

Seguridad Total

Proyectos y futuro de la empresa

Nacida como empresa de venta al público por internet, Seguridad Total se enfoca en ofrecer servicios y asesoramiento al profesional del sector. Mathías Schusterman, CEO de la compañía, adelanta a RNDS las novedades para el próximo año, que incluyen la apertura de una nueva sede corporativa.



SEGURIDAD TOTAL

0810 555 2020

info@seguridadtotal.com.ar

www.seguridadtotal.com.ar

Seguridad Total

@seguridadtot



Seguridad Total, integrador y distribuidor de una amplia gama de rubros para seguridad electrónica, nació hace 15 años y se especializó en la comercialización de equipos y sistemas al usuario final. Hace dos años, tras la pérdida de su fundador, Mathías Schusterman, uno de sus hijos, comenzó un proceso de reestructuración interna de la empresa, enfocándose en la profesionalización de la misma, agilizar su operatoria y mejorar la calidad de productos que distribuye y la atención brindada al cliente.

Mathías Schusterman, CEO de Seguridad Total, adelanta los cambios que afrontará la compañía en los próximos meses.

- ¿Cuáles son los objetivos de esta nueva etapa?

- Estamos en un momento de profunda transformación. Cada proceso interno anterior fue repensado y diseñado desde cero, desde la atención técnica hasta las líneas de productos que trabajamos. En los próximos meses nos mudaremos a unas oficinas de más de 500 metros cuadrados, que nos posibilitarán, entre otras cosas, dar una atención integral a nuestros clientes con un showroom totalmente interactivo, donde podrán probar todos los productos en funcionamiento. Diseñamos, además, un área de soporte técnico desde la cual podremos gestionar re-

paraciones en menos de 48 horas sin necesidad de dilatar los plazos recurriendo a las marcas. También tendremos de una oficina equipada para generar capacitaciones de todas nuestras líneas de productos. Esta nueva etapa tiene que ver con profesionalizar, mejorar y disfrutar de la empresa.

- ¿Qué refiere el concepto "disfrutar"?

- El nuevo edificio de la empresa tendrá áreas colaborativas y un espacio de esparcimiento. Creo firmemente que se trabaja y se rinde mejor cuando uno está a gusto en su lugar de tareas. Pasamos casi todo el día trabajando, así que no hay motivo por el cual no tener un lugar dedicado al descanso, para luego volver a reconectar con el trabajo.

- ¿Qué los motivó a este cambio?

- En gran parte está relacionado con la forma en que están desarrollándose las nuevas empresas en los polos tecnológicos más avanzados del mundo y, como dije anteriormente, creo que se trabaja y se rinde mejor cuando uno está contento. Antes de dirigir esta empresa, trabajé en empresas de sistemas donde se manejaba esa lógica y realmente estábamos muy a gusto.

- ¿Tienen pensado incorporar más personal?

- Por supuesto, estamos en la búsqueda de personas para diferentes puestos, desde ventas y comunicación hasta desarrollo de software. Queremos comenzar a tener una base tecnológica con desarrollos propios, pero esos son proyectos que van a llevar algún tiempo más. Por eso es que, a través de este medio, invitamos a los profesionales interesados a contactarse con nuestra empresa, a rrrh@seguridadtotal.com.ar

- ¿Cómo van a trabajar sus líneas de productos?

- Tratamos de ofrecer mes a mes un catálogo de productos cada vez más amplio. Queremos que el cliente encuentre en Seguridad Total todos los productos que necesita para realizar la instalación, al mismo precio que en las marcas, recibiendo una atención de alta calidad y asesoramiento técnico, con respaldo, compromiso y garantía.

- ¿Cuándo será la inauguración de la próxima sede?

- Proyectamos la inauguración para enero de 2018, fecha que será oportunamente informada a través de todos nuestros canales de comunicación. ■