

# Desayuno "disruptivo"

Presentación conjunta de monitoreo.com y Hikvision

*Con la premisa de un libro infantil como ingreso, monitoreo.com presentó formalmente sus soluciones para el abonado, evento en el que se incluyó la presencia de Hikvision con sus líneas de productos Ezviz y Pyronix.*



El miércoles 24 de octubre se llevó a cabo el evento "monitoreo.com - Hikvision", un desayuno de trabajo donde se presentaron los nuevos productos de la línea Ezviz y Pyronix de Hikvision y el nuevo Plan Disruptivo de monitoreo.com. El encuentro se llevó a cabo en el Espacio Magno, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y el costo de la participación fue un libro infantil para la 6ta Colecta Solidaria monitoreo.com, una idea que comenzó hace 23 años permitiendo acercar a la lectura a niños de escuelas de muy bajos recursos.

La jornada se inició con el Ing. Martín Hanono, de Hikvision, quien llevó a cabo la presentación de los productos fabricados por la empresa, los sistemas de videovigilancia Ezviz y los sensores para exterior de Pyronix, a la par que destacó una tendencia que llegó para quedarse: el monitoreo de sistemas de alarma y de video por parte del propio usuario.

Si bien este tipo de dispositivos ya existían en el mercado y estaban al alcance del usuario, su comercialización se proponía desde la modalidad de venta online, lo que dejaba al comprador desprotegido ante la falta de respaldo técnico del vendedor.

Al respecto, Hanono destacó que la plataforma de comercio online tiene como ventaja para el comprador "ser una excelente vía para obtener el mejor precio de un producto, con financiación y logística incluida", al tiempo que

resaltó lo fundamental para quienes ofrecen seguridad: la confianza hacia el vendedor. "Normalmente el comprador elige por precio y éste al estar por debajo de lo que podría ofrecerse a través de un canal formal de distribución, reduce tanto los márgenes que es casi imposible ofrecer un adecuado servicio de posventa".

Por su parte, el Ing. Modesto Miguez, de monitoreo.com, se centró en las oportunidades de negocios en el actual escenario económico, en el cual el instalador o monitoreador puede encontrar una posibilidad de crecimiento a través de la tecnología y nuevos modelos de negocios.

En este contexto, Miguez volvió a destacar los conceptos de "cambio", a través del cual las empresas pueden compartir recursos para minimizar costos y aumentar la rentabilidad.

Las principales modalidades son:

- Monitoreo autogestionado anual: con la presentación de la inteligencia artificial del monitoreo que reduce sustancialmente los costos operativos permitiendo solventar el servicio solo con un pago anual y donde la operación "humana" se restringe solo a alarmas de emergencia y/o confirmadas.
- Monitoreo técnico: también se paga anualmente y en el cual, no existe ninguna intervención humana.

Así, las empresas de monitoreo seguirán ofreciendo a sus clientes servicios de alto valor conservándolos aun en la peor situación económica.

El Ing. Modesto Miguez señaló la diferencia con el automonitoreo, el que además de múltiples servicios de seguridad personal, antientradera, pruebas, geoposicionamiento y compartir de manera ilimitada sin costo adicional con grupos de afinidad, funciona con todas las marcas de paneles y cámaras sin necesidad de equipos GPRS ni comunicadores IP.

Gracias a estos desarrollos, la app "Mi alarma" provee una única solución de seguridad para las personas, integrando servicios de seguridad para alarmas, personas, posicionamiento, video y grupos de afinidad.

Mientras que la otra aplicación, "Mis abonados", ofrece muchas más soluciones que toda una central de monitoreo en la palma de una mano.

En cuanto a los beneficios en la adquisición y venta de equipos, las empresas podrán competir con el nicho de compras en portales de compraventa como MercadoLibre: a través de la app "Mis Abonados", los prestadores de servicios podrán comprar equipos, con soporte de marca y márgenes de ganancias superiores a los que puede tener un portal de venta online.

En cuanto a las apps, desde monitoreo.com anunciaron que "Mi Alarma" estará disponible para sistemas operativos iOS. Si bien aún no está disponible para descargas directas desde la tienda online, puede solicitarse un link a la empresa para que los asociados comiencen a utilizarla. ■