirlo. Esa es la parte preventiva: mantener siempre en funcionamiento el equipo. Cuando esa etapa se agota ya es la empresa de servicios la que tiene que cumplir con su función. Comienza entonces el mantenimiento correctivo: si se detecta una falla hay que corregirla, ya sea reparando el equipo, reemplazando piezas o limpiando dispositivos periféricos, como sucede comúnmente en las instalaciones contra



incendio. Cuando esa instancia se agota viene la última etapa, que incluye el cambio del dispositivo. Por ejemplo, si hablamos de un motor para automatizar un portón, podemos reemplazar un ruleman si éste se gasta o se rompe, se puede reemplazar un buje pero si por algún factor externo la electrónica falla o se quema, probablemente debamos reemplazar el equipo completo.

- ¿Cuáles son los pasos correctos en un instalación?

- Cuando se trata de instalar, hay dos pasos fundamentales: instalar ese dispositivo de acuerdo a una arquitectura enmarcada en un proyecto y ponerlo luego en funcionamiento. Durante la primera etapa trabajamos de dos modalidades: o bien nos presentan el proyecto, con su arquitectura y equipos definidos, para lo cual nosotros aplicamos sólo la instalación o bien nos presentan una problemática y nosotros desarrollamos integralmente el proyecto. Tenemos muchas obras realizadas a lo largo de nuestra vida como empresa y siempre logramos llevarlas adelante con

éxito. Nuestra empresa está integrada por profesionales de distintas disciplinas que conforman un equipo de trabajo que se pone al servicio del cliente.

- ¿Cuál es la influencia del avance tecnológico en su labor?

- Siempre hay que estar actualizados. Cuando trabajás con electrónica el avance es permanente. El ejemplo más concreto lo tenemos en los teléfonos: hoy sale al mercado un modelo con una función que parece revolucionaria y resulta que en seis meses, ese mismo teléfono con esa misma función hace algo más, algo nuevo. Lo mismo sucede cuando hablamos con equipos de seguridad electrónica. Por eso es que hay que actualizarse de manera permanente, conocer las nuevas tecnologías. Así podremos ofrecer mejores servicios a nuestros clientes.

- ¿Trabajan en proyectos públicos?

- Si hay algo que la empresa ganó a lo largo de los años es el buen concepto de cada uno de los clientes con los que hemos trabajado. Estos clientes, a su

vez, nos refieren para proyectos de distinta índole, sean públicos o privados.

- ¿Trabajan en todo el país?

- Sí. Hemos conformado un gran equipo de trabajo que colaboró, a su vez, con empresas de primera línea de distintos puntos de Argentina, a las que hemos ayudado a concretar proyectos exitosos. Ese trabajo conjunto nos permite seguir trabajando con diferentes empresas, concretando nuevas obras y planificando nuevos emprendimientos. Y vuelvo al inicio: no somos vendedores, nos dedicamos a brindar servicios. Esa modalidad de trabajo nos permite seguir creciendo y logrando nuevos proyectos. ■

UNIDADES DE NEGOCIOS

- Videovigilancia
- Alarmas
- Cercos perimetrales
- Control de accesos
- AVL - GPS
- Redes y telefonía


<http://www.facebook.com/negociosdeseguridad>

<http://www.groups.google.com/group/negociosdeseguridad>



<http://www.youtube.com/negociosdeseguridad>

<http://www.linkedin.com/company/negocios-de-seguridad/>


<http://twitter.com/noticiasrnds>
