

Red Argentina de Monitoreo

Servicios diferenciales en monitoreo mayorista

La incorporación de plataformas de monitoreo como Bykom y SoftGuard le ofrecen a RAM posibilidades de expansión en el negocio del monitoreo mayorista, agregando servicios diferenciales para sus clientes. Tecnología de vanguardia e instalaciones acordes son los puntales para el crecimiento de la empresa.



**RED ARGENTINA
DE MONITOREO**

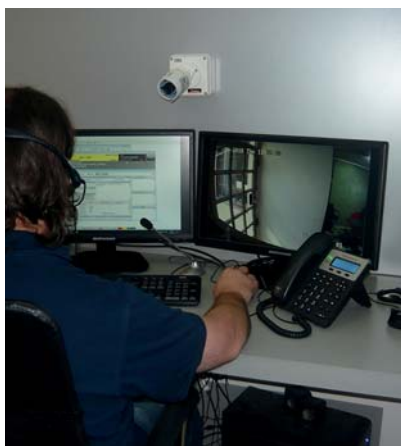
☎ 0810 362 0362

✉ info@monitoreoram.com

🌐 www.monitoreoram.com

Hace tres años, Red Argentina de Monitoreo inauguró una amplia sede, como consecuencia lógica al crecimiento sostenido hasta entonces. A partir de ese momento y con las comodidades necesarias para continuar brindando un servicio óptimo y seguir creciendo.

Las instalaciones, ubicadas en el barrio de Flores de la Capital Federal, cuentan con 400 metros cuadrados divididos en tres niveles, en los que se distribuyen las áreas técnicas, comercial, gerencial y las áreas específicas para monitoreo que se dividen, a su vez, en dos: una destinada al monitoreo de alarmas y otra para el monitoreo de imágenes. "Si bien en ambas salas podemos brindar tanto monitoreo de alarmas como de imágenes, por una cuestión organizativa es que armamos dos salas independientes. Esto



es posible gracias a la amplitud de nuestra sede, que nos ofrece el espacio necesario para trabajar de esta manera", explicó Gastón Tigalo, Director de Red Argentina de Monitoreo.

RAM es una empresa conformada por gente con gran experiencia en el sector, con personal que ofrece servicios desde hace más de 20 años en el rubro. En los últimos años, asimismo, amplió su capacidad operativa, incorporando más personal.

"Hoy contamos con una amplia capacidad operativa lo cual nos permite seguir creciendo sin resignar calidad en el servicio", explicó, por su parte, Marcelo Rosano, también integrante de la dirección de la empresa.

Ya consolidada como marca, la compañía brinda monitoreo mayorista y mantiene fidelizada la relación con sus clientes hace muchos años.

"Somos una empresa habilitada para brindar servicio de monitoreo mayorista en todo el país y, de hecho, a través de nuestras dos centrales, lo estamos haciendo. Estamos también en condiciones de monitorear en cualquier lugar en el que se requiera el servicio, sea en Argentina o en países limítrofes", explicaron.

NUEVOS SERVICIOS

Para brindar el servicio de monitoreo mayorista, RAM cuenta con equipos de última tecnología y operadores altamente capacitados. Además, ofrece apoyo técnico brindado por personal calificado y, de ser necesario, nuestro propio personal puede capacitar a los técnicos y operadores de las empresas minoristas.

Los servidores de RAM están plenamente protegidos contra cualquier contingencia, lo mismo que las instalaciones. "Esto significa que, ante cualquier inconveniente y gracias a la redundancia de recursos, el servicio nunca se ve alterado. Eso es algo que nuestros clientes valoran, ya que garantizamos la continuidad en el tratamiento de cada uno de los eventos", explicaron desde la empresa.

"Nuestra meta es ofrecer a las empresas de monitoreo las herramientas necesarias para que puedan crecer en su negocio, haciendo crecer así el nuestro. Para ello, es que incorporamos SoftGuard, como nuevo sistema operativo. Si bien ya veníamos trabajando con Bykom, sumar Softguard a nuestro centro de monitoreo nos permite ofrecer a nuestros clientes mayores posi-

bilidades de expansión, brindando a sus propios abonados las ventajas y aplicaciones que cada una nos ofrece”, describió Tigalo.

“Contamos con servicios diferenciales propios –explicó Rosano–, como por ejemplo auditorías de cada una de las cuentas de nuestros clientes, a los que entregamos un reporte diario de lo que sucede con cada una de ellas. Esto nos permite hacer un seguimiento y darle a la central minorista herramientas para que comprueben el estado de los sistemas de sus abonados, pudiendo alertarlos de alguna falla en el equipo o un mal uso del mismo”.

“Esta forma de brindar nuestro servicio nos proporciona un diferencial en el mercado y es el que nos permite crecer año tras año, ya que el cliente confía en el respaldo que le ofrecemos de manera permanente”, amplió Tigalo.

Con el objetivo de seguir ganando mercado y por medio de la incorporación de nuevas aplicaciones, RAM amplía su oferta al minorista, ofreciendo una serie de herramientas que pueden

ser trasladadas al cliente final.

“Estamos proponiendo a potenciales clientes una prueba gratuita de nuestra central y servicios entre lo que incluye tarifa plana, acceso remoto y nuevas aplicaciones, para que puedan comparar con otros mayoristas”, explicó Rosano.

FUTURO

“Creemos que estamos muy bien posicionados para seguir creciendo en el área del monitoreo mayorista, con la posibilidad de hasta duplicar el número de cuentas que manejamos, que es en lo que nos estamos enfocando. También tenemos un gran futuro en las áreas relacionadas con la videoverificación y videovigilancia: adquirimos equipamiento y software específicos y tenemos operadores y supervisores capacitados para sumar servicios como almacenamiento de imágenes operador virtual, y TVO, una aplicación para celulares anti-entradas”.

“Estos sistemas, están pensados para generar valor agregado a la calidad del servicio de todos los integrantes de la

cadena, además de trabajar permanentemente en nuevas herramientas que nos permitan mejorar nuestra interacción con las empresas y los técnicos.

“Estamos sobredimensionados tanto en personal como en equipamiento, lo que nos posiciona favorablemente para continuar con el crecimiento que venimos teniendo en los últimos años”.

“Como en toda empresa vinculada a tecnología y comunicaciones, estamos permanentemente adaptándonos a las exigencias del mercado para sostener nuestra óptima calidad del servicio y seguir cumpliendo nuestras metas”. ■

UNIDADES DE NEGOCIOS

- Monitoreo mayorista
- Videovigilancia remota
- Videoverificación
- APPs personalizadas
- Seguimiento on line de vehículos y flota

